



Profit
Retail Day

Знаковые ритейл-переформатирования прошлого года.
Что окажет самое большое влияние на эффективность?

idnt

designing retail experience



- Разрабатываем форматы точек продаж для ритейлеров, сервисных компаний и банков
- Помогаем увеличивать эффективность ритейла
- Улучшаем потребительский опыт

Среди наших клиентов

Банки



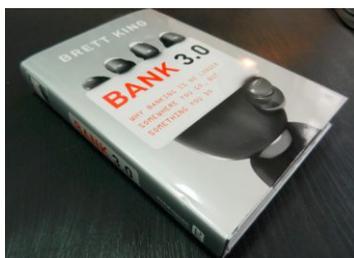
Ритейлеры



Сервисные компании



Авторство



Сообщества



The Intersection of Banking, Design & Technology



Private Banking Club

Future Wealth Kiev client-centric & global culture

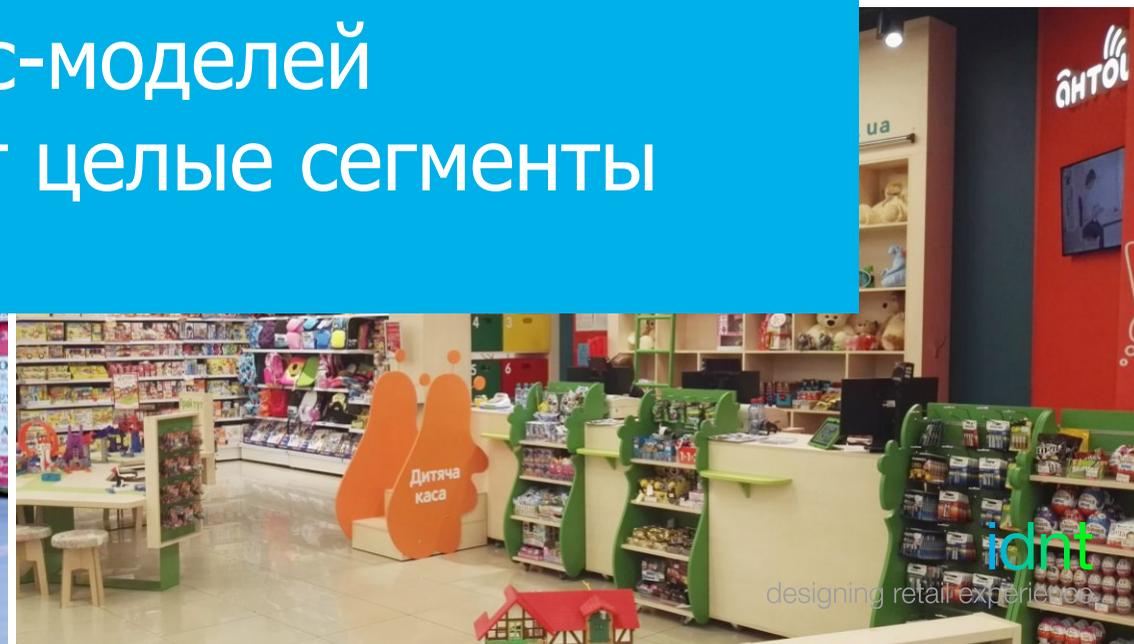
idnt designing retail experience





Проекты 2016-2017:

- трансформація розничних бізнесів
- змінення бізнес-моделей
- лідери змінюють цілі сегменти



2017: Что нового в ритейле в мире?

WHOLE FOODS MARKET

Amazon

amazon go

2121

BETA
Participant
Entry

amazon go

NO LINES, NO CHECKOUT
(NO. SE...) **JUST WALK OUT SHOPPING**

NO-LINE LUNCH
GO AHEAD

SH...
COOL
LABEL

NO-LIN
BREAKFA
LUNC
SNACK

Store
Associates
Wanted

BETA
Participant
Entry

NO LINES, NO CHECKOUT
(NO. SE...) **JUST WALK OUT SHOPPING**
amazon

2121 ON
WALKING ON

NO LINES
NO CHECKOUT

Alibaba



Auchan 欧尚

minute

分钟



Auchan 欧尚
minute
分钟

Auchan 欧尚
minute
分钟

灭火器箱

119



2017 Holiday Outlook

In-store + online: This holiday, shoppers have it all



88%

of consumers will
shop in stores
this holiday

84%

will shop
online

*Community of commerce =
physical + digital.*



2017 Holiday Outlook

In-store + online: This holiday, shoppers have it all



In-store
50%

Online
50%



*Consumers will split their time
equally: in-store + online*

Потребитель, который имеет возможность
использовать более одного канала
тратит в 2-3 раза больше

Потребительский опыт
становится новым полем
для конкурентной борьбы

80%

потребителей
готовы платить
за лучший
клиентский опыт







PWP
1,099



α6300
• 24.2MP APS-C CMOS sensor with BIONZ X processor
• Full HD 1080p 60fps video recording
• 180° flip-out LCD screen
• 11 AF points
• 11fps continuous shooting
• 3.5x optical SteadyShot image stabilization
• 100% frame coverage EVF
• 100% frame coverage LCD

\$1,479
\$1,699

\$150 CASH BACK
FREE GIFT(S)

PLEASE
DO NOT
EAT



α6000
• 24.2MP APS-C CMOS sensor with BIONZ X processor
• Full HD 1080p 60fps video recording
• 180° flip-out LCD screen
• 11 AF points
• 11fps continuous shooting
• 3.5x optical SteadyShot image stabilization
• 100% frame coverage EVF
• 100% frame coverage LCD

\$849
\$1,099

\$200 CASH BACK
FREE GIFT(S)

- Battery
- Neck Strap
- Carrying Case
- SDW Centre



idnt

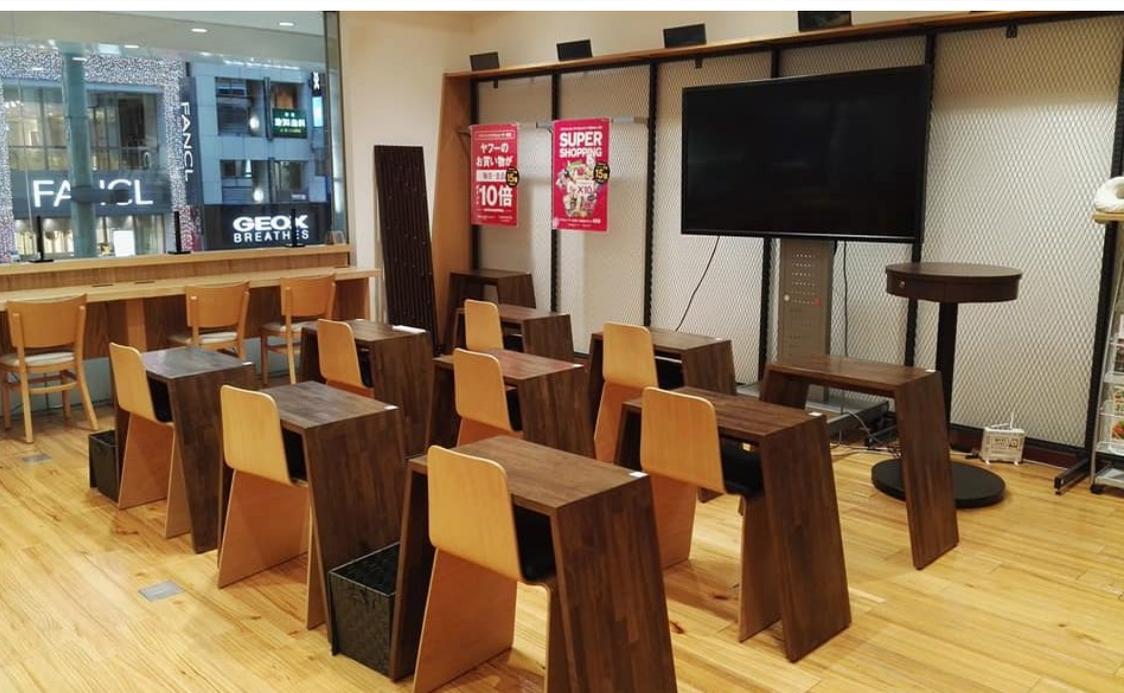
designing retail experience



GOODVIBES

Ask us how.

Talking Mo
With Your H
With the Guide
a Money Coach
discuss Why
cation About
be So diffic
how Can We
Thurs. Februar
3:00pm
Live on Amb...







ABC Cooking Studio

ABC Cooking Studio
食記M

ABC Cooking Studio

食記M

<http://reporterm.blogspot.com/>

ABC Cooking Studio





Зубы
бигемасени
на гба
гил

Нару
пот
схочуи
на попры?

Мо
наичогуи поича
сочоуи на
б обми

КАВА
ЧАЙ

НЕКОРНА

NISSCH
CONSOLE



Здравствуйте я хочу квадратно канцеляр.

Спас.

Пошта дитячих бажань

Антошке!

То что шас уже есть в антошке
хорошо но такжешна спросил чтоб еще
можно было добавить я отвошу.
Ну хотелось бы на приставке побольше
игр и также с этим можно было добавить
2 приставку чтоб играть вдвоем. Хотелось бы
чтоб во всех ~~этих~~ аппаратах всегда было
зарядка:) и батарейки. Можно также до-
давать настольные игры (монополья, дартс,
шахматы и т.д.)
Ну вообще это все, а вообще
в антошке очень круто.
(нас:)

Антошке!

То что шас уже есть в антошке
хорошо но такжешна спросил чтоб еще
можно было добавить я отвошу.

Ну хотелось бы на приставке побольше
игр и также с этим можно было добавить
2 приставку чтоб играть вдвоем. Хотелось бы
чтоб во всех ~~этих~~ аппаратах всегда было
зарядка:) и батарейки. Можно также до-
давать настольные игры (монополья, дартс,
шахматы и т.д.)

вообще это все, а вообще
пошке очень круто.

:-)

я хочу купить видео и
SAMSUNG galaxy и note
FE и PS4 PRO и ~~ноутбук~~
ноутбук VR PS
GTA



Кому:



Я хочу графічне яїцо!

З повагою, Юлія і Вади́к

... телефону, щоб «Антошка» могли з тобою зв'язатись!

idnt

designing retail experience





Здійсни мрію!
WISHLIST

GENANX

АНТОШКА

Каса
Видача замовлень antoshka.ua

Здійсни мрії!
WISHLIST

Дитяча
каса





Здійсни мрії! WISHLIST

1. Обирай подарунки



2. Заповнюй анкету



3. Розповідай друзям



Замовляй на
antoshka.ua

- 1.
- 2.
- 3.





Shelves displaying various baby bottles and breast pump components, including Philips AVENT and Medela products.

Top section of the display featuring Medela breast pumps (swing, harmony) and Philips AVENT sterilizers. Price tags are visible: 999.00, 1.199.00, and 2.199.00.

Lower section of the display featuring Philips AVENT baby scales and Chicco SterilNatural 3 in 1 sterilizers. Price tags are visible: 588.90, 1.099.00, and 1.425.00.



Примірочна

Примірочна Кімната матері та дитини

Акція
3 за 2

Акція
3 за 2



Событие года в украинском ритейле

Каталог товаров ▾

Акции

Меня интересуют:

- С подарками
- Со скидками
- Розыгрыш призов
- Новинка
- Только действующие акции

В следующих разделах:

- Бытовая техника, интерьер
- Компьютеры и ноутбуки
- Товары для детей
- Одежда, обувь и аксессуары
- Товары для дома
- Дача, сад, огород
- Офис, школа, книги
- Алкогольные напитки и продукты
- Спорт и увлечения
- Смартфоны, ТВ и электроника
- Сантехника и ремонт
- Красота и здоровье

Сбросить фильтры

Акция 22 февраля - 8 марта

Суперскидки до 30% к 8 Марта!
Акционные швейные машины Minerva, Toyota + подарок!



Купить

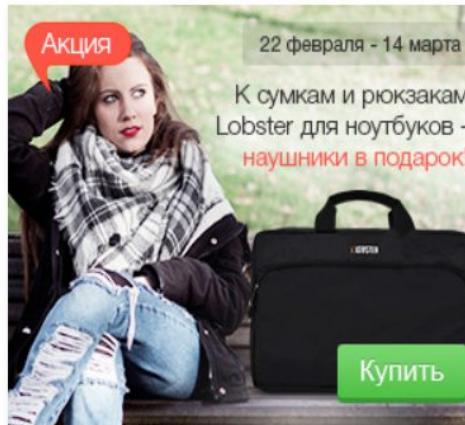
с 22 февраля по 8 марта

Осталось **14** дней

Не упустите возможность приобрести акционные швейные машины Minerva, Toyota со скидками до 30% и

Акция 22 февраля - 14 марта

К сумкам и рюкзакам Lobster для ноутбуков - наушники в подарок!



Купить

с 22 февраля по 14 марта

Осталось **20** дней

Каждый покупатель сумок и рюкзаков Lobster для ноутбуков получает в подарок наушники Esperanza In-Ear EH146K Black!

Акция 22 февраля - 8 марта

К SSD Samsung - беспроводной комплект (клавиатура + мышь) в подарок



Купить

с 22 февраля по 8 марта

Осталось **14** дней

Каждый покупатель SSD Samsung получает в подарок беспроводной комплект!

Акция 22 февраля - 5 марта

К акционным товарам REMINGTON - подарок!



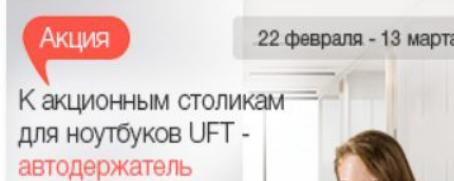
Акция 22 февраля - 7 марта

Скидки на матрасы LasCavo + наматрасник в подарок



Акция 22 февраля - 13 марта

К акционным столикам для ноутбуков UFT - автодержатель



R	5	O	246	9	Z	082	18	E	161	22	T	243	25	K	242	33	A	215	39
R	228	6	O	216	7	Z	005	15			T	225	28	K	236	32			
R	134	6	O	167	11						T	030	28	K	235	35			
R	002	5									T	581	29	K	179	34			
														K	223	33			



Rozetka



Check in



ROZETKA

19 20

24

26

27

T 28

30

31

33

K 34

35

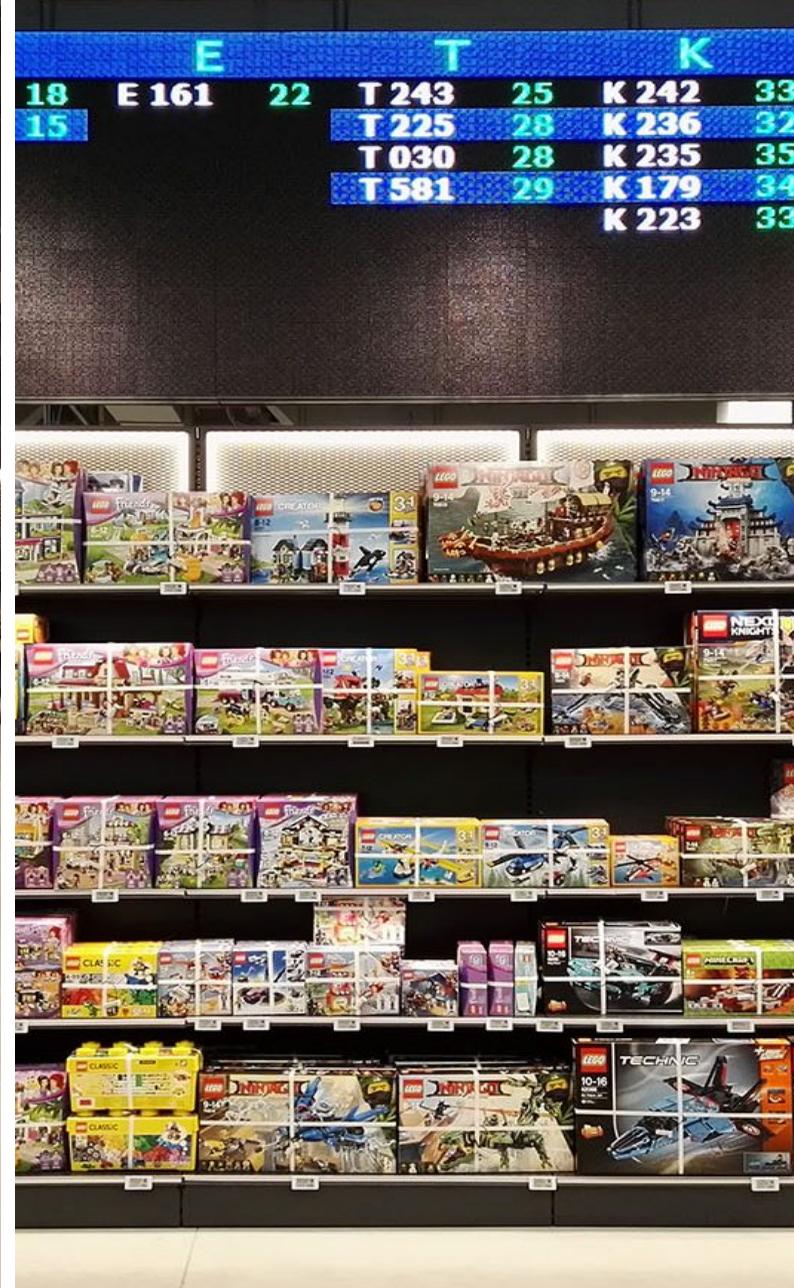
36

Kaca

R 134	6	O 210	8	Z					
R 002	6	O 185	11	Z 234	13	E			
	5	O 167	11	Z 002	18				
		O 169	9	Z 005	15				
				Z 168	17				
						E 161	22	T 112	30
								T 225	28
								T 030	28
								T 501	29
								K 235	35
								K 179	34
								K 223	33
								A 221	42









НОВА ПОШТА

Каси

WC

Сотни товарных категорий

Более 2 000 000 SKU

Только 50% электроника

15 000 покупок в день

50% продажа офлайн





Что происходит?

Что важно потребителю?

Какое будущее у ритейла?

Важно для потребителя:

- выбор, ассортимент
- цена
- возможность тестирования
- бонусы, плюшки
- комплексная покупка
- сервис, консультация

Важно для потребителя:

- выбор, ассортимент
- цена
- возможность тестирования
- бонусы, плюшки
- комплексная покупка
- сервис, консультация

Ответ ритейлера:

- идите в онлайн
- балансируем на грани
- это лишние расходы
- куда еще?
- это сложно, но у нас будет digital
- это дорого и где взять людей?

Ритейл-форматы будущего:

ритейл

+

сервисы, развлечения

+

финансы

Ритейл-маркетинг будущего:

- вовлечение покупателя
- новые сценарии обслуживания, online+offline
- создание продукта для каждого покупателя
- участие покупателя в создании продукта
- использование данных, полученных онлайн в магазинах и наоборот
- партнерство ритейлера и поставщика



Категория вопросов	Стратегия	Маркетинг	Коммерция	Финансы	HR	Розница
Формат результата	Бизнес-модель	Потребитель продукт сервисы	Категорийный менеджмент	Фин-юр-бух модель	Мотивация	Формат



Что такое **успешный** формат?



ЗАМОВЛЯЙ ТУТ

до 1000
рублей

BRAUN

+ 20-40%

idnt

designing retail experience



Какие технологии нужны
ритейлу **сегодня?**

Геолокация

Отделение №180

Население: 4416

Квартиры: 188 грн/м2

Новостройки: 224

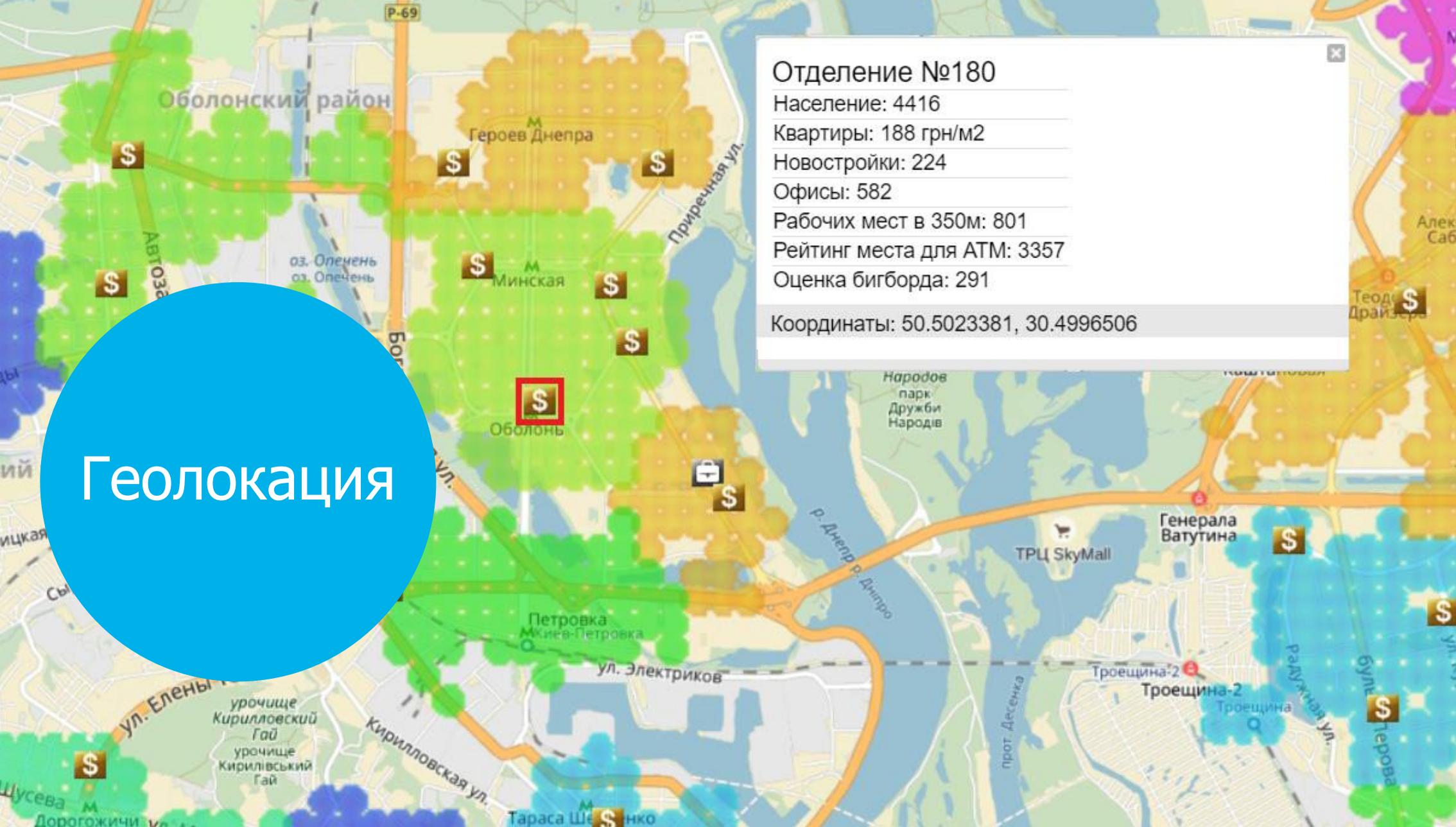
Офисы: 582

Рабочих мест в 350м: 801

Рейтинг места для АТМ: 3357

Оценка бигборда: 291

Координаты: 50.5023381, 30.4996506



Мульти-
канальность



Новые сценарии покупок





10

11

12

Каса

13

14

15

Z

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

Pickup
сервис

dnt

designing retail experience

Логистика



Замена людей роботами







CG
7

1D1 2E1 3E1 4E1
2D1 3D1 4D1
1C1 2C1 3C1 4C1
1B1 2B1 3B1 4B1
1A1 2A1 3A1 4A1

1B1
1A1
460 394
750 lbs. BASE CAPACITY
DO NOT EXCEED LIMIT
Do not modify
without prior safety
and engineering approval.

2176
1555

オーダー収納家具相談



壁一面から
ちよつとした隙間まで。

ご自宅のスペースに合わせてびっつりの
収納家具がつけれます。

【対象商品】
ユニットシェルフ / スタッキングシェルフ /
相談しながらつくる壁面収納

くらしをつくる



MUJI HOUSE VISION

「暮らしをつくる」は、暮らしの理想を実現するためのサービスです。お客様の理想の暮らしを実現するために、最適な収納家具を提案いたします。また、お客様の理想の暮らしを実現するために、最適な収納家具を提案いたします。

無印良品の住まいのサービス

くらしを整える

暮らしをつくる

Персонализация
продукта

idnt

designing retail experience

An aerial night view of a city, likely Tokyo, with the Tokyo Tower illuminated in the center. The city is densely packed with buildings, many of which are lit up, creating a vibrant urban landscape. The Tokyo Tower stands out prominently in the middle ground, glowing with a warm orange light. The background shows a vast expanse of city lights stretching towards the horizon under a dark night sky.

ИИ для
обработки
больших
данных

96%
offline

RETAIL FOR TODAY

NOT FOR TOMORROW

idnt

designing retail experience



Mykola Chumak

Founder | CEO

+38 067 502 9152

mykola@idnt.com.ua

www.mykolachumak.com

www.idnt.ua

idnt

designing retail experience