

DIGITAL REGION

модель управления регионом на основе данных

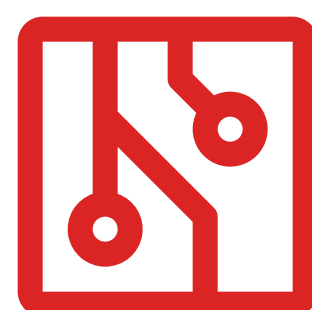
ЕРЖАН МАҒЖАН ҚАЙРАТҰЛЫ

Руководитель Управления цифровизации
и архивов Акмолинской области

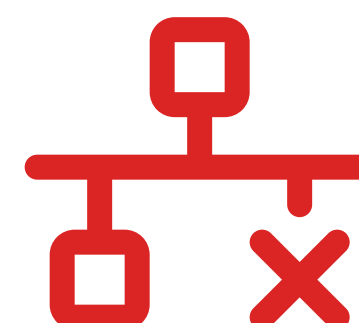
2025

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ РЕГИОНОВ

отсутствие
единой политики
цифровизации



фрагментация
ИТ-ландшафта



нехватка кадров
и компетенций



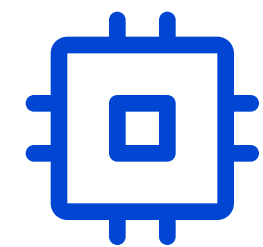
отсутствие
сквозной аналитики
и прогнозирования



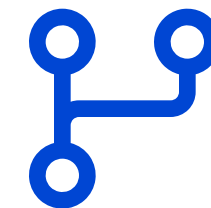
Решения
принимаются
без системных
данных



ЧТО СДЕЛАНО И ДЕЛАЕТСЯ



распоряжение акима Акмолинской области от 14 января 2025 года №5
Единый оператор по вопросам внедрения и развития цифровизации, цифровой трансформации и информационно-коммуникационных технологий



собран Data Flow по создаваемой отчетности с целью дальнейшей оптимизации процессов



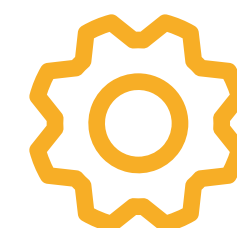
внедрена роль **Chief Digital Transformation Officer (CDTO)** на местах – за заместителями акимов и руководителями аппаратов районов и городов, а также областных управлений



проведено обучение специалистов структурных подразделений акимата Акмолинской области
по направлению цифровой трансформации в части реинжиниринга бизнес-процессов (BPMN)

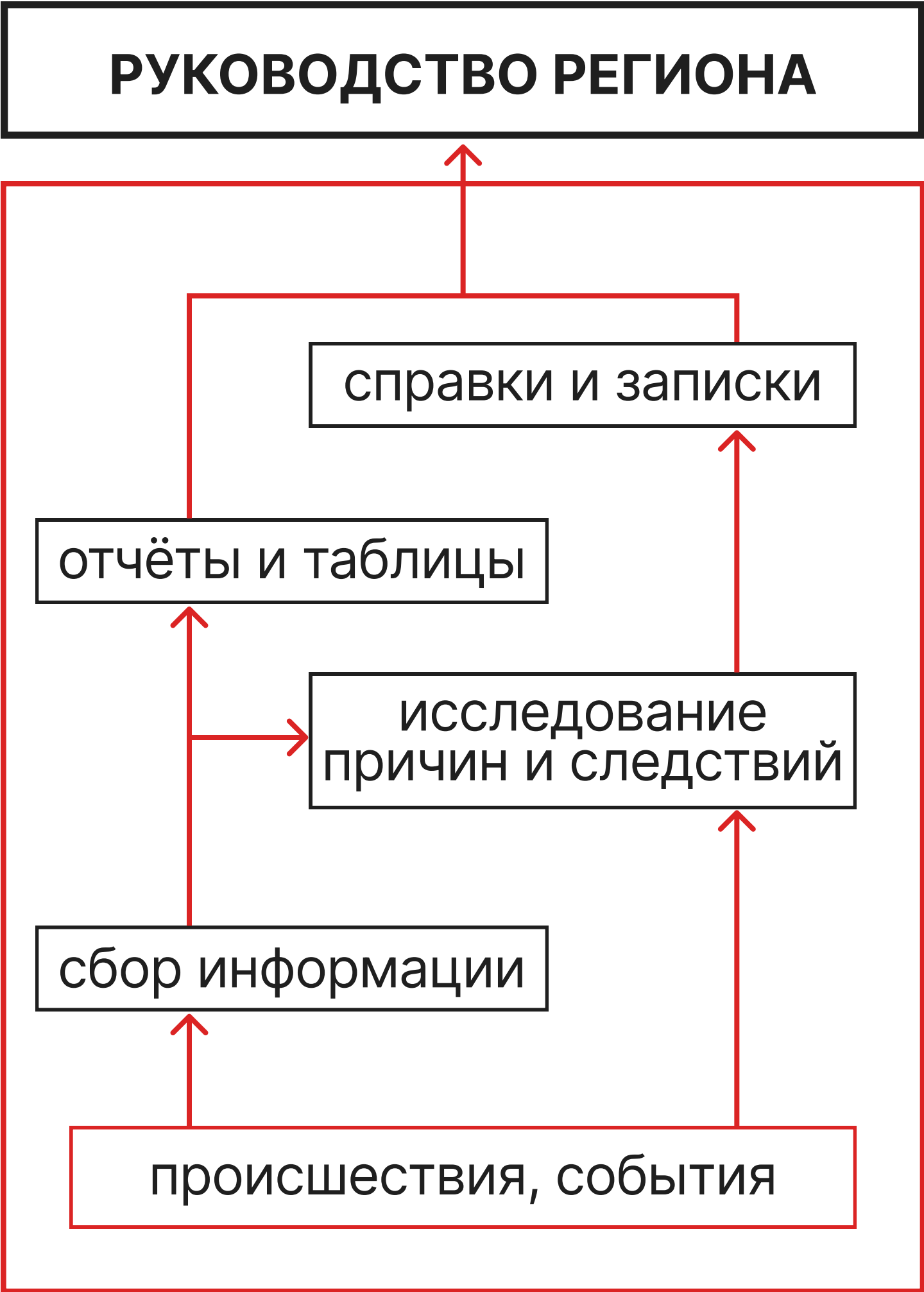


разработаны и утверждены
Стратегия цифровизации и Карта цифровой трансформации Акмолинской области на 2025 – 2030 годы
в целях создания полноценной цифровой экосистемы региона

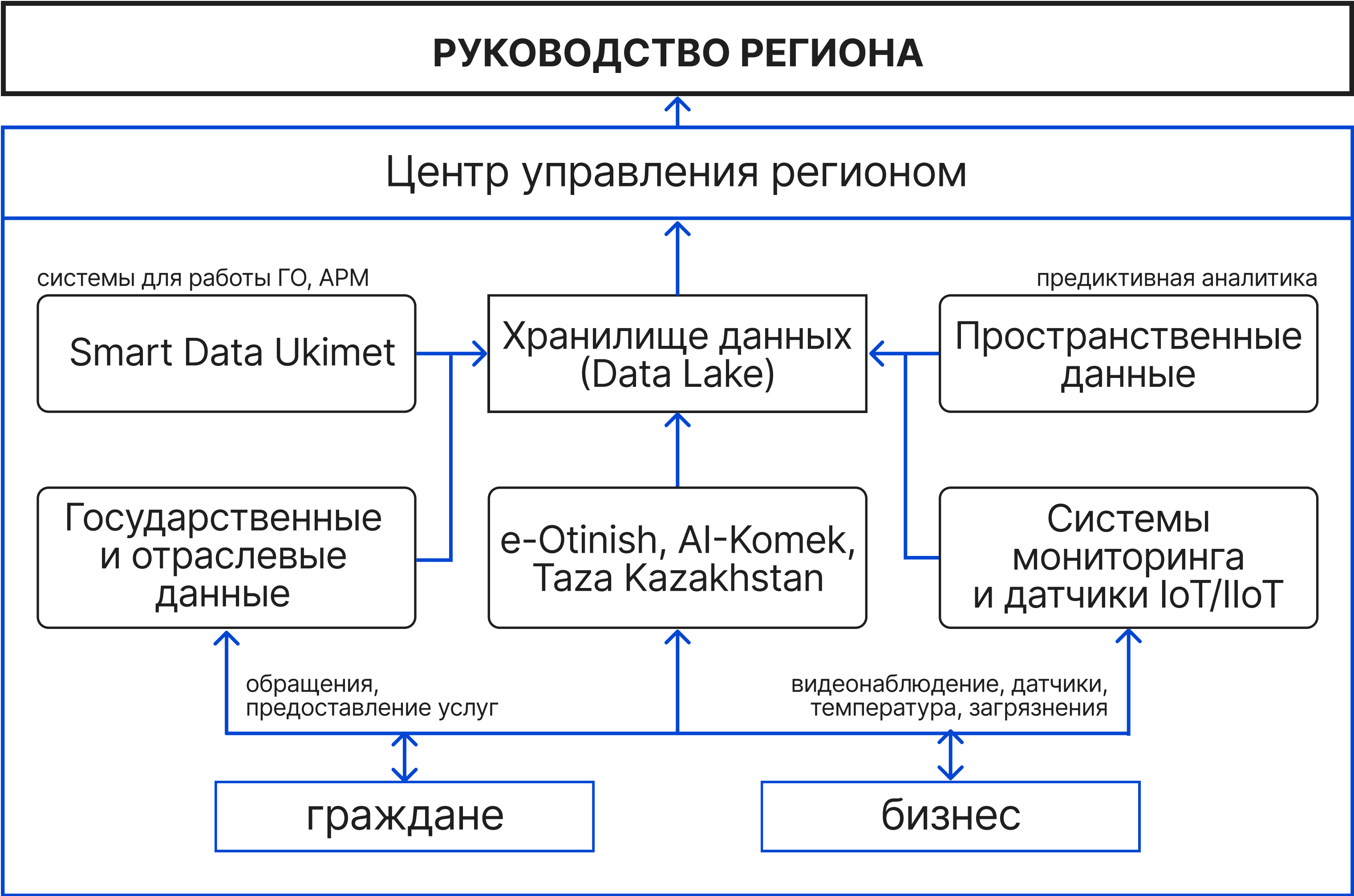


начата работа по реинжинирингу бизнес-процессов местных исполнительных органов и отраслевых управлений

РЕШЕНИЕ: ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ



AS IS



TO BE

AQMOLA REGION SCORE

это система мониторинга и оценки состояния города/ региона в реальном времени



Каждому направлению
(медицина, ЖКХ,
безопасность и т.д.)
присваивается балл

Итоговый индекс отражает,
насколько эффективно
работает регион

Принцип действия

- Сбор данных из существующих систем (109, ЦОН, e-Akimat, полиция и др.)
- Расчёт метрик по каждому сектору по формуле
- Присвоение оценки по шкале (1.0 — целевой уровень)
- Вывод на дашборд: оперативный мониторинг и анализ
- Автоматическое выявление отклонений и реагирование

Примеры метрик

Время приезда скорой помощи	Среднее ожидание в ЦОН
Количество жалоб на ЖКХ	Температура в школах
Покрытие GPON в сёлах	Количество преступлений на 1000 жителей

Методология оценки

Каждая метрика сравнивается с целевой нормой

Если показатель в норме —
оценка 1.0 и выше

Если хуже нормы —
оценка < 1.0

Общий балл рассчитывается как среднее по секторам

8

67

общий балл региона за день/неделю/месяц

🚦

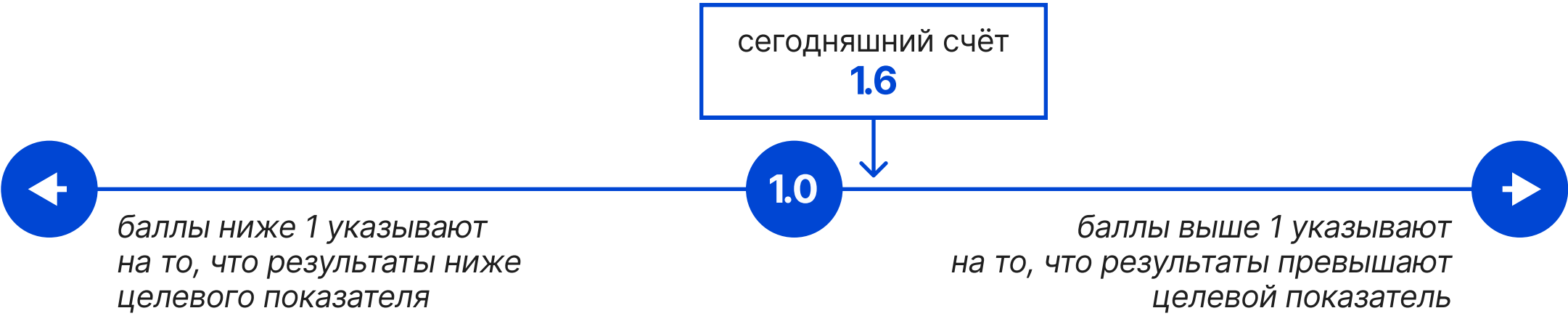
«светофор» проблемных районов

📈

график по каждому направлению

📊

таблица отклонений с автоматическим анализом



Тема	день	неделя	месяц	квартал
своевременное исполнение обращений %	1.67	1.83	1.82	1.80
производительность колл центра 109 %	1.25	1.21	1.24	1.23
удовлетворенность городскими услугами	0,81	0,89	0,80	0,80
своевременный устранение повреждений %			0,62	0,95

ТРАНСФОРМАЦИЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ РЕГИОНА В ЕДИНУЮ ПЛАТФОРМУ

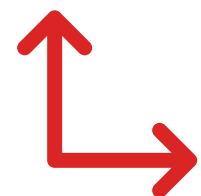


Основные проблемы



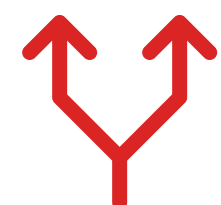
Отсутствие координации

Увеличение времени реагирования из-за раздельной работы служб



Дублирование ресурсов

Перерасход бюджетных средств на поддержку параллельных систем



Отсутствие омниканальности

Разрозненность каналов коммуникации с гражданами приводит к дублированию обращений и неэффективному использованию ресурсов



Отсутствие единой аналитики

Невозможность комплексной оценки эффективности служб и прогнозирования

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР AI-KOMEK

подключение
служб

109

112

101

102

103



Таза Қазақстан

Платформа построена по принципам системы **e-Otinish**:

- цифровизация всех бизнес-процессов
- четкая маршрутизация обращений
- автоматическая фиксация действий исполнителей
- детализированная аналитика
- по каждому случаю

РАЗВИТИЕ ПРОВОДНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ



Сейчас в Акмолинской области

по состоянию на 2025 год

787 981

численность населения

604

населенных пунктов
(3 города областного значения,
8 малых городов, 5 посёлков и 588 сёл)

Доля пользователей интернета в области

Сельское население в 588 селах

333,6 тыс. 97,02%

численность населения

имеют интернет

Мобильный интернет в СНП

охвачено

559 СНП ^{95,07%}

нет связи

29 СНП ^{4,9%}

доступ к ШПД (ADSL, GPON, ВОЛС, Спутник)

охвачено

354 СНП ^{60,1%}

нет покрытия

234 СНП ^{49,9%}

по типам технологий

2G/3G ^{95%}
559 СНП

4G ^{43,87%}
258 СНП

ADSL ^{52%}
311 СНП

**ВОЛС
GPON** ^{43%}
257 СНП

Проект: Субсидирование «последней мили»

планируется подключение к ВОЛС

219 СНП

Охват составит

84 894

домохозяйств

Период реализации

2025-2027 гг.

Дорожная карта

будут проложены ВОЛС к

274 СНП

2025 — 2026 — 2027

98 СНП

87 СНП

94 СНП

РАЗВИТИЕ БЕСПРОВОДНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СВЯЗИ



запланировано подключение
36 населенных пунктов

Период реализации
до 31 декабря 2025 г.

В целях оптимизации затрат будет использовано спутниковое решение, включая технологии, аналогичные OneWeb

запланировано **2025**

строительство вдоль трасс,
3 АМС включая участки в сёлах
Мамай, Коржинколь и Казахское

На текущий момент три из трёх проектов уже получили положительное заключение государственной экспертизы, что даёт основание для перехода к следующему этапу реализации. По данным проектам направлена бюджетная заявка на выделение финансовых средств планируется покрыть за счёт республиканского бюджета (90 %).

Starlink

высокоскоростной интернет в

241
сельских школах

Все 541 общеобразовательные школы области подключены к интернету, обеспечивая высокоскоростное соединение.

■ Поставщик спутникового Интернета KazSat и Starlink АО «Республиканский центр космической связи»

KazSat

подключено

31
село

OneWeb

подключено

3 из 36
сел

Установлено **TELE2** запланирована установка **2025**

16 базовых станций 5G

12 базовых станций 5G

Kcell

установлено

3 базовых станций 2/3/4G

п.Станционный, в аэропорту г.Кокшетау и на участке дороги к трассе Кокшетау-Щучинск (п.Акколь)

 Beeline™

проведена модернизация

264 базовых станций

проведен запуск новой базовой станции (БС) по трассе Астана - Кокшетау

Базовая станция будет работать на возобновляемых источниках энергии (ВИЭ) — солнечные панели и ветрогенератор

установлено микрорайон Застанционный. г. Кокшетау

многофункциональная опора

Magic Pole

450 радиус покрытия метров

до увеличения скорости интернета **150** мбит/с

цифровизация курорта Бурабай

5 базовых станций из 8-ми установлены

■ Финансирование и реализацию проекта осуществляет компания «SERVICE LINK».

ЕДИНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ДРОНОВ



Преимущества мобильных дронов

Полет в удаленных и труднодоступных местах

Полная автономность

Оперативное сервисное обслуживание

Высокий масштаб покрытия

Потенциальные кейсы применения

Мониторинг паводков
сотрудниками МЧС РК

Выявление лесных пожаров
сотрудниками МЧС РК

Детекция стихийных свалок
сотрудниками акиматов

Мониторинг общественного
порядка ДП МВД РК

Управление работает совместно с Департаментом экологии и Отделом земельных отношений, архитектуры и градостроительства города Кокшетау

Реализованный кейс в Акмолинской области

Мониторинг городской среды в г. Кокшетау



Совместно с акиматом города Кокшетау проведен пилотный проект. Акимат протестировал функционал мониторинга работы коммунальных служб по расписанию, что сократило их время реагирования на инциденты.

В рамках данного проекта была ликвидирована стихийная свалка и определены два объекта, не имеющие разрешительные документы на строительство в мкр. Сарыарка

ИИ-ПРОЕКТЫ АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Региональный IT-ХАБ «AQMOLA HUB» функционирует с 26 сентября 2023 года на базе Управления цифровизации и архивов Акмолинской области

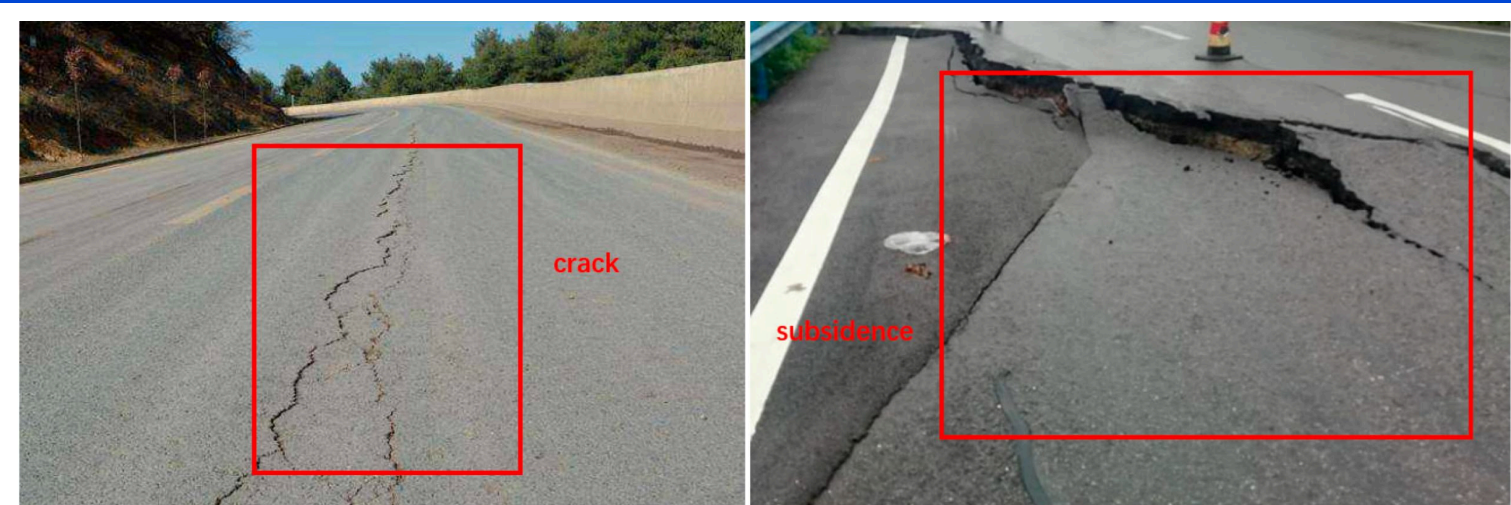
за 2 года проведено **40** образовательных встреч в рамках **AI Movement** от Astana Hub

10 семинаров организовано для гос. служащих по применению ИИ, где приняли участие свыше **400** сотрудников

онлайн обучение прошли более **500** жителей области, включая курс **«Основы ИИ: Chat GPT»**

в рамках программы **Digital Keruen** проведены выезды в сельские населённые пункты для обучения основам работы с ИИ, обучение прошли более **600** человек

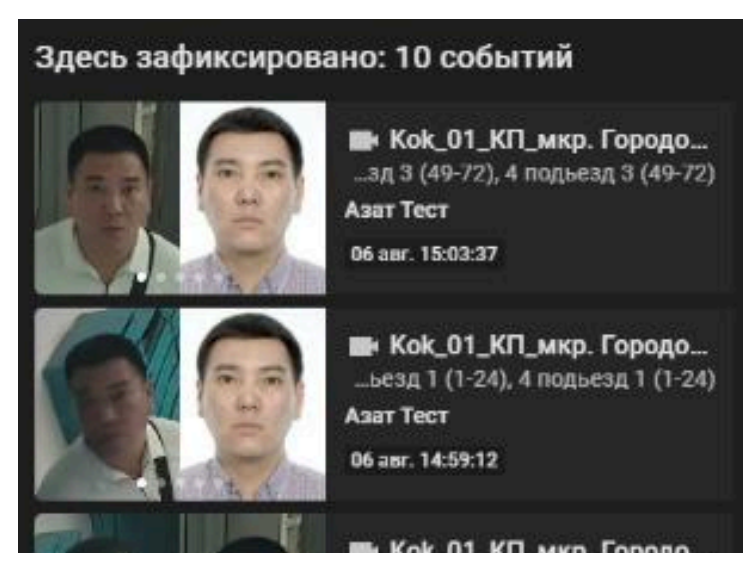
АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ОБНАРУЖЕНИЯ ДЕФЕКТОВ ДОРОГ С ПОМОЩЬЮ ИИ



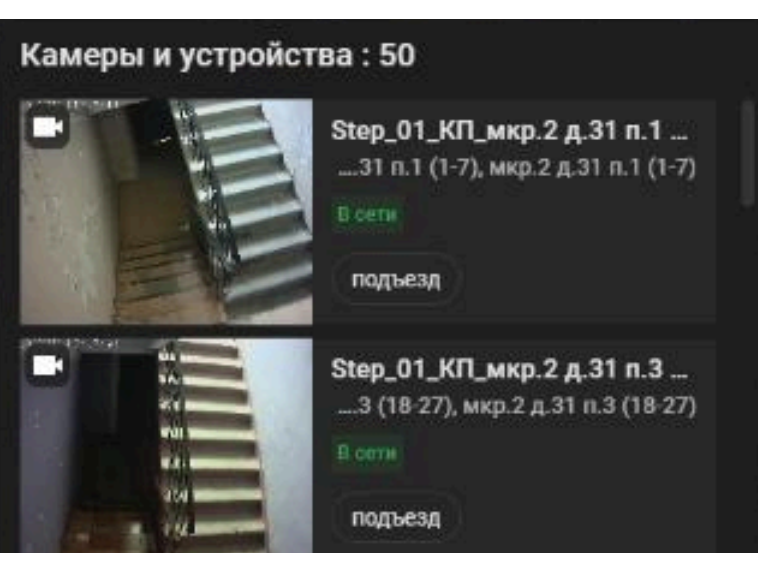
В рамках проекта проводятся объезды с фиксацией выявленных дефектов, в ходе которых собираются и обрабатываются данные о более чем 400 километрах автомобильных дорог города

ПЛАТФОРМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ С ВИДЕОАНАЛИТИКОЙ НА ИИ И BIG DATA

Здесь зафиксировано: 10 событий



Камеры и устройства : 50



интегрирована с базами МВД, КИРЕБ-листом и региональными перечнями. подключено **220 камер** с функцией распознавания лиц до конца года планируется добавить **3000+ камер**

ИИ-АССИСТЕНТ ВРАЧА (ASCLE AI)

- Ascle AI слушает врача и пациента в процессе приёма
- Формирует первичную медицинскую карту пациента
- На основе полученных данных генерирует предварительный диагноз с вероятностью 80%

В рамках запланированного проекта в медицинских организациях городов Кокшетау, Акколь, Косшы и Степногорск уже внедрена и используется платформа «Ascle»

Система интеллектуальной видеофиксации

22 АПК установлено в г. Кокшетау

2 АПК установлено в г. Косшы

1 АПК Патруль установлен на скорой помощи

Снижение ДТП на 20%,
снижение числа пострадавших на 15%

До конца года планируется

установка 872 камер в Косшы	внедрение 32 АПК в Косшы и Степногорске
------------------------------------	--

запуск 4 мобильных комплексов с ИИ

DIGITAL
REGION

Спасибо
за внимание!