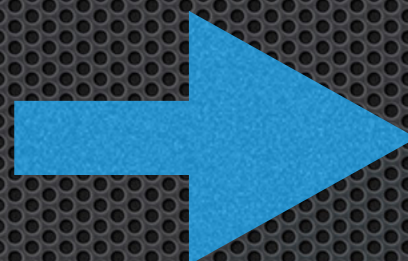


Интеграция IP телефонии в существующие бизнес процессы компании. Мифы и рифы.



Возможности:



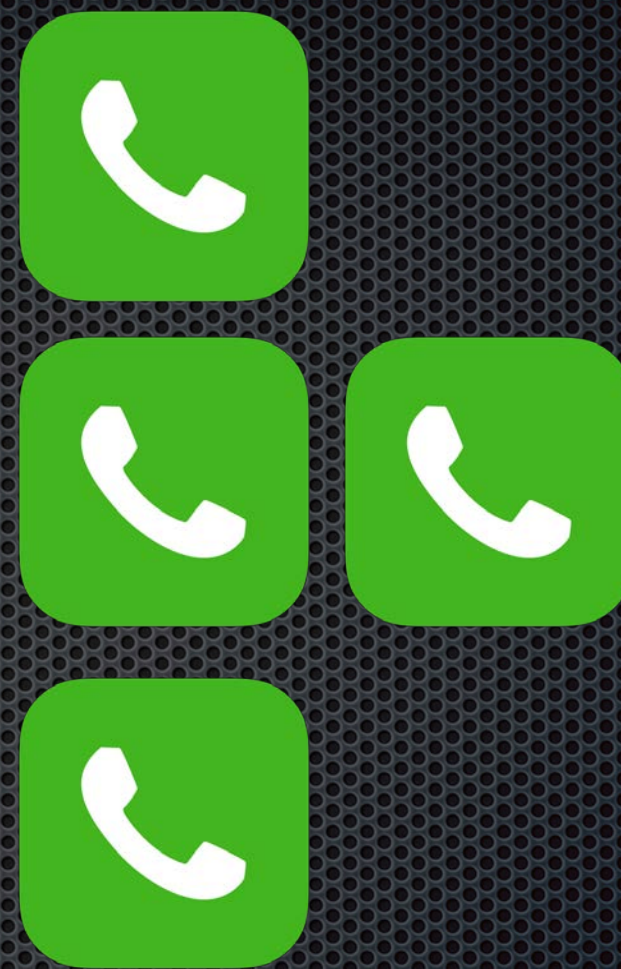
ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ

«Умные» переадресации



**интеграция с 1С, CRM и другими
системами**

и многое другое

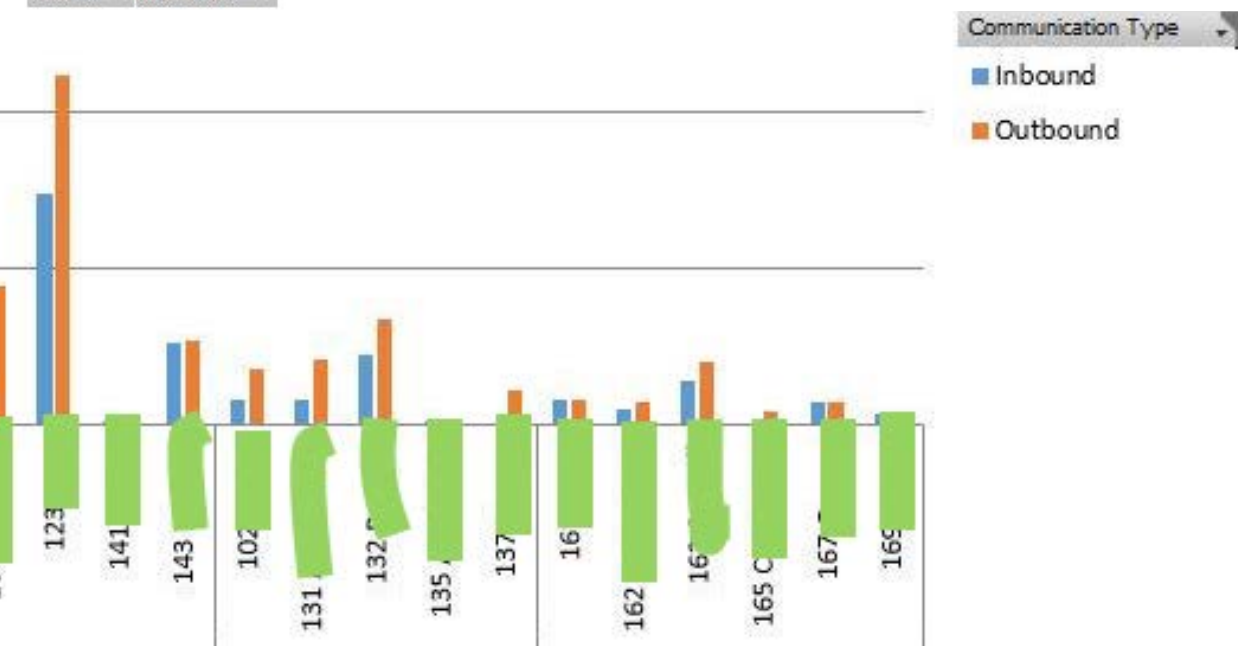
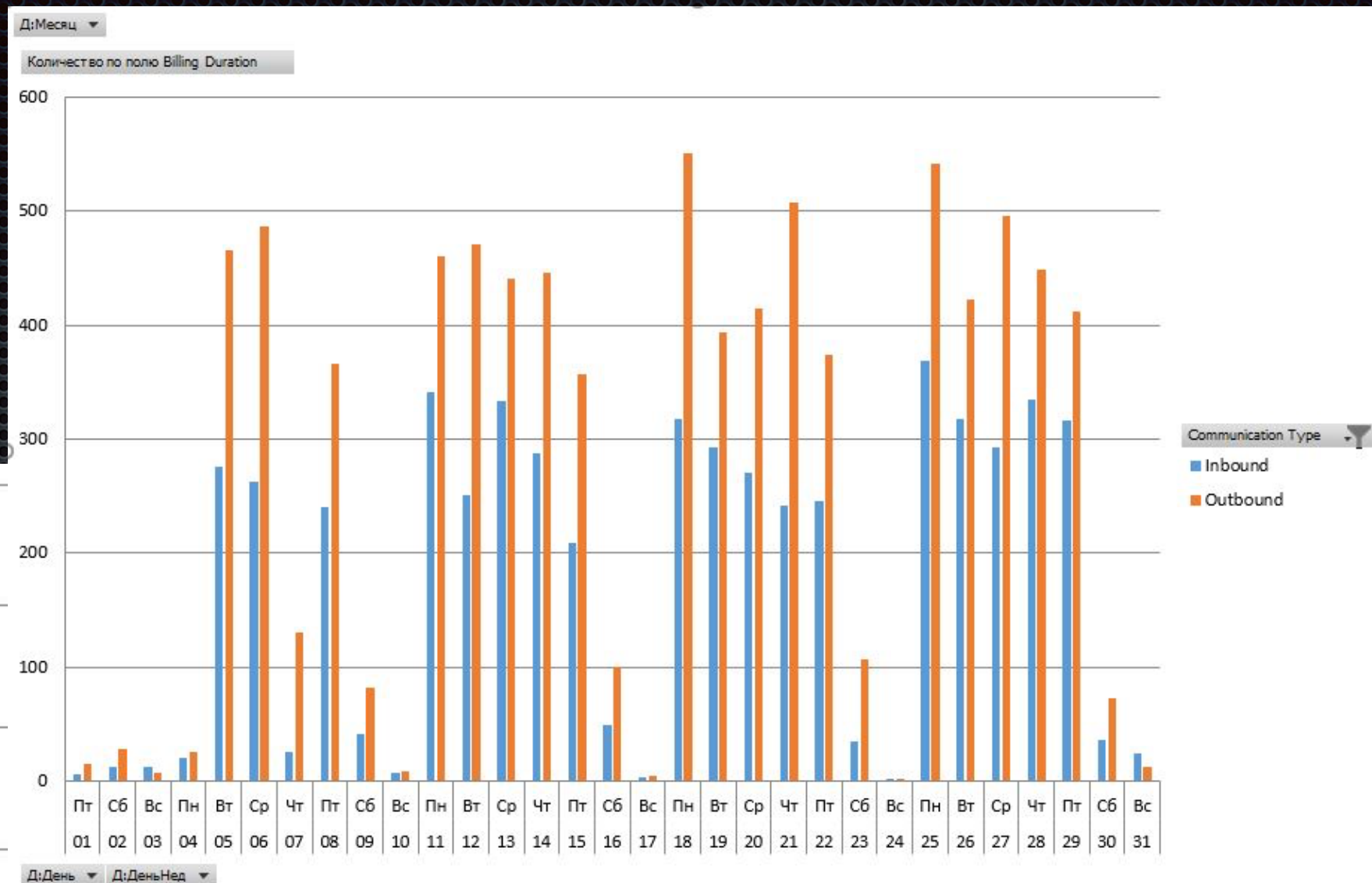
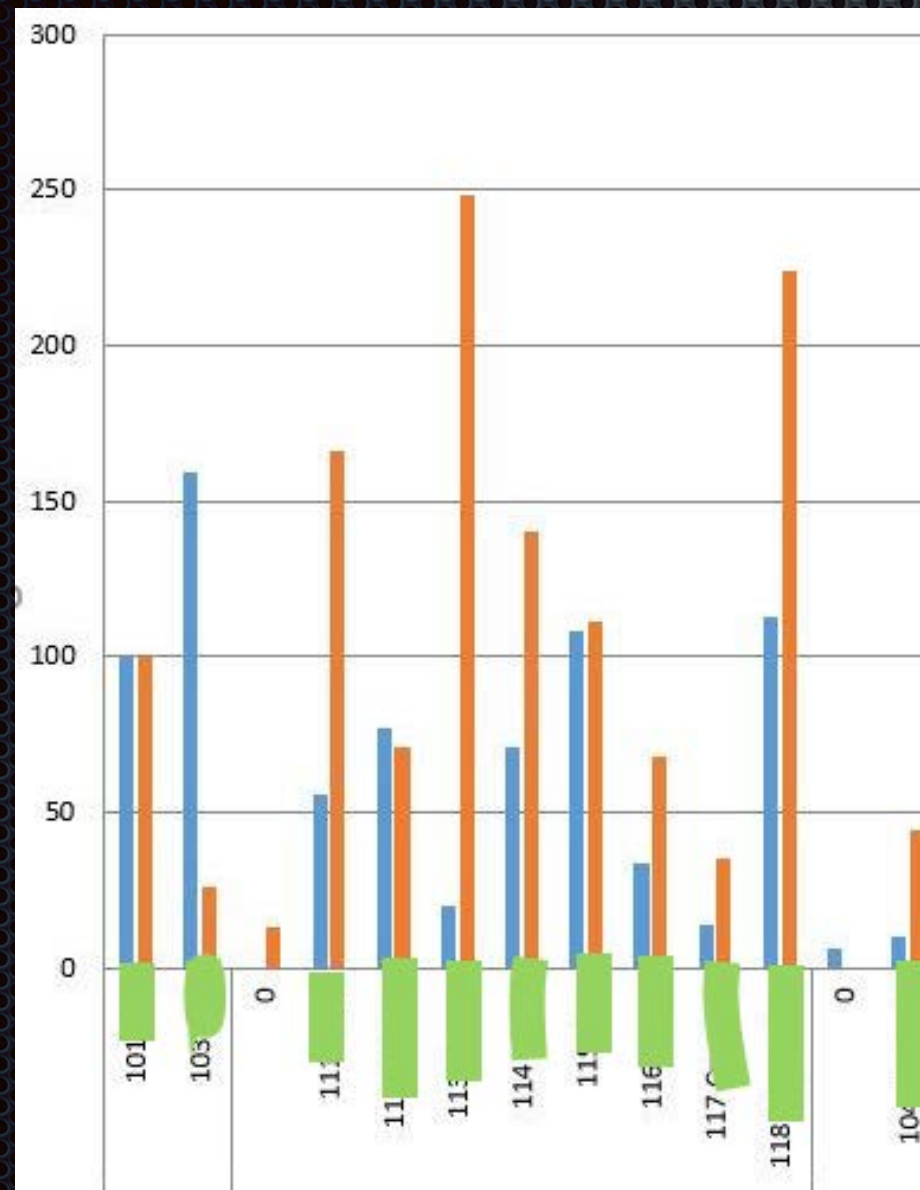


Экономия ресурсов

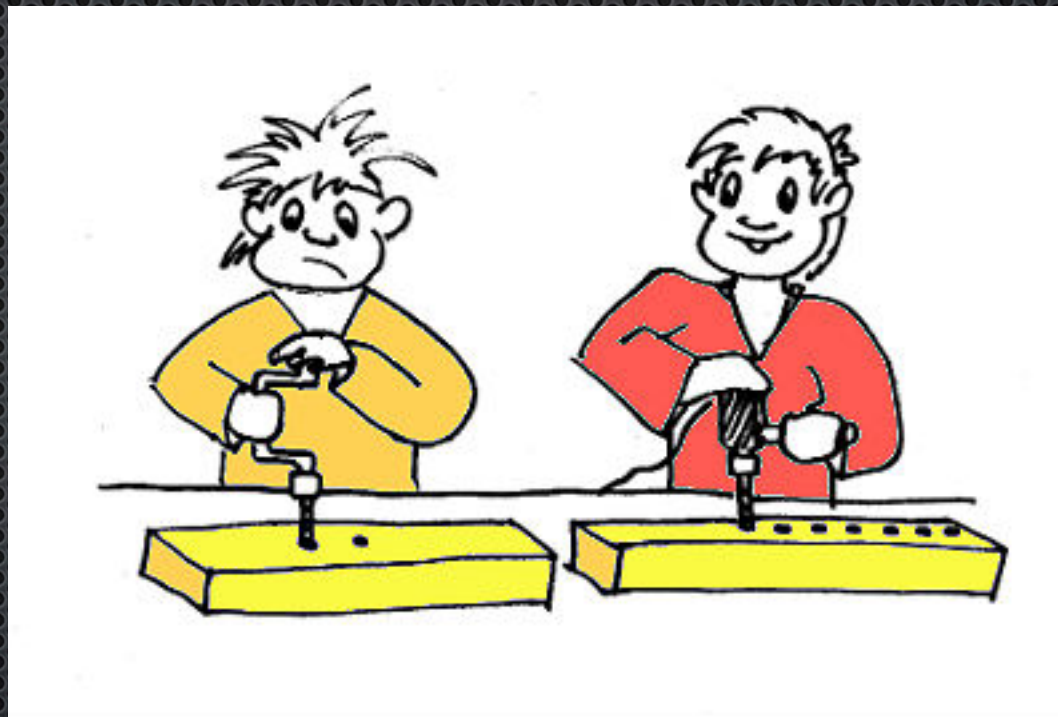
Мобильность

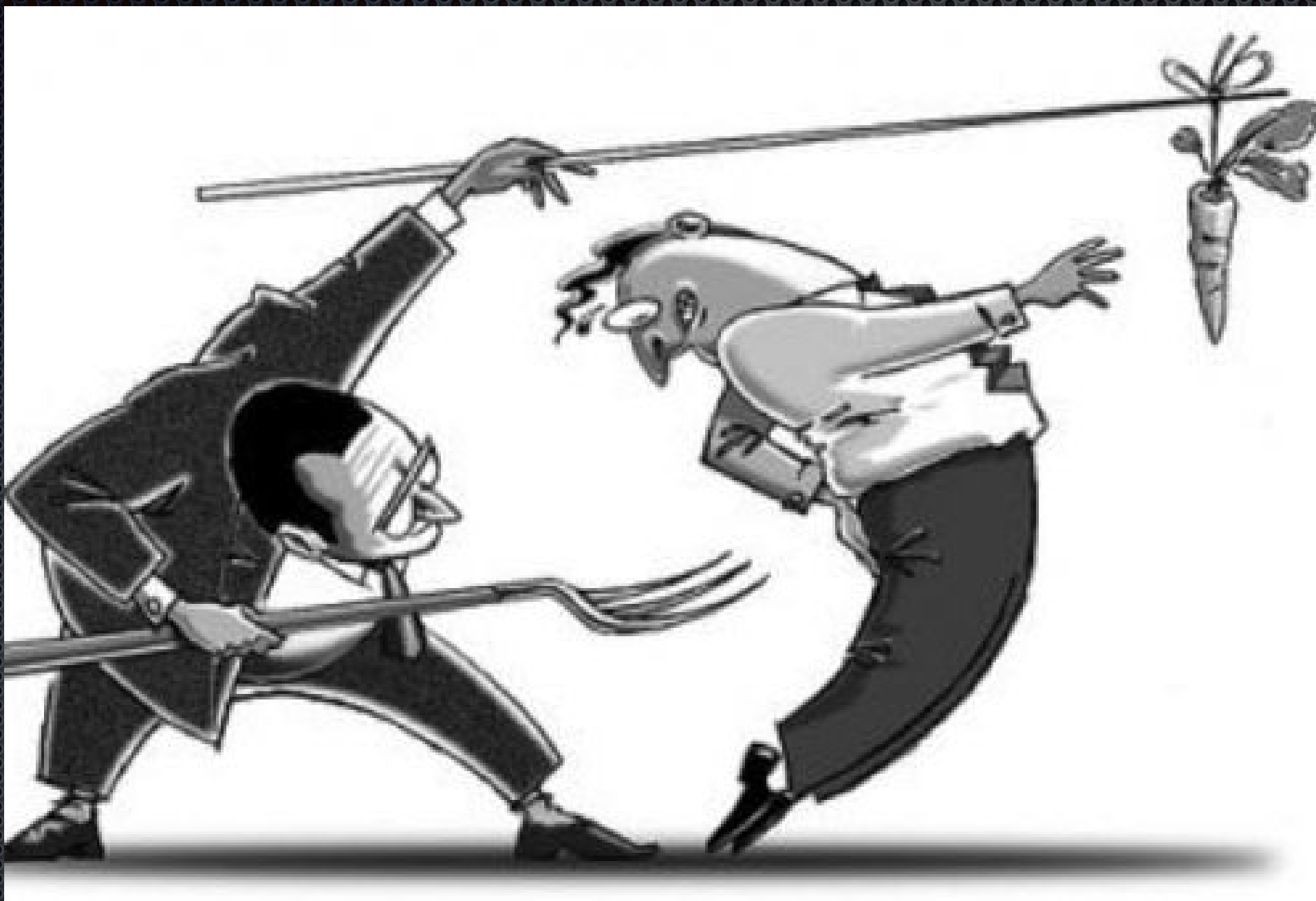
ная работа! (нагрузка по времени, по отраслям и

Скорость обработки запросов/заявок



**Эффективность (лат. *efficientia*) —
продуктивность использования
ресурсов в достижении какой-либо
цели.**





КОНЕЦ

БОНУС

Общее время	Общее продуктивное 	Рабочее непродуктивное	Рабочее некомпьютерное	Время опозданий
917 ч  76.5%	695 ч (75.7%)	3 ч 07 мин (0.47%)	52 ч 08 мин (7.33%)	8 ч 38 мин
164 ч  88.2%	142 ч (86.5%)	4 мин (0.06%)	12 ч 01 мин (8.58%)	0 мин
162 ч  89.6%	136 ч (84.0%)	3 мин (0.04%)	6 ч 44 мин (4.68%)	0 мин
160 ч  92.6%	133 ч (83.3%)	1 мин (0.02%)	7 ч 21 мин (5.22%)	14 мин
235 ч  51.5%	121 ч (51.7%)	2 ч 50 мин (2.65%)	24 ч 21 мин (18.5%)	6 ч 57 мин
139 ч  96.3%	113 ч (81.2%)	4 мин (0.07%)	1 ч 06 мин (1.06%)	2 мин
55 ч 05 мин  98.9%	47 ч 15 мин (85.7%)	2 мин (0.09%)	30 мин (1.02%)	1 ч 25 мин