

ЭВОЛЮЦИЯ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ. НАЧАЛО

СІО "ЕМЕХ", ТОО

05.11.2021

О КОМПАНИИ

Мы — EMEХ, курьерская компания. Доставляем корреспонденцию и грузы по Казахстану и в 220 стран мира.



Мы работает по стандартам материнской компании Trans Invest Group — международного транспортного концерна со штаб-квартирой в Швейцарии, с 140-летней историей, филиалами и ассоциированными компаниями в 110 странах мира.



EMEX — единственный лицензиат FedEx Corporation (с 2004 г.) и TNT (с 2018 г.) в Казахстане — международных транспортных компаний, оказывающих курьерские и другие логистические услуги по всему миру.

Мы перевозим



780 000+
грузов в год

Нам доверяют



и



300 000+
частных клиентов

3 000+
организаций

В нашем штате



200+
специалистов

Наш опыт работы



17+
лет



ЗАДАЧА. ОТ IT ЗАДАЧИ К ОПЕРАЦИОННЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ



НАЧАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Не отслеживался жизненный цикл посылки

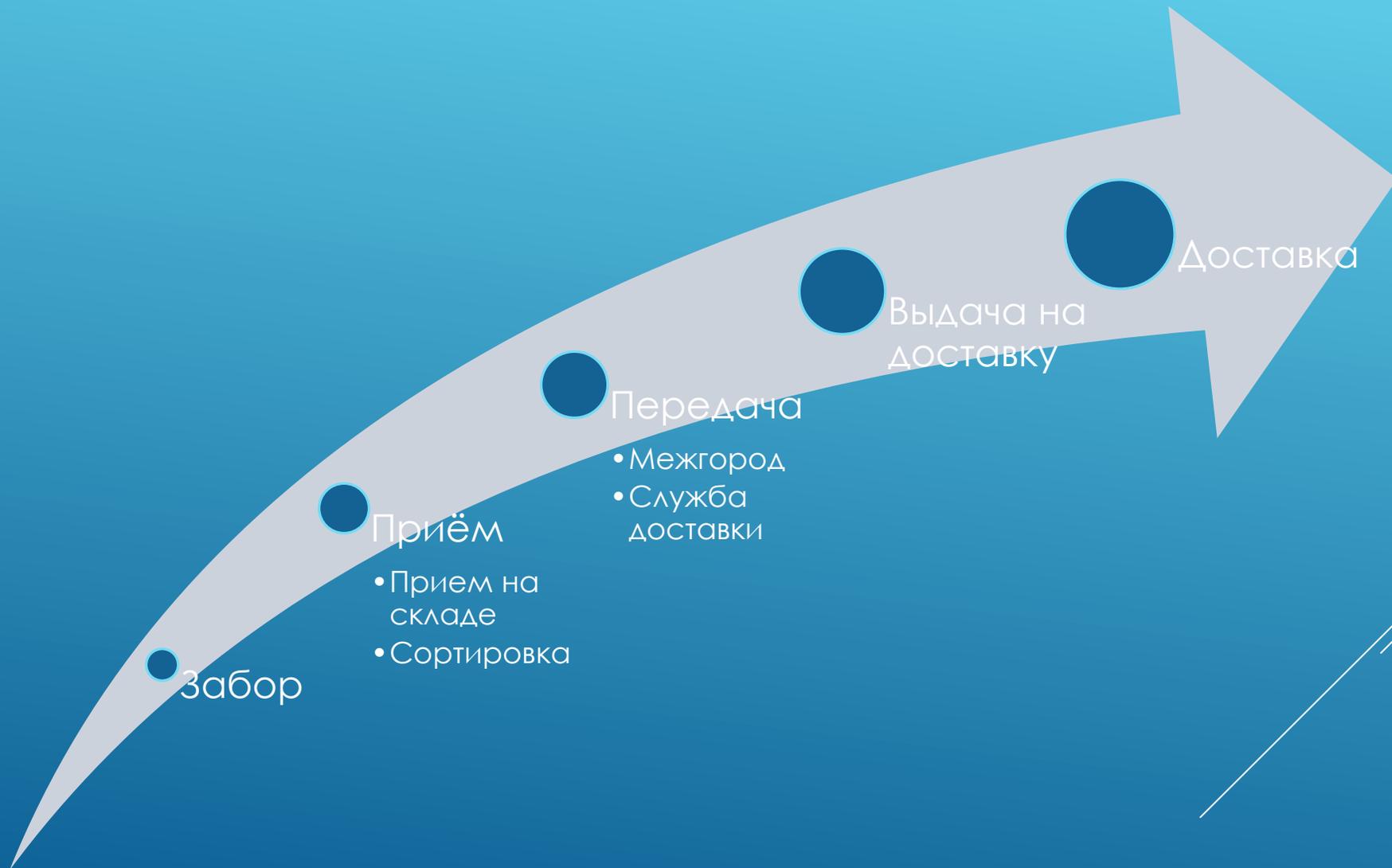
Отсутствие оперативных данных

Высокая доля ручных операций

Нет метрик операционных процессов

Дублирование функций сотрудников за счет децентрализации

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ОТПРАВЛЕНИЯ



МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОПТИМИЗАЦИИ

Забор

- Централизованное распределение заявок
- Автоматическое создание заявок на забор
- Прием оплаты, расчет стоимости

Приём

- Прием отправок с помощью ШК
- Прием «несозданных» накладных

Сортировка

- Геокодирование адреса доставки для определения района
- Сортировка по районам доставки

Передача

- Сканирование отправок для передачи между подразделениями
- Планирование логистики (направление, режим, масса и пр.)

Выдача

- Планирование маршрута
- Использование управляющих кодов для операций

Доставка

- Электронный маршрутный лист
- Интеграция с платежными системами и ОФД
- Интеграция с сервисом телефонии

ЭФФЕКТ ЦИФРОВИЗАЦИЯ АДРЕСНОЙ ДОСТАВКИ

Понимание текущего расположение отправлений

Наличие точек контроля

Снижение количества запросов по каналам взаимодействия с клиентами

Легкая масштабируемость при увеличении объема

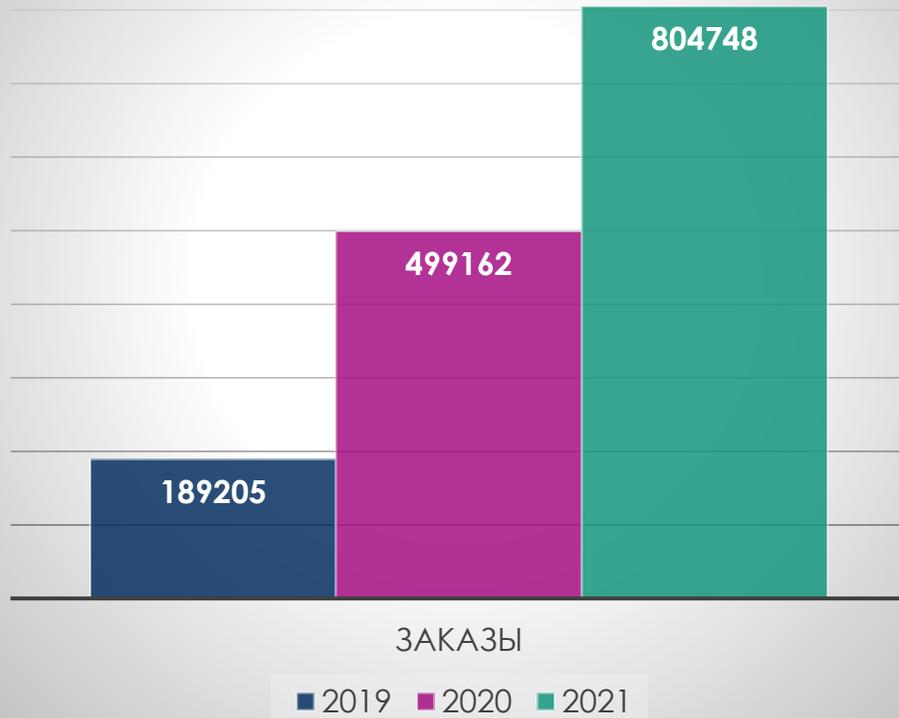
Централизация служб (контакт-центр, сопровождение курьеров)

Возможность получать метрики по операциям

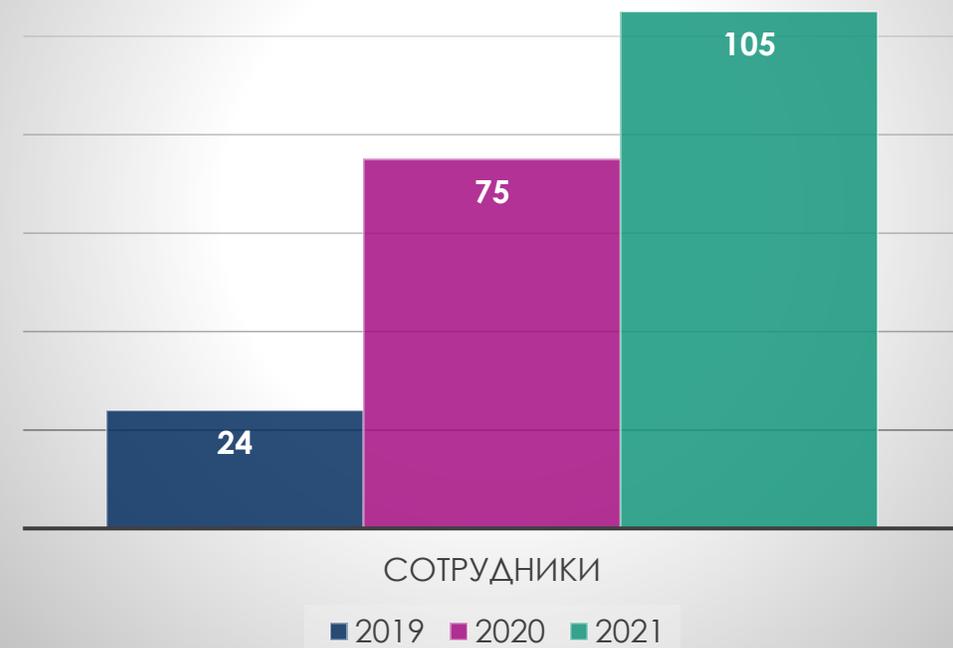
Определение «тонких» мест

НЕМНОГО ЦИФР

Количество заказов



Количество сотрудников доставки



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

