Проект Medservice Plus EWM

Итоги проекта

Алматы, 24.02.2017

Kazakh Pharmaceutical Company "Medservice Plus"

TEAM+IDEA

Содержание

1. О компании MSP
2. Цели и задачи проекта
3. Объект и объем внедрения
4. Календарный план
5. Результаты проекта
6. Основные выводы и уроки после внедрения проекта

© TeamIdea, 2016

О компании MSP

Компания на рынке РК 20 лет с примерно 17% долей рынка

Оборот в 2015 году 65 млрд тнг

1200 сотрудников

15 филиалов

Работаем на SAP ERP с 2010 года

SAP HANA с 2015 года

© TeamIdea, 2016

Информация об объекте

Цели и задачи проекта

Цель *– внедрение системы SAP EWM для запуска в эксплуатацию строящегося складского комплекса КФК "Медсервис плюс« в г. Алматы для эффективного управления ресурсами, достижения максимальной производительности и пропускной способности склада, повышения точности, сокращения сроков комплектования и размещения товара при максимально эффективном использовании ресурсов склада*

Конечный результат проекта должен отвечать следующим требованиям:

- *Организация управления ресурсами склада и контроля производительности;*
- *Организация и контроль взаимодействия сотрудников склада;*
- *Достижение максимальной производительности склада и его пропускной способности;*
- *Оптимизация складского комплекса и нагрузки на работников склада;*
- *Снижение требований к персоналу склада;*
- *Организация адресного хранения товара;*
- *Интеграция с конвейерной системой Schaefer.*

Дополнительные задачи проекта

- *Бизнес-консалтинг по аудиту концепции работы складского комплекса*
- *Валидация внедряемой ИС на соответствие стандарту GAMP® 5*

© TeamIdea, 2016

Функциональный объем внедрения

Входящие процессы

- Приемка с деконсолидацией и поштучный пересчет количества поставки
- Стратегии приемки и оптимизация
- Проверка качества
- Управление транспортной площадкой
- Обработка товарных нарушений с ТСД

Внутрискладские процессы

- Пополнение запаса ячейки
- Оптимизация хранения
- Инвентаризация
- Ведение партий и характеристик

Исходящие процессы

- Планирование отгрузок (маршрут, волна, планирование транспортных средств)
- Комплектация по технологии pick-pack-path
- Оптимизация комплектования
- Контроль на упаковке
- Подготовка к отгрузке и печать сопр-х документов

Организационная структура склада

Real-time аналитика

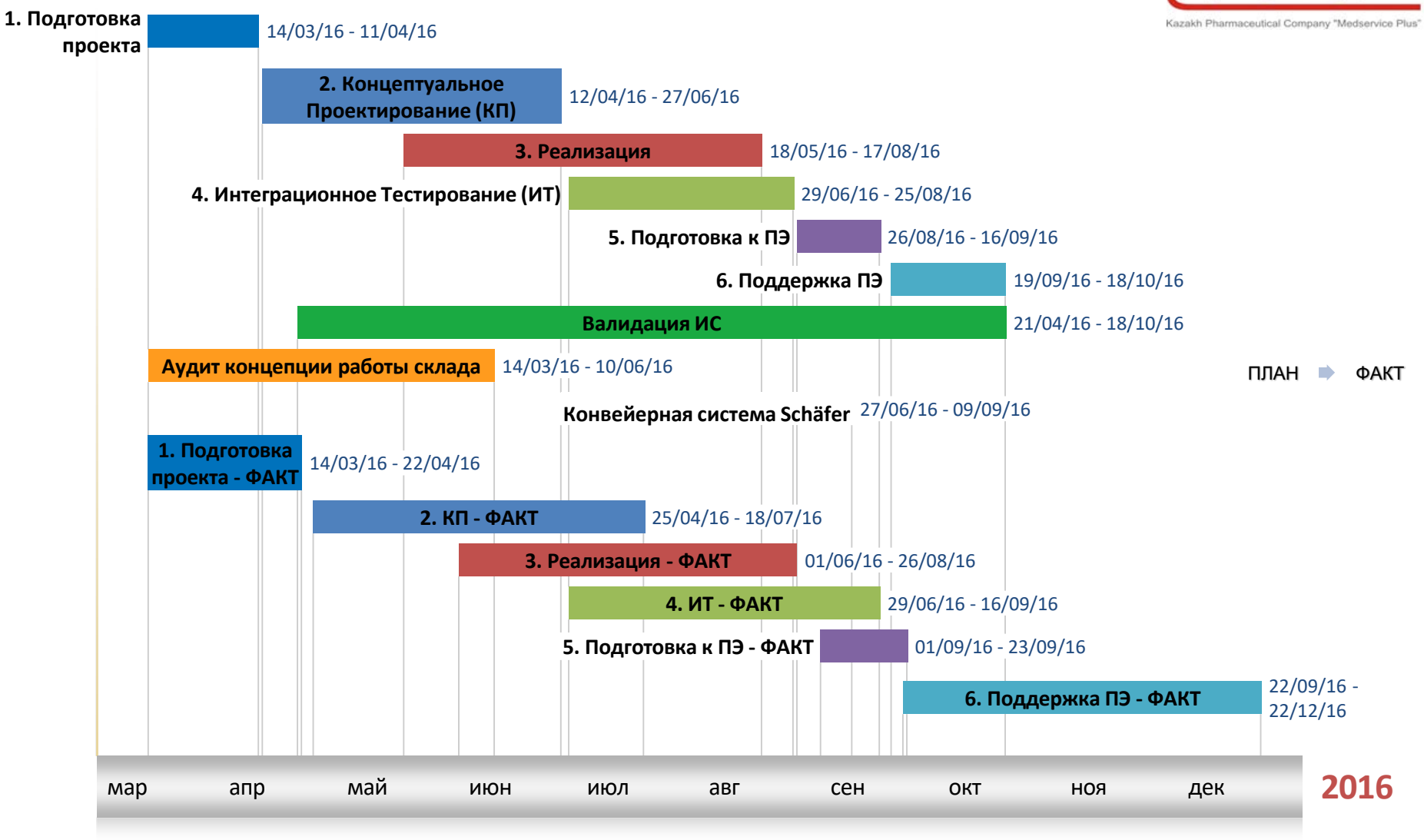
Управление персоналом

Интеграция с конвейерными линиями Schaefer

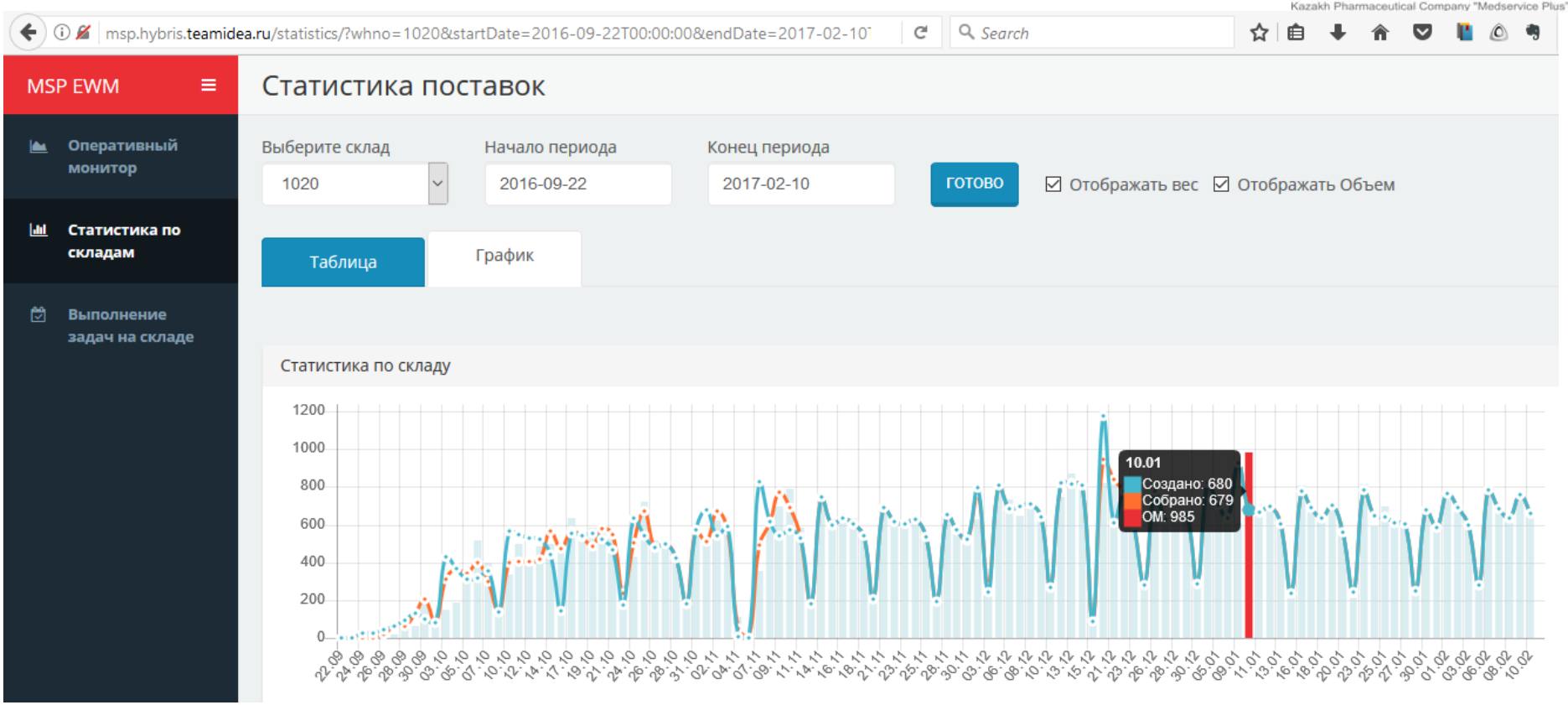
Терминалы сбора данных (ТСД)

© TeamIdea, 2016

Календарный план проекта (Исходный и фактический)



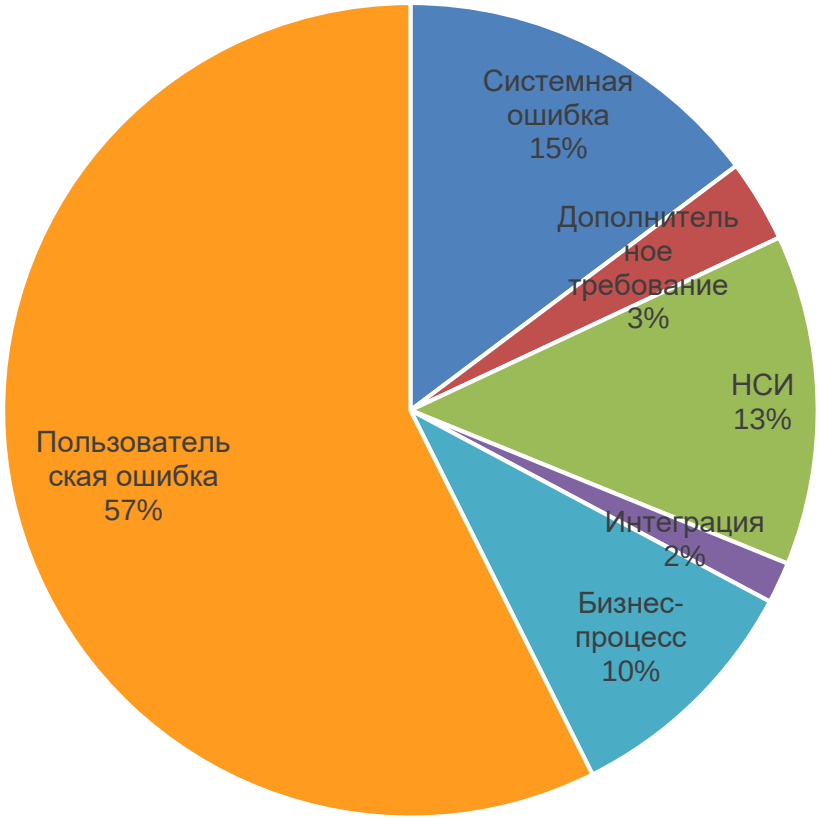
Результаты проекта



Работа склада была выведена на целевые показатели в течение 2х месяцев после старта

© TeamIdea, 2016

Статистика по обработке инцидентов по поддержке промышленной эксплуатации



Системная ошибка – Техническое несоответствие в реализации процесса в системе SAP EWM относительно ПР

Дополнительное требование – Данное требование является новым и отсутствует в утвержденных ранее ПР

НСИ – Ошибки в транзакционных или мастер-данных в системе проведения ИТ / ПЭ

Интеграция – Недочеты в реализации процесса в системах из Интеграционного объема Проекта

Бизнес-процесс - Требуются изменения в бизнес-процессах, включая организационные изменения

Пользовательская ошибка - Несоблюдение пользователем последовательности операций, описанных в ПР и пользовательских инструкциях

© TeamIdea, 2016

Риски, материализовавшиеся в ходе проекта

- Завышенные ожидания проектной команды по срокам вывода склада на целевые бизнес показатели
- Недостаточно нормализованные справочники НСИ дают бОльшее количество системных ошибок на старте
- Качественная подготовка и мотивация ключевых пользователей - критически важная задача для успешного старта
- Синхронизация планов строительства объекта, наладки оборудования и работ по внедрению ИС

© TeamIdea, 2016

Назарларыңызға
рахмет!
Спасибо
за внимание!