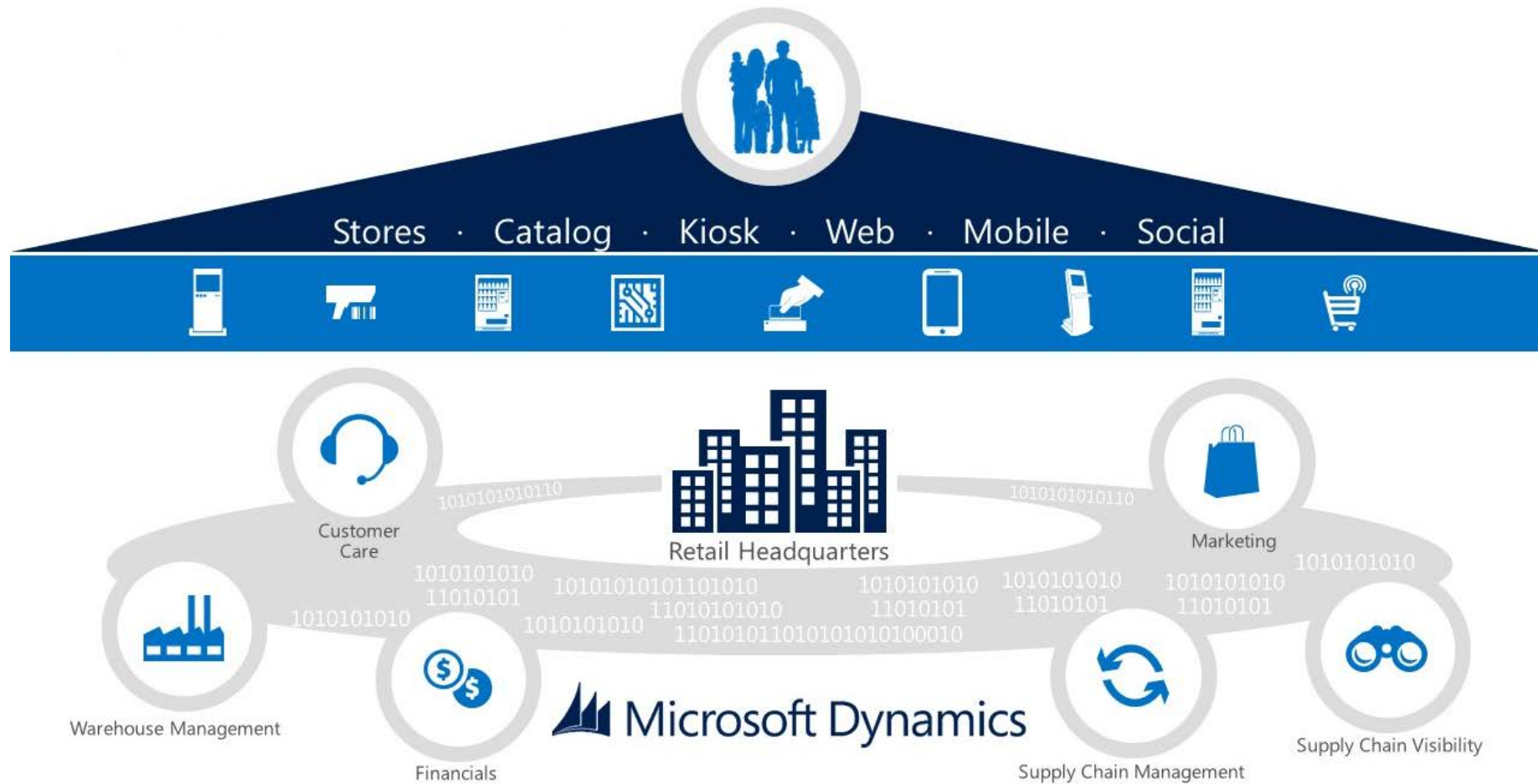
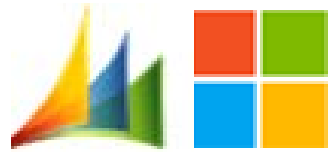


Платформа Microsoft Dynamics CRM 2016

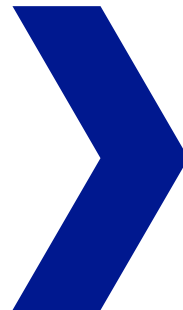
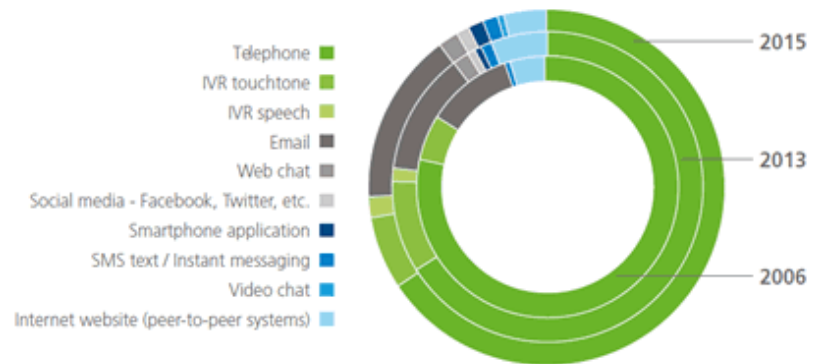


Эффективная система управления
взаимоотношениями с клиентами
для ритейла

Задачи ритейла

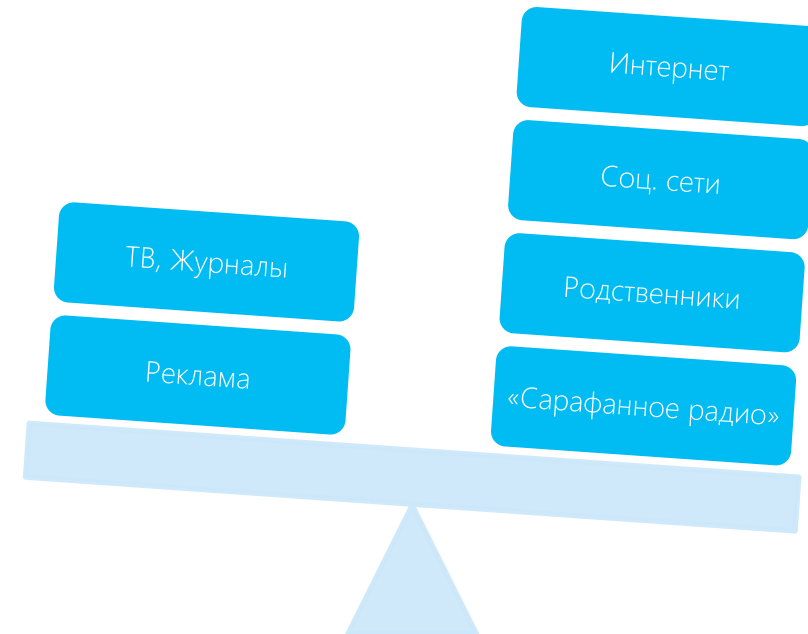


Прошлое и будущее

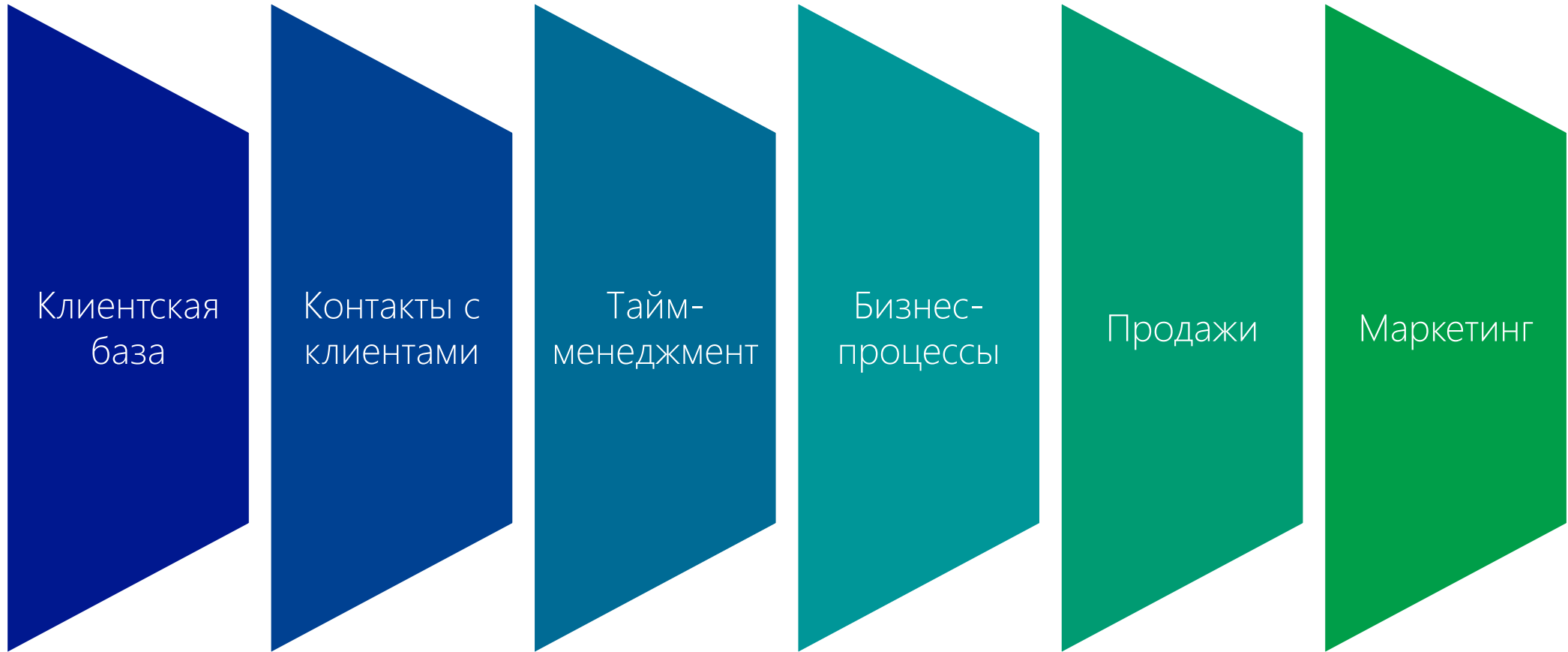
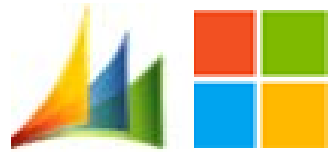


Ранее

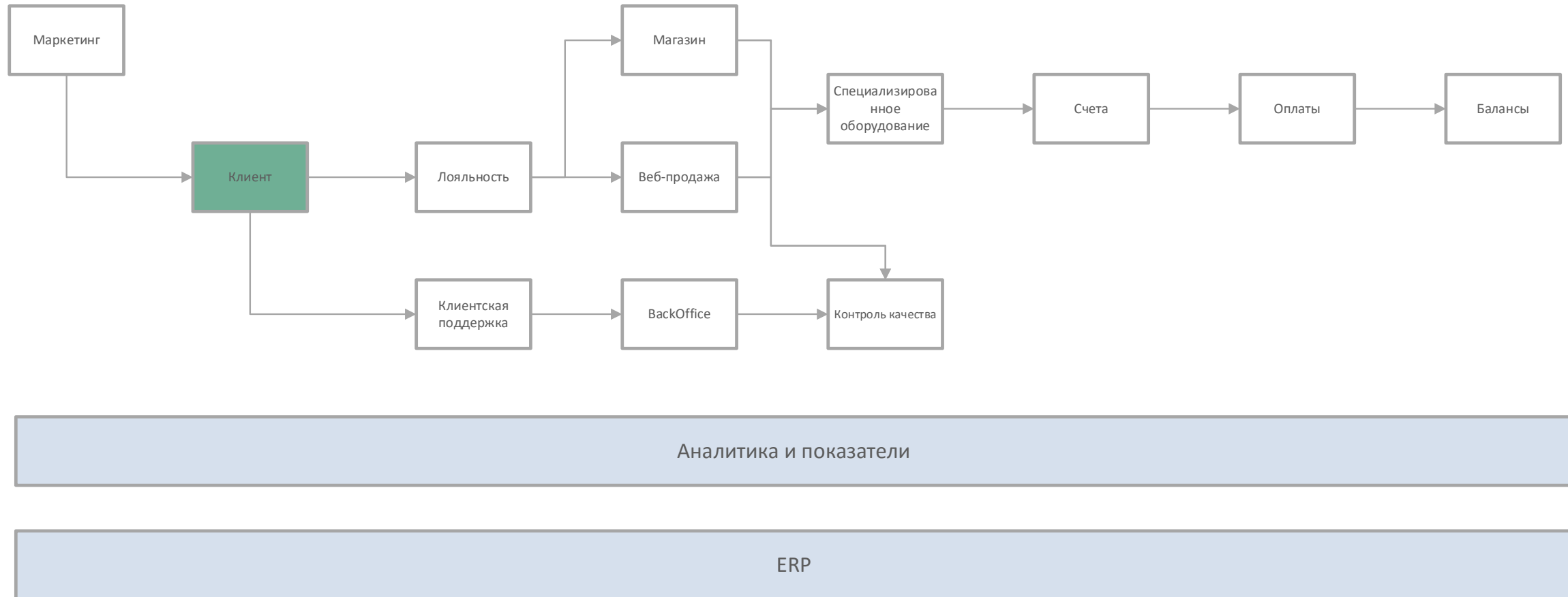
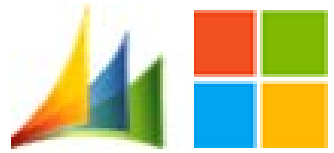
Теперь



Microsoft Dynamics CRM для ритейла



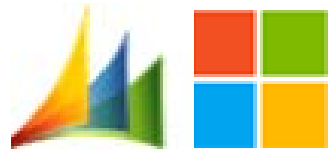
Microsoft Dynamics CRM для ритейла



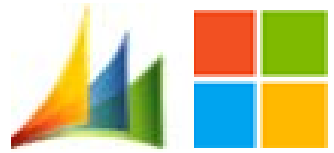


Фокус на клиента

Источники и контроль



Microsoft
Dynamics CRM



Наличие необходимого товара

Качество товаров

Персонал

Карты

График работы

Акции и
распродажи

Цены

Эксклюзив

Расположение

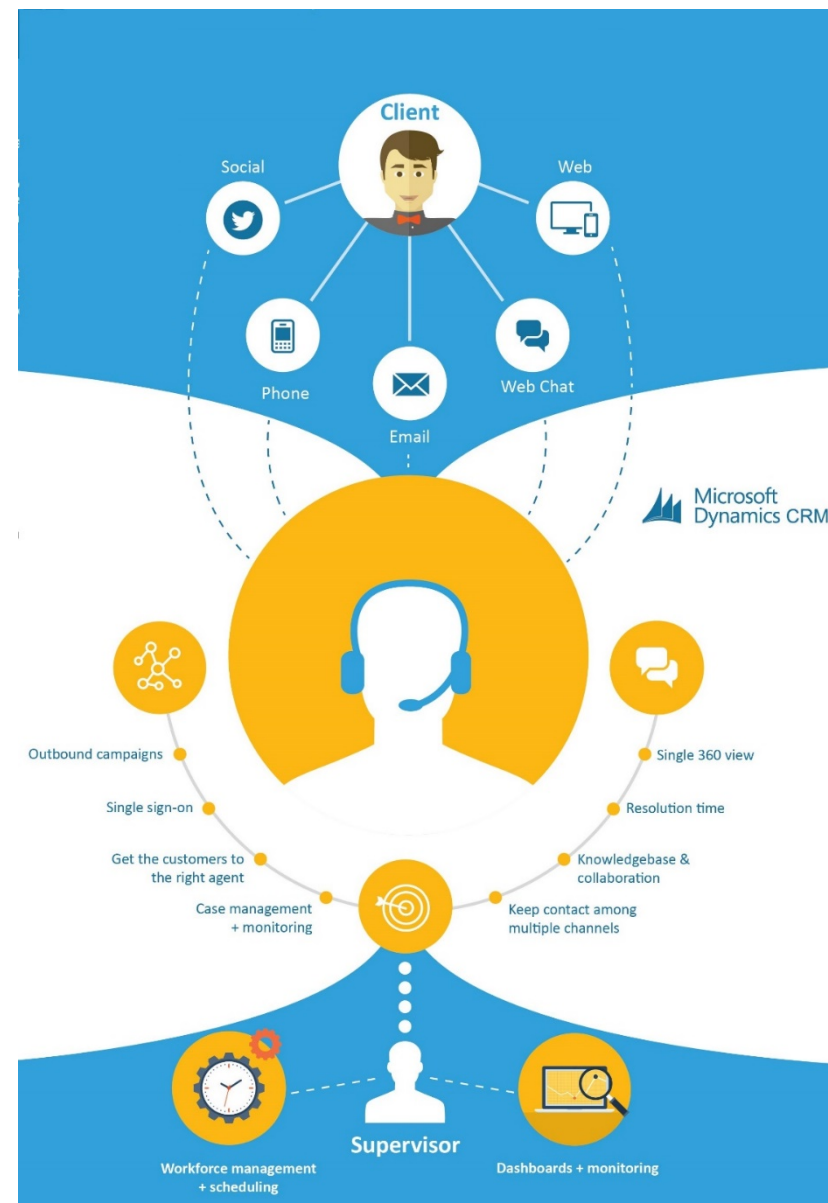
Бонусы

Веб

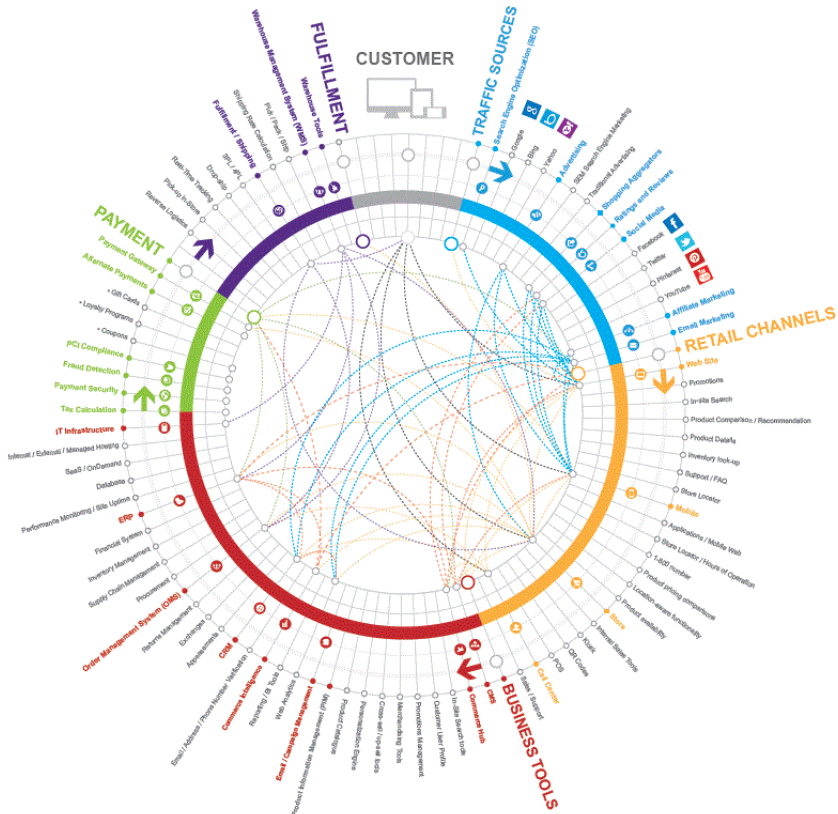
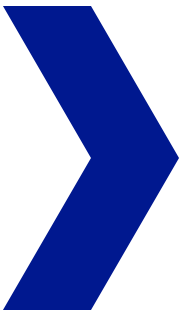
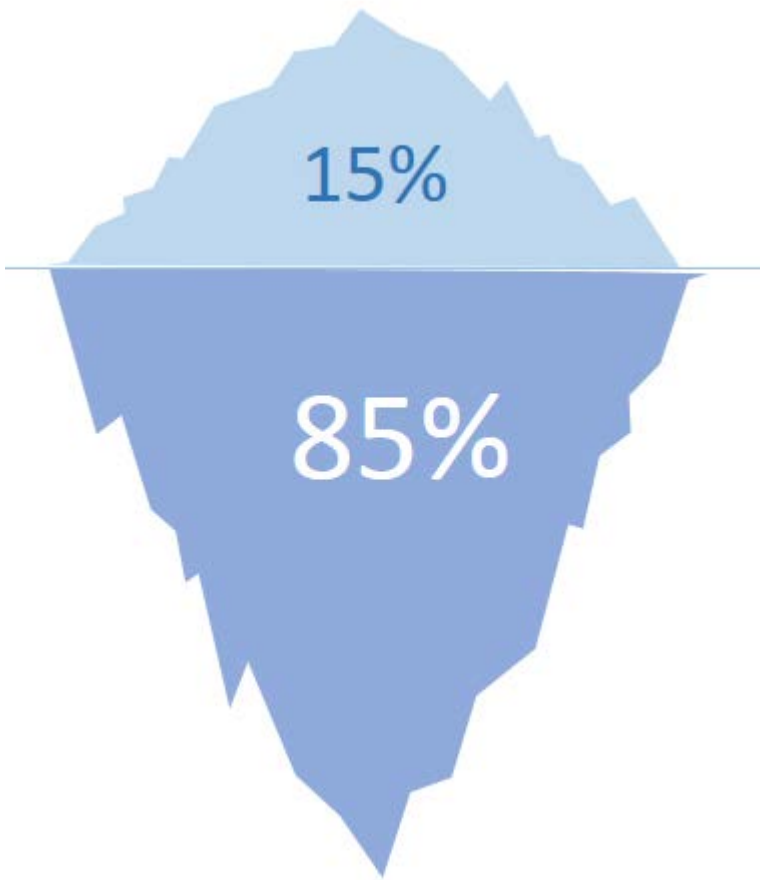


Microsoft
Dynamics CRM

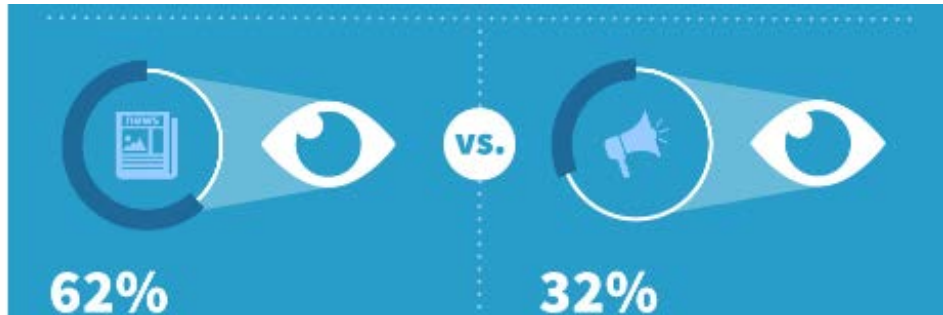
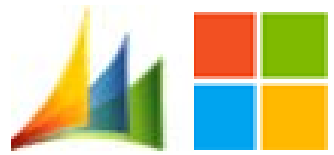
Контакт-центр



Взгляд 360°



Веб-торговля



=



+

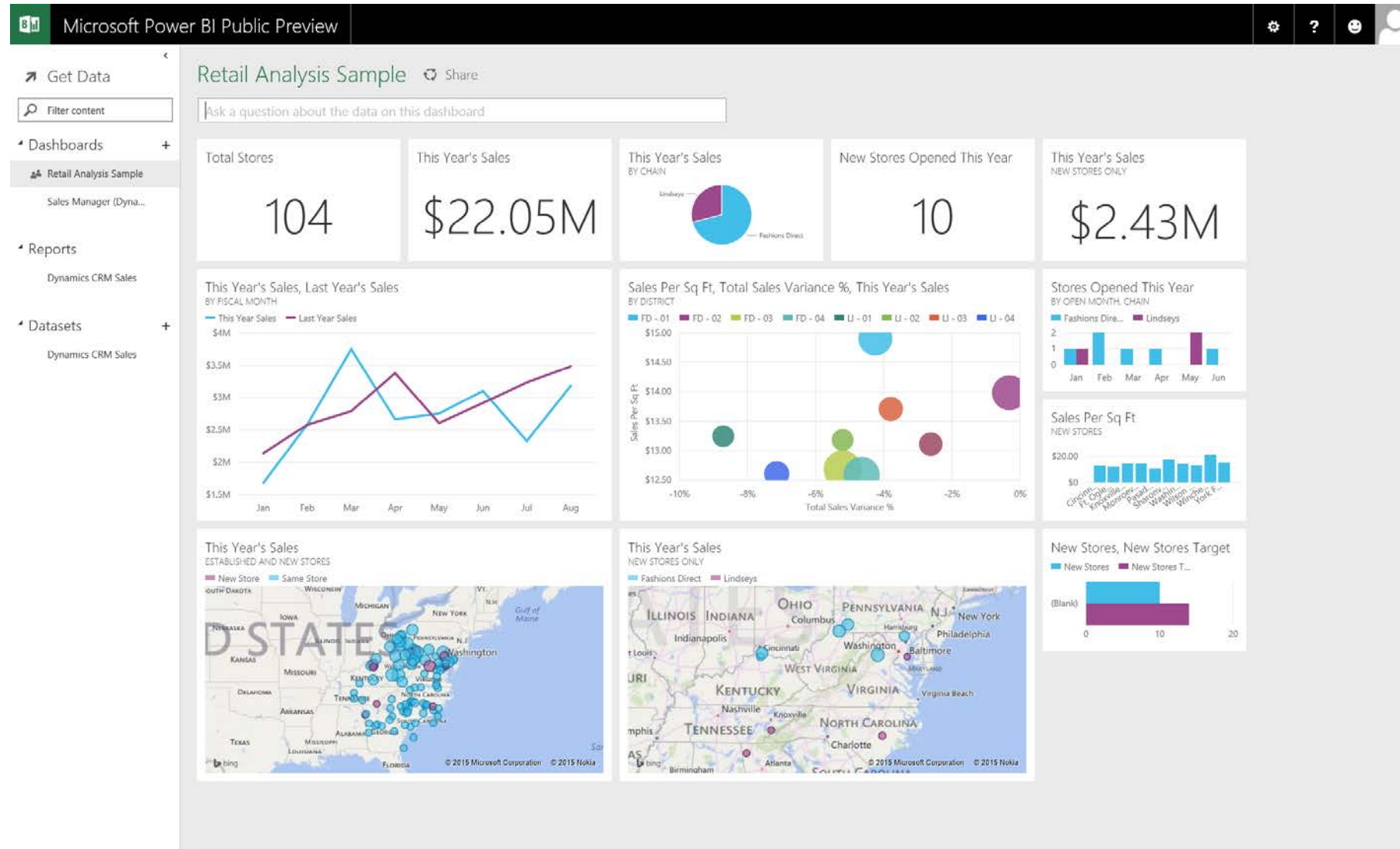


Доступность

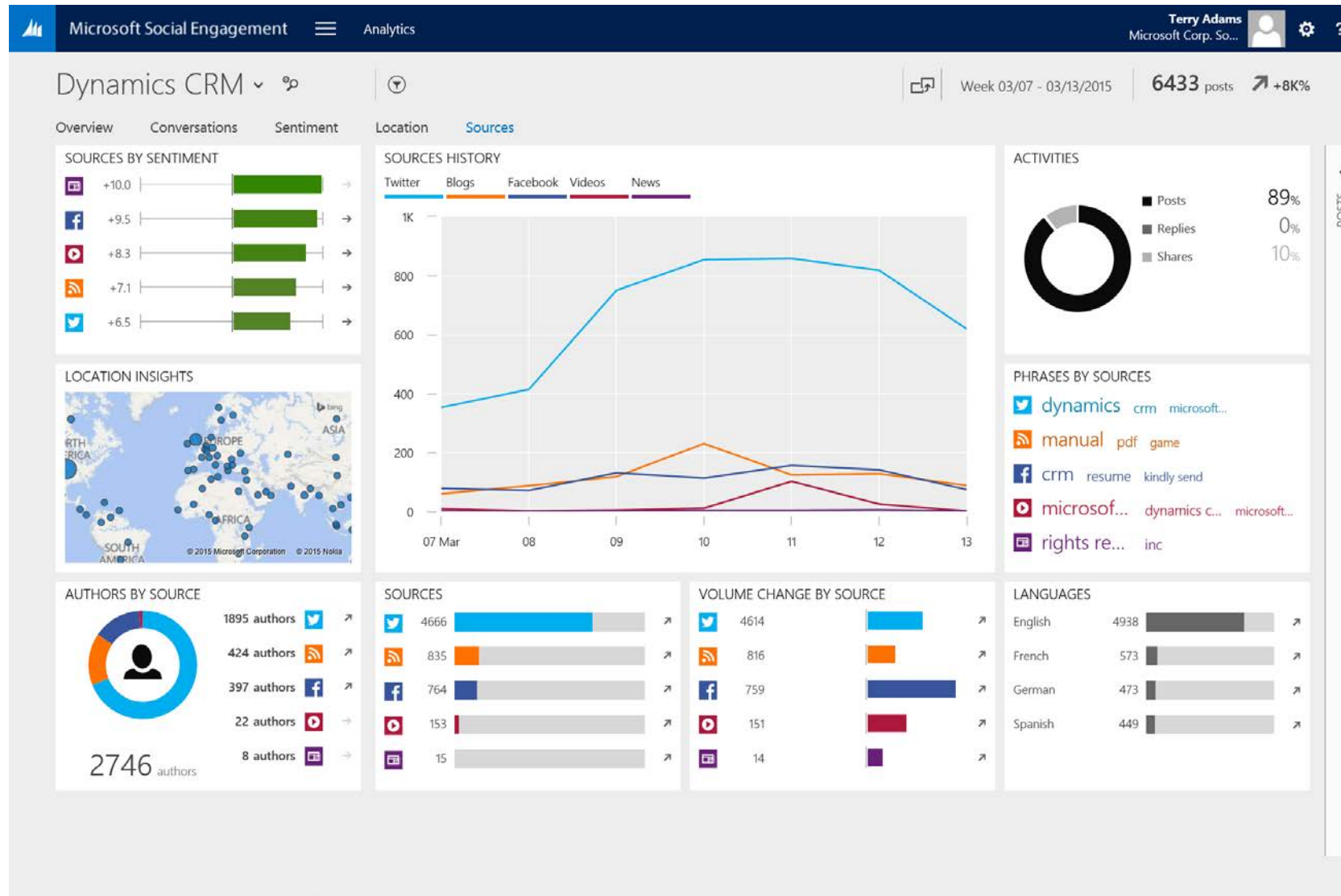
Слаженность

Скорость

Аналитика и мониторинг



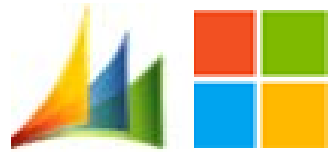
Аналитика и мониторинг





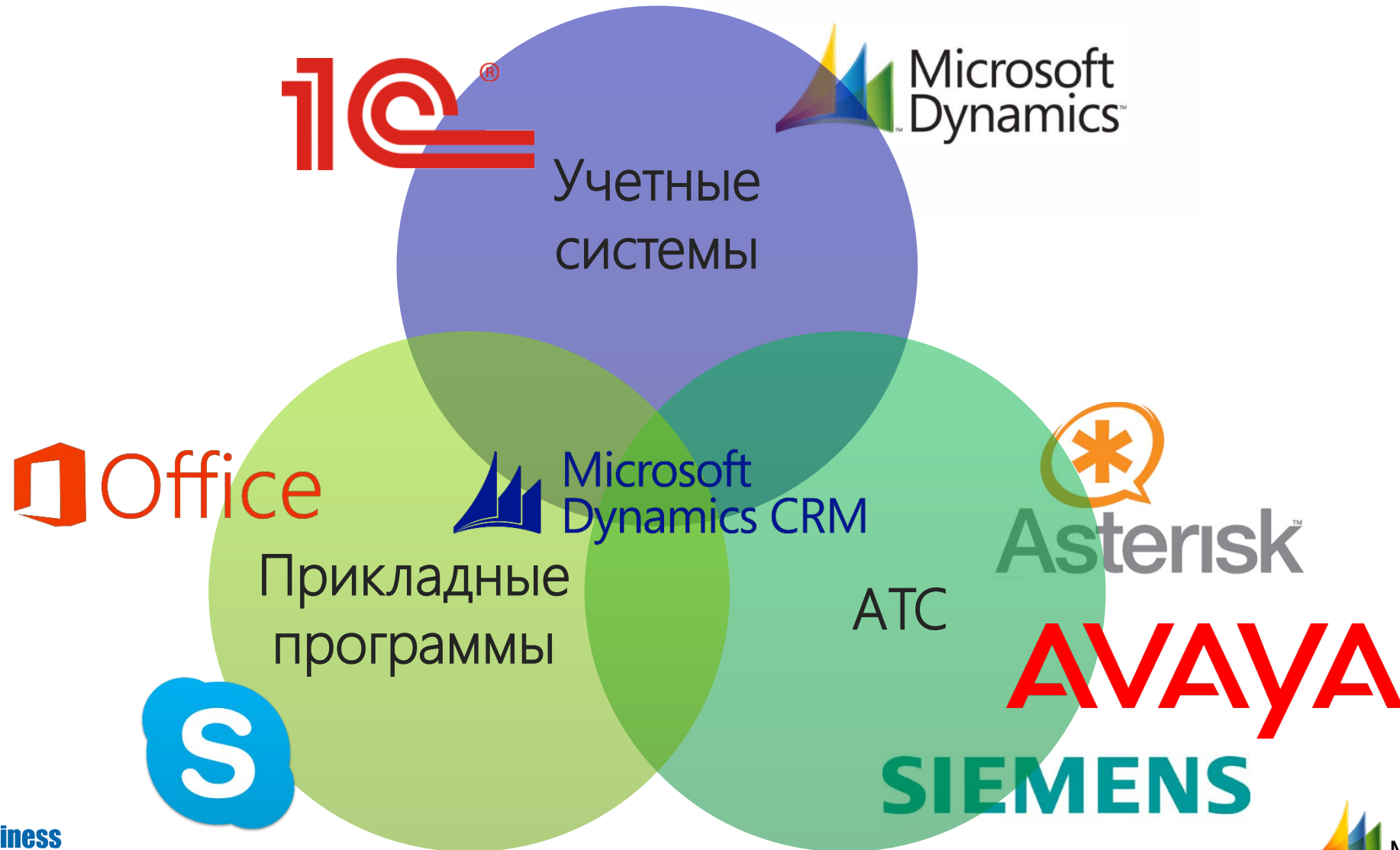
Технологические преимущества облака

Факты о Microsoft Dynamics CRM



- ❖ **Гибкость** – более 95% задач выполняются без привлечения программиста, только через настройки
- ❖ **Сроки внедрения** – от 2 недель до 3 месяцев, следовательно быстрый эффект от внедрения
- ❖ **Интерфейс** – привычный вид офисных приложений, срок обучения новых пользователей 1-2 дня
- ❖ **Окупаемость** – 3-6 месяцев
- ❖ **Эффективность капиталовложений** – интуитивная интеграция на лету с основными продуктами Microsoft

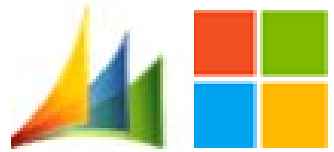
Интеграция с другими системами



Microsoft Dynamics CRM Online – доказанная эффективность



Доступна везде и всегда



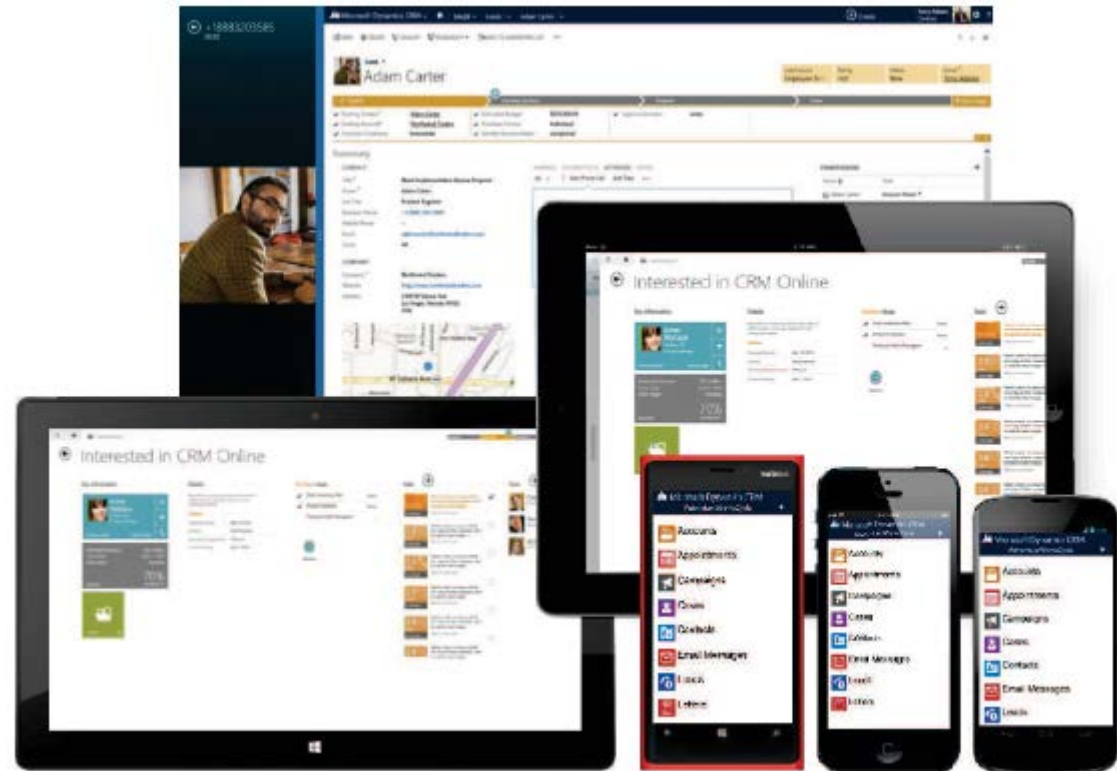
IE, Chrome, Safari,
Firefox

Outlook

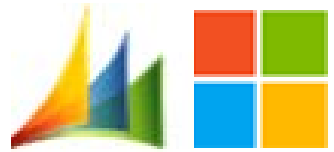
iPad, Windows 8

iPhone, Windows
Phone, Android

Без скрытых затрат



Почему Microsoft Dynamics CRM Online?



1	Опыт пользователя	Удобный и интуитивно понятный процессный интерфейс, мобильные приложения на устройствах Windows, Apple и Android devices, полная интеграция с Office 365
2	Аналитика	Встроенная аналитика с Excel-интеграцией, синхронизация данных, визуализация данных через Power BI в Office 365
3	Совместная работа	Внутренняя корпоративная сеть - Yammer, встроенные коммуникаторы (Lync, Skype), интеграция с корп.порталом (SharePoint)
4	Свобода выбора	Online, on-premises, гибридное облако, любой браузер или устройство
5	Доверие	Финансовые гарантии 99% доступности и сохранности данных, европейские дата-центры и полное соответствие законодательным требованиям

Масштабируемость платформы



Результат тестирования: быстрая
и надежная работа под
нагрузкой



Время реакции
0,4 секунды
(ответ сервера)

16 миллионов
бизнес-
операций за
сутки

132 миллиона
веб-обращений
за сутки

Параметры тестирования:
объемы и нагрузки крупнейших
компаний мира

150 000
работающих
пользователей

220 миллионов
записей

Объем базы
данных - 720 Гб



В облаке или на своей инфраструктуре



 Microsoft Dynamics CRM	Online*	On-Premises
Дополнительное ПО (SQL, Windows)	Не нужно	Обеспечивается клиентом
Серверы	Не нужно	Обеспечивается клиентом
Эксплуатация серверов и поддержка работоспособности (резервное копирование, модернизация ПО и т.д.)	Microsoft	Обеспечивается клиентом
IT-безопасность	Microsoft	Обеспечивается клиентом
Физические меры безопасности	Microsoft	Обеспечивается клиентом
Катастрофоустойчивость	Microsoft	Обеспечивается клиентом
Гарантированная работоспособность	Доступность 99.9%	Обеспечивается клиентом

Вы готовы покупать дополнительное программное и аппаратное обеспечение для работы вашего CRM?

Вы готовы обеспечить инфраструктуру для ваших серверов, обеспечить необходимый уровень физической и IT-безопасности?

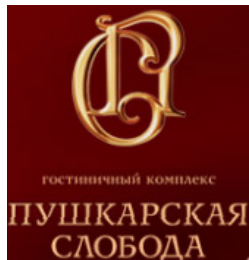
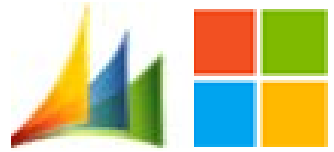
Вы готовы купить резервный сервер для обеспечения катастрофоустойчивости?

Вы гарантируете надежность и доступность ваших данных в моменты пиковой нагрузки?

Ваши меры по безопасности соответствуют требованиям?

Вы готовы тратить свои деньги в новые технологии при их появлении на рынке?

Мировой опыт



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

Microsoft®

Your potential. Our passion.™



Microsoft Dynamics CRM.

Q&A