

Офисная  
печать:  
Трансформация  
стереотипных  
ПОДХОДОВ

**RICOH**  
change.



Ricoh Russia

Мишина Ирина

Руководитель отдела продуктового  
маркетинга решений для офисной печати

8 сентября 2017г.

# Немного о Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.



Основан в 1936

109,000+ сотрудников

Мы работаем в 193 странах

Мировые продажи - \$ 20,5 млрд.  
Данные на март 2017 г.

ТОП 15 в Мире по патентам

Около €900 Млн ежегодно инвестируется в исследования



THOMSON REUTERS  
**TOP100**  
GLOBAL INNOVATOR

- Аудит печати
- Оптимизация инфраструктуры
- Экспертиза поставщика
- Про-активный сервис

MPS – Managed  
Print Services

- Консолидированная отчетность
- Единый счет
- Полное техн. обслуживание
- Ре-активный сервис

BPS – Basic  
Print Services

- Break/fix и поддержка
- Поставка расх. материалов
- «Коробочная» закупка техники

SPS – Support  
Print Services

# Немного цифр...

✓ “**23%** звонков в службу технической поддержки связаны с офисной печатью” (IDC)

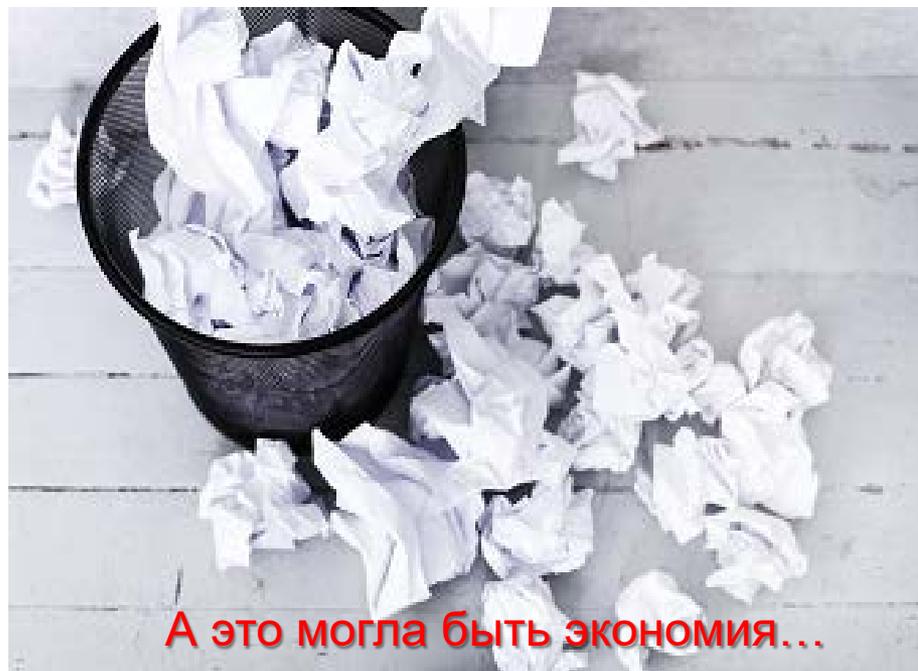


# ■ Немного цифр...

- ✓ “В среднем **30%** устройств рассчитаны на печать А3, при том что актуальные объемы печати А3 не превышают **2%**” (*NewField*)

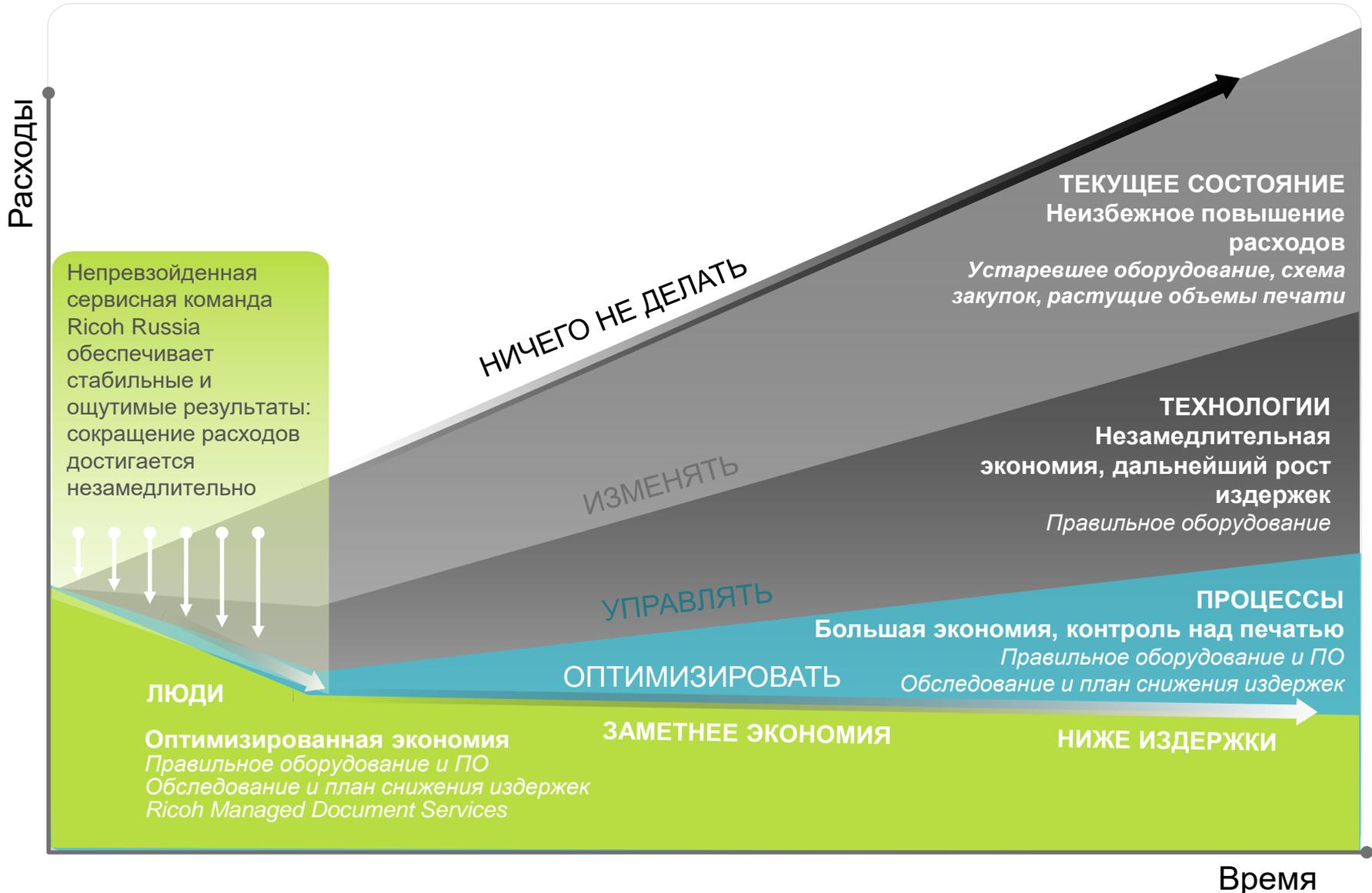


- ✓ “Сотрудник в среднем печатает 28 страниц в день, при этом **1 страница из 6** направляется прямиком в мусорную корзину без прочтения” (*Ipsos*)





# Что можно делать...





Аудит и определение текущего состояния

Оценка реальных расходов,  
текущих KPI, проблемных зон

## Ключевые элементы

- Полная информация о существующем парке техники
- Карты размещения устройств
- Информация об объемах печати
- Общая стоимость владения
- Анализ проблемных зон



Разработка и описание **желаемого состояния** печатной инфраструктуры, учитывающее наиболее важные для заказчика критерии

Рекомендации по изменениям, которые могут измеримо улучшить эффективность и снизить затраты на печатную инфраструктуру

## Ключевые элементы

- Создание **политики печати**
- **Подбор** техники, ПО, сервисов
- **Карты размещения**
- **Экономическое обоснование**
- **Общий план внедрения**



Структурированный  
**план перехода** к «желаемому состоянию»

**Внедрение решения** на объекте заказчика

## Ключевые элементы

- **Поставка** техники и ПО
- **Установка**
- **Конфигурация**  
и внедрение



# Ricoh MPS. Контроль.

Специалисты по сервису Ricoh контролируют снижение расходов на печатную инфраструктуру и внедрение изменений в соответствии с планом

Вы получаете отчеты, которые показывают реальные траты на печатную инфраструктуру, экономию и достижение других показателей

## Ключевые элементы

- КРІ
- Отчетность
- Управление уровнем сервиса
- Управление оборудованием



Непрерывная оптимизация печатной инфраструктуры

Оптимизация бизнес-процессов –  
правильная информация, в правильное время,  
в правильном формате.

## Ключевые элементы

- Про-активное управление
- Выявление возможностей для дальнейшей оптимизации
- Решения для повышения эффективности работы





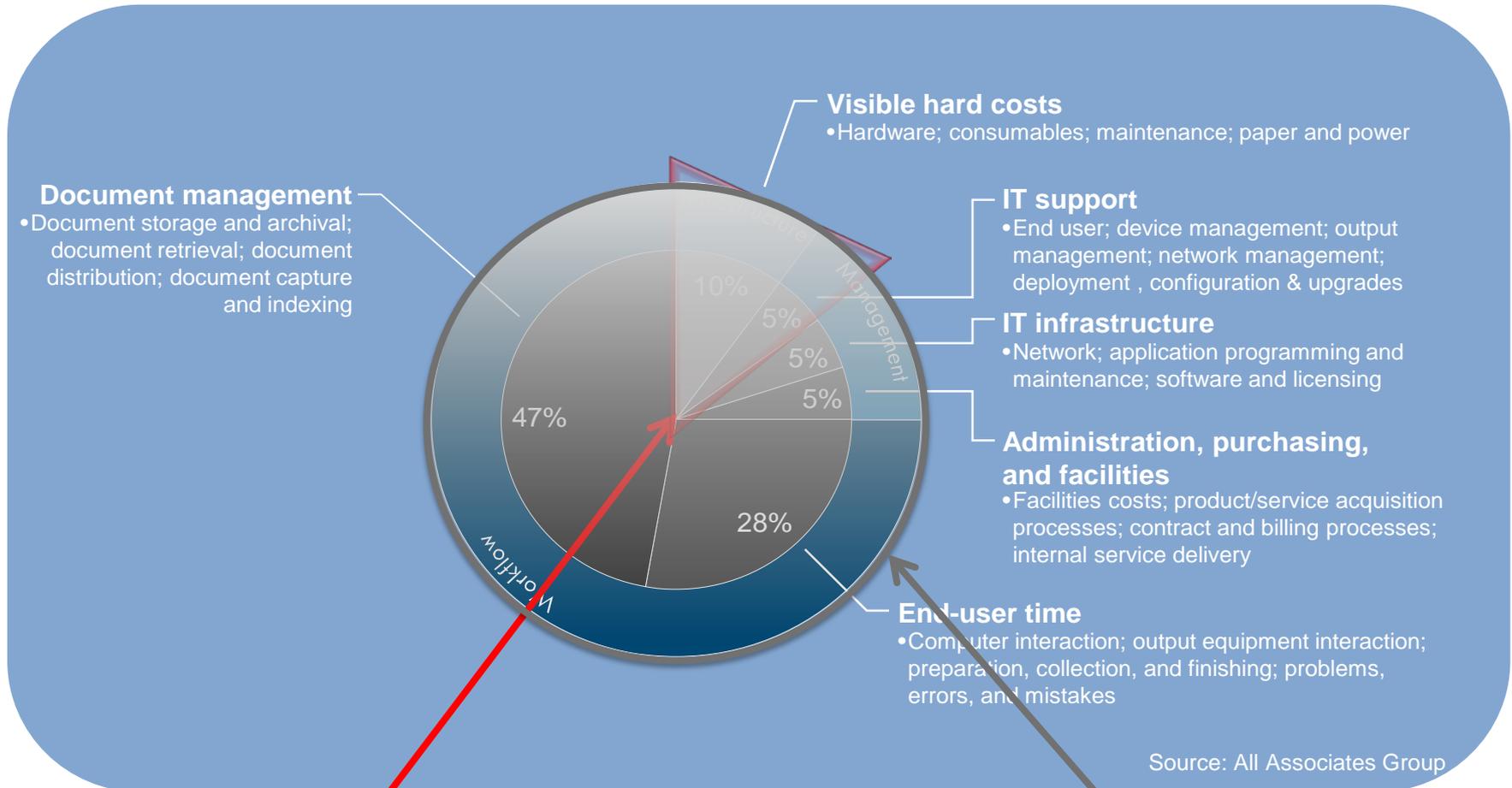
# Что такое MDS

Ricoh разрабатывает и внедряет технологии, устраняющие неэффективность в циркуляции информации и оптимизирующие бизнес-процессы, соединяющие людей с информацией, которая им необходима в нужный момент

Нужная информация  
в нужное время в нужной форме!



# Затраты на документооборот



**MPS – это только 15% от стоимости**

**MDS влияет на оставшиеся**

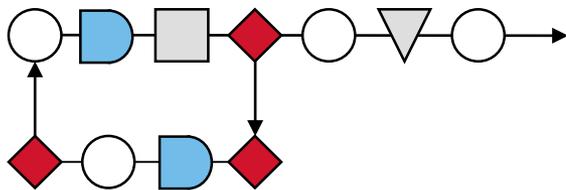
# Адаптивная сервисная модель Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.

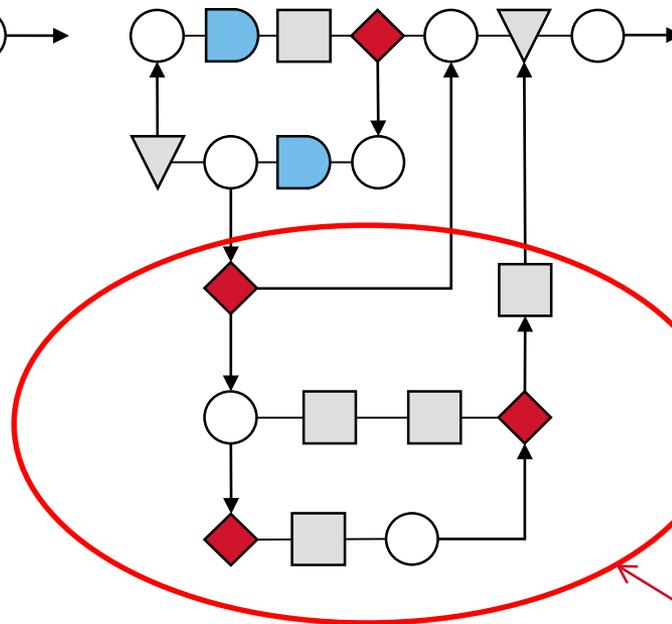


Как минимум три версии

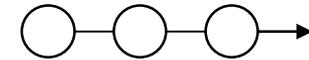
Как вы себе представляете процесс...



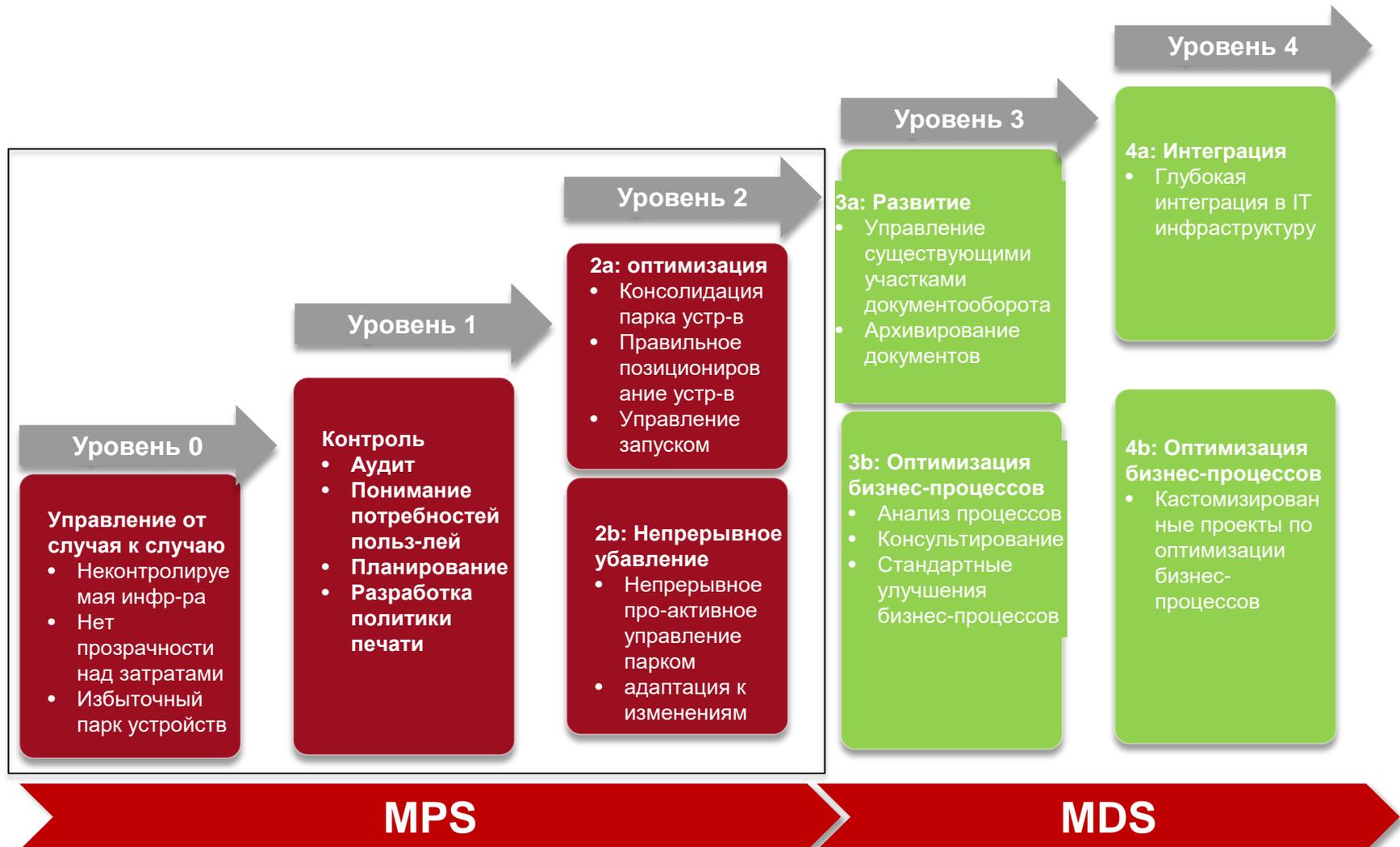
Каким он на самом деле является...



А таким вы бы хотели его видеть...



Скрытый процесс



# Что это дает вам?





# Вот почему...



Source: IDC, 2016



От малого к большому

**RICOH**  
imagine. change.



# Наши заказчики

**RICOH**  
imagine. change.

