

ГОРОД БЕЗ БАРЬЕРОВ

Inclusion

Цифровая инклюзия:
повышение доступности через
инструменты Smart City



Центр развития
АЛМАТЫ



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы



Управление занятости и
социальных программ



Невидимый барьер: Проблема доступности инфраструктуры

Город стремится к созданию инклюзивной среды, но на текущий момент в Алматы насчитываются **десятки тысяч объектов** инфраструктуры, из которых только **небольшая часть** фактически адаптирована для людей с инвалидностью.

Отсутствует единая, достоверная база данных и эффективный механизм контроля.

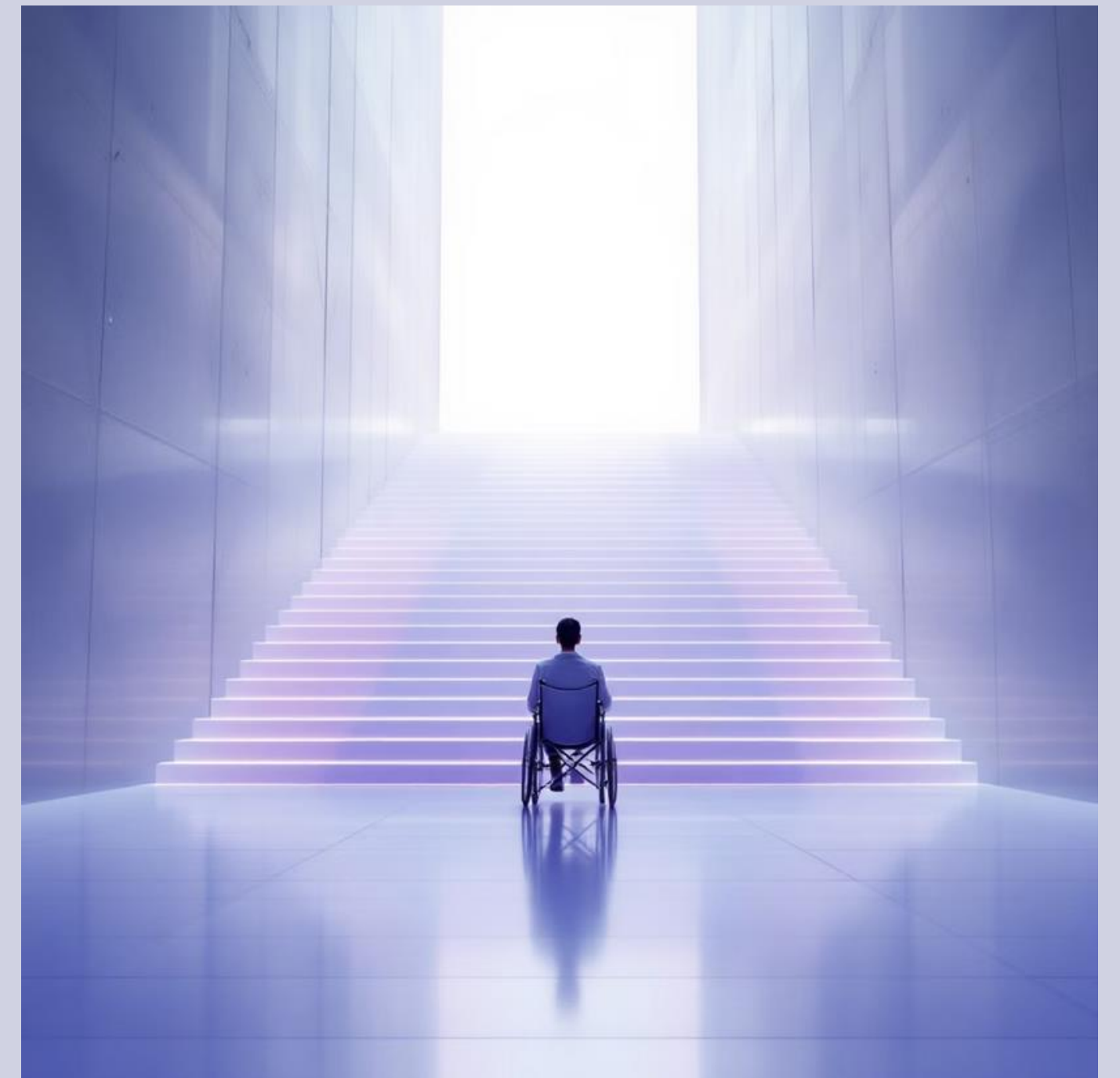
Недостоверные данные о текущем состоянии доступности затрудняют принятие решений.

Сложность в планировании и бюджетировании адаптационных работ.

Неравный доступ граждан к критически важным социальным услугам.

Ключевая статистика

По текущим оценкам, только **10–15 % объектов** городской инфраструктуры соответствуют государственным нормативам по созданию безбарьерной среды.



Стратегическая цель: Единая цифровая платформа учета

Платформа **Inclusion** в **Ситуационном центре города Алматы** направлена на создание единой городской системы учета и мониторинга доступности, обеспечивающей прозрачность и эффективность процесса адаптации.



Сбор и систематизация данных

Создание централизованного реестра всех объектов и их текущего состояния доступности.



Оценка соответствия стандартам

Автоматизированная проверка объектов на соответствие более 100 параметрам доступности.



Формирование рекомендаций

Предоставление владельцам объектов конкретных и практических шагов по улучшению доступности.



Повышение качества среды

Создание более комфортной и инклюзивной городской среды для всех жителей.

Основные задачи и амбициозный охват

Для достижения инклюзивности городской среды, платформа **Inclusion** решает пять ключевых задач, обеспечивающих полный цикл мониторинга и контроля.



Ведение электронных паспортов

Создание цифровых профилей для каждого объекта, включая фотофиксацию и точные координаты.



Проверка по 100+ параметрам

Тщательная оценка доступности от входной группы до санитарных узлов.



Автоматическое формирование рекомендаций

Генерация списка необходимых работ для устранения выявленных барьеров.



Создание отчетов и рейтингов

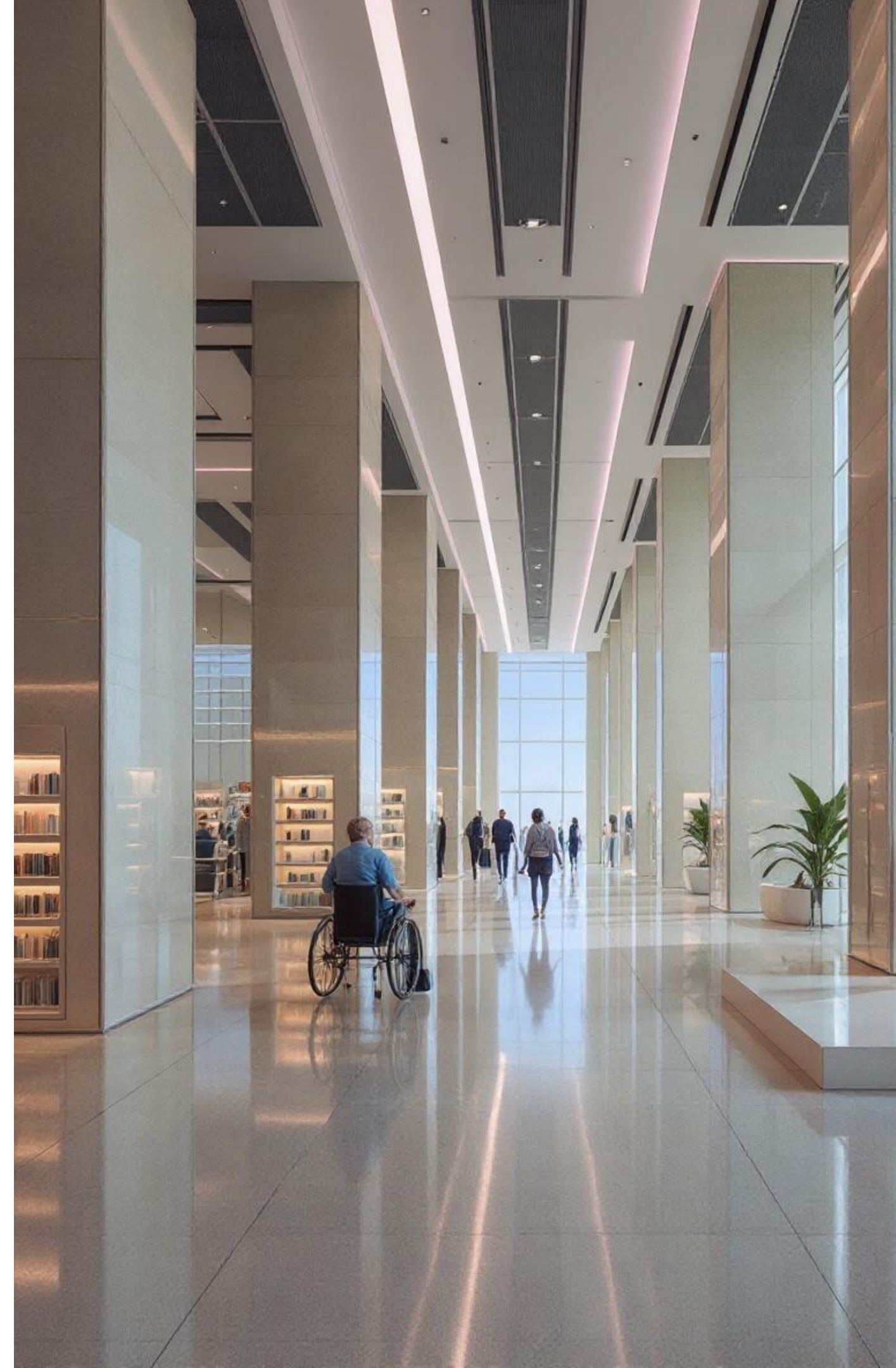
Прозрачная аналитика для городских властей и общественности.



Мониторинг динамики улучшений

Отслеживание прогресса адаптации по районам и категориям объектов.

Наша стратегическая цель — охватить **100 % объектов социальной инфраструктуры** города Алматы к 2030 году.



Статус учета: Разнообразие категорий паспортов

В рамках проекта ведется учет объектов пяти основных категорий, что позволяет получить комплексную картину доступности городской среды. На сегодняшний день в системе зарегистрировано около 38 000 паспортов.

		ВСЕГО	Кол-во адаптированных
1	Социальные и коммерческие объекты (школы, магазины, больницы)	12 831	1 920
2	Остановки общественного транспорта	2 701	405
3	Гостиницы	703	15
4	Общежития	16	2
5	Подъезды жилых домов	22 636	3 395

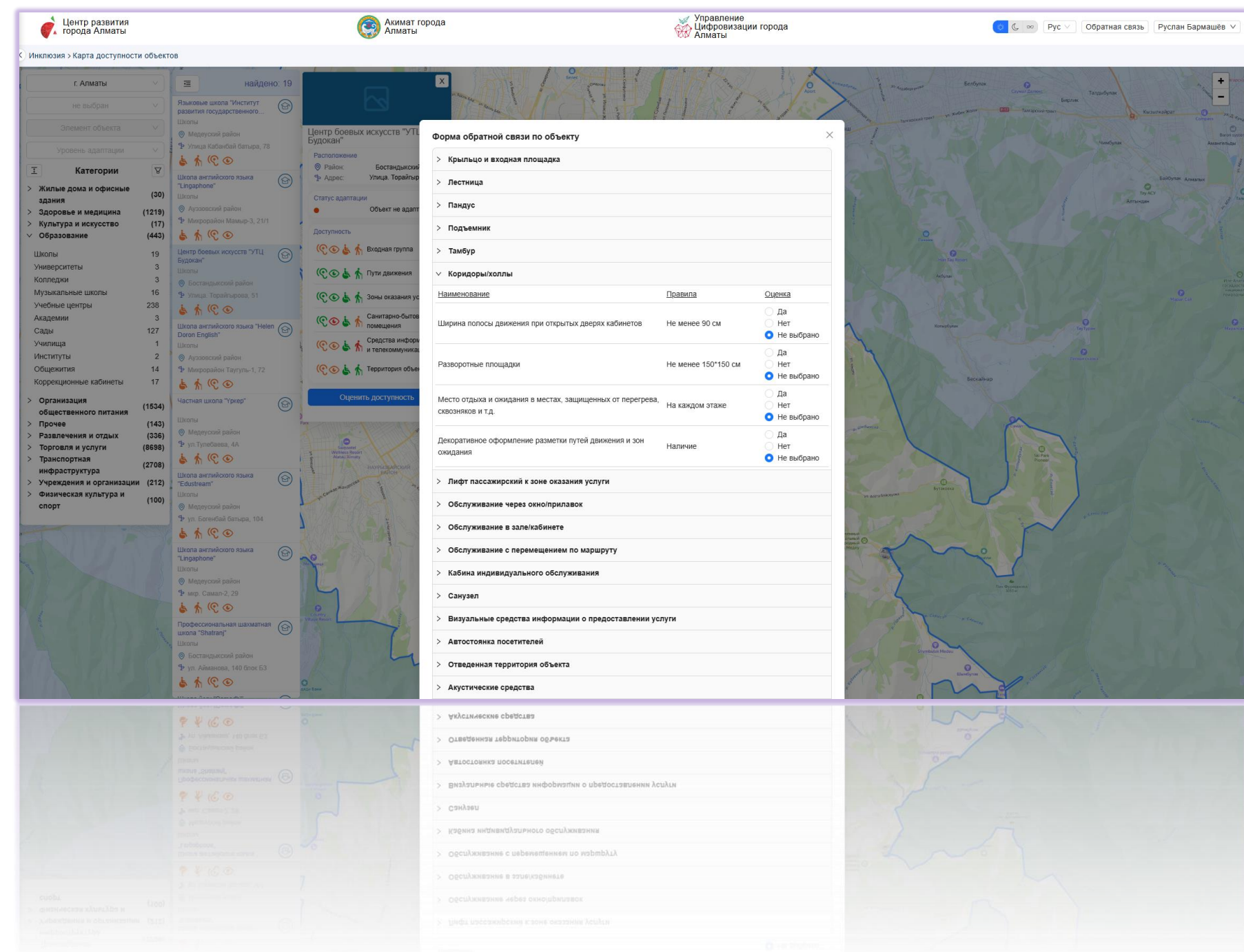
Итого: из ≈ 38 000 паспортов, только около 10 % (3 000–5 000) содержат те или иные элементы доступности и являются адаптированными.

Цифровой паспорт объекта: Детализация и стандарты

Электронный паспорт — это детальный двойник объекта, который служит основой для объективной оценки и планирования адаптации.

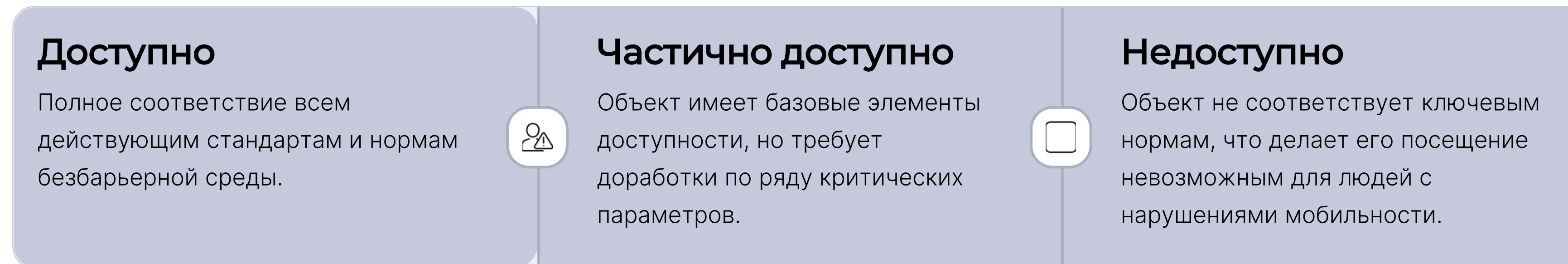
- **Общие данные:** Точный адрес, тип объекта, район, контактная информация владельца.
- **Визуальная фиксация:** Актуальные фотографии входной группы, прилегающей территории и внутренних помещений с привязкой к GPS-координатам.
- **Детальный аудит (100+ параметров):**
 - Наличие и уклон пандусов, а также качество поручней и противоскользящего покрытия.
 - Доступность вертикального перемещения: лифты, подъемники и их соответствие нормам.
 - Средства ориентации: тактильные и визуальные указатели, информационные табло.
 - Специализированные парковочные места.

В среднем, один паспорт включает проверку **100–120 критериев** доступности, что гарантирует полноту данных.



Система оценки и генерация практических рекомендаций

Объективная оценка состояния доступности объекта осуществляется по трехуровневой системе, которая автоматически формирует конкретный план действий для устранения барьеров.



На основе этой оценки система автоматически выдает список необходимых мер:

- **«Установить пандус** с уклоном, не превышающим стандартные 5 %»
- **«Добавить контрастные обозначения** (желтые полосы) на крайних ступенях лестницы»
- **«Расширить дверной проем** для свободного проезда колясок (минимум до 90 см)»

На данный момент сформировано более 8 000 детализированных рекомендаций.

Аналитика и динамика улучшений

Платформа **Ситуационного центра Inclusion** позволяет проводить глубокий анализ и отслеживать прогресс в адаптации городской среды по ключевым показателям.

9.7%

Средний уровень доступности

Текущий средний показатель адаптации всех учтенных объектов по городу.

+2%

Годовой прирост

Положительная динамика роста доли адаптированных объектов, наблюдаемая ежегодно.

+500

Новых паспортов в месяц

Примерное количество паспортов, добавляемых в систему каждый месяц.

Рейтинг районов по уровню доступности

Наличие точных данных позволяет ранжировать районы по их инклюзивности, стимулируя здоровую конкуренцию и приоритизацию инвестиций.

1	Бостандыкский	15 %
2	Алмалинский	11 %
3	Медеуский	9 %

Пользователи и польза платформы

Inclusion — это мост для сотрудничества, который приносит прямую пользу всем ключевым стейкхолдерам в процессе создания безбарьерной среды.



УЗСП и др. госорганы

Прозрачный мониторинг, анализ данных, эффективная приоритизация проектов адаптации и распределение бюджета.



Владельцы объектов

Четкое понимание требований и получение готовых, стандартизированных технических решений по адаптации.



Люди с инвалидностью

Достоверная, актуальная информация о доступных объектах и маршрутах для повышения мобильности.



Городские службы

Инструмент для планирования капитальных ремонтов, инвестиций и контроля за исполнением работ.



Социальный эффект и перспективы развития

Развитие платформы **Ситуационного центра Inclusion** уже привел к значительным позитивным изменениям в городской политике и повышению прозрачности.



Созданных паспортов

Обширная и детализированная база данных городской инфраструктуры.



Рост прозрачности

Значительное повышение доступности информации о состоянии объектов.



Сформированных рекомендаций

Конкретный план действий для устранения барьеров на объектах.

Дальнейшие шаги и масштабирование

- **Мобильное приложение** для инспекторов и гражданских аудитов – 2025 Q4.
- **Интерактивная визуальная карта** доступных объектов для конечных пользователей – 2026 Q1.
- **Публичный рейтинг** доступности районов и бизнес-объектов – «hope!»
- **Расширение функционала** и масштабирование на все регионы Казахстана – «hope!»

Город без барьеров

Цифровая инклюзия

Цифровая инклюзия — это не только платформа **Inclusion**, это и ряд других задач и решений по улучшению доступности в Алматы.



Пилот «Инва Такси» с компанией «Яндекс»

УЗСП и ЦРА прорабатывается совместный с компанией Яндекс пилот по внедрению системы Яндекс в услугу такси для лиц с инвалидностью – 2025 Q4.



Департамент Цифровой инклюзии

По инициативе советника акима по инклюзии, запущен департамент, проводящий аудит всех городских ИТ-продуктов на доступность для лиц с инвалидностью; проаудировано 55 цифровых продуктов.



Концепция «Инклюзивный Алматы 2025-2030»

Город разработал общую концепцию по развитию безбарьерной среды; 15 направлений от спорта до блока безопасности; десятки KPI по каждому блоку.



Информационная система по оказанию социальных услуг для СУСН

Планируется создание инструмента для автоматизации и прозрачности оказания услуг социально уязвимым слоям населения – 2026 Q2.



4TH SDG CITY AWARDS



45th Executive Committee Meeting
Denpasar, Bali, Indonesia 2025



CITYNET

Kalamkas Beissenbayeva
Almaty Development Center

24 September 2025
LO25-49/VJ/JC/YC/HQ

INVITATION TO THE 4TH SDG CITY AWARDS CEREMONY

Dear Kalamkas Beissenbayeva,
Warm Greetings from CityNet Secretariat.

We are honored to invite you to attend the 4th SDG City Awards Ceremony as a **winner**. The event is being organized as part of the 45th CityNet Executive Committee Meeting from October 26th to 28th, 2025, in Denpasar City, Indonesia.

Date: 27th October 2025
Theme: Building Urban Harmony Rooted in Local Wisdom
Location: Bali Beach Convention Center
Host: Denpasar City in partnership with CityNet Secretariat

Winning Category: *Inclusive SDG Leadership*
City Name: *Digital Inclusion in Almaty*

Organized by CityNet, ESCAP, and Seoul Metropolitan Government, the 4th SDG City Awards Ceremony is an opportunity to share valuable insights from exceptional best practices in sustainable urbanization uploaded to the [Urban SDG Knowledge Platform](#). The program celebrates the success of selected winning cities in localizing the SDGs.

As a winner, you are kindly requested to attend the awards ceremony in Denpasar City to represent your case study before a panel of judges, assembly of CityNet members and urban stakeholders. Following the presentations of winning case studies, the judge panel will convene to determine the **top 3 winners**. Simultaneously, audience members will deliberate to determine **audience choice award winners**. On behalf of Seoul Metropolitan Government, all winners will be eligible to receive sponsorship to participate in a follow up international forum in Seoul in 2026.

To be eligible for an award, winners must attend the SDG City Awards Ceremony in person. CityNet Secretariat is pleased to offer full sponsorship for 1 member of your delegation, covering round-trip economy airfare, four nights of hotel accommodation (October 25-29), and all meals for the duration of the events.

Enclosed is the tentative program agenda of the 45th Executive Committee Meeting. **Please confirm your participation in the SDG City Awards Ceremony by emailing Mr. Chris DiGennaro at sdgplatform@citynet-ap.org and completing online registration via [Google Form](#) by Thursday October 2.** We look forward to your positive response.

Sincerely yours,

I Gusti Ngurah Jaya Negara
Mayor
Denpasar City

Vijay Jagannathan
Sectary-General
CityNet Secretariat

Winning Category: Inclusive SDG Leadership!



URBAN SDG
KNOWLEDGE PLATFORM

ABOUT CASE STUDY DATABASE SDG NAVIGATOR LOCALIZING SDGS URBAN CLIMATE ACTION NEWS | PUBLICATIONS

UPLOAD CASE STUDIES

SDG CITY AWARDS

LOGIN | JOIN

HOME | PROFILE



Kalamkas Beissenbayeva

%

Average Probability of Successful
Localization & Implementation in your city

Find out how your city would do.
[Click to test](#) this case in your city!

CASE STUDY DATABASE

TOOLKIT ON LOCALIZATION OF URBAN PRACTICES

← PREV

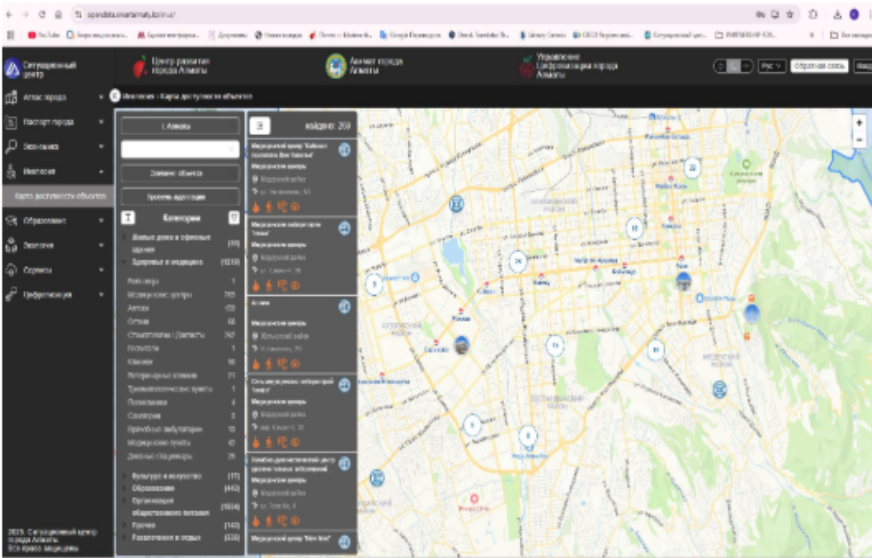
NEXT →

Digital Inclusion in Almaty

Region : Almaty | Kazakhstan
Goal : Goal 10 | Goal 11 | Goal 16
Author : Kalamkas Beissenbayeva

+ view other contents

25.08.12
VIEW 125 | LIKE 0 | SHARE 1 | COMMENT 0



CASE STUDY OVERVIEW

CLOSE -

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Бармашёв Руслан

Управляющий директор

АО «Центр развития города Алматы»

+7 701 227 00 55

almatydc.kz

smartalmaty.kz