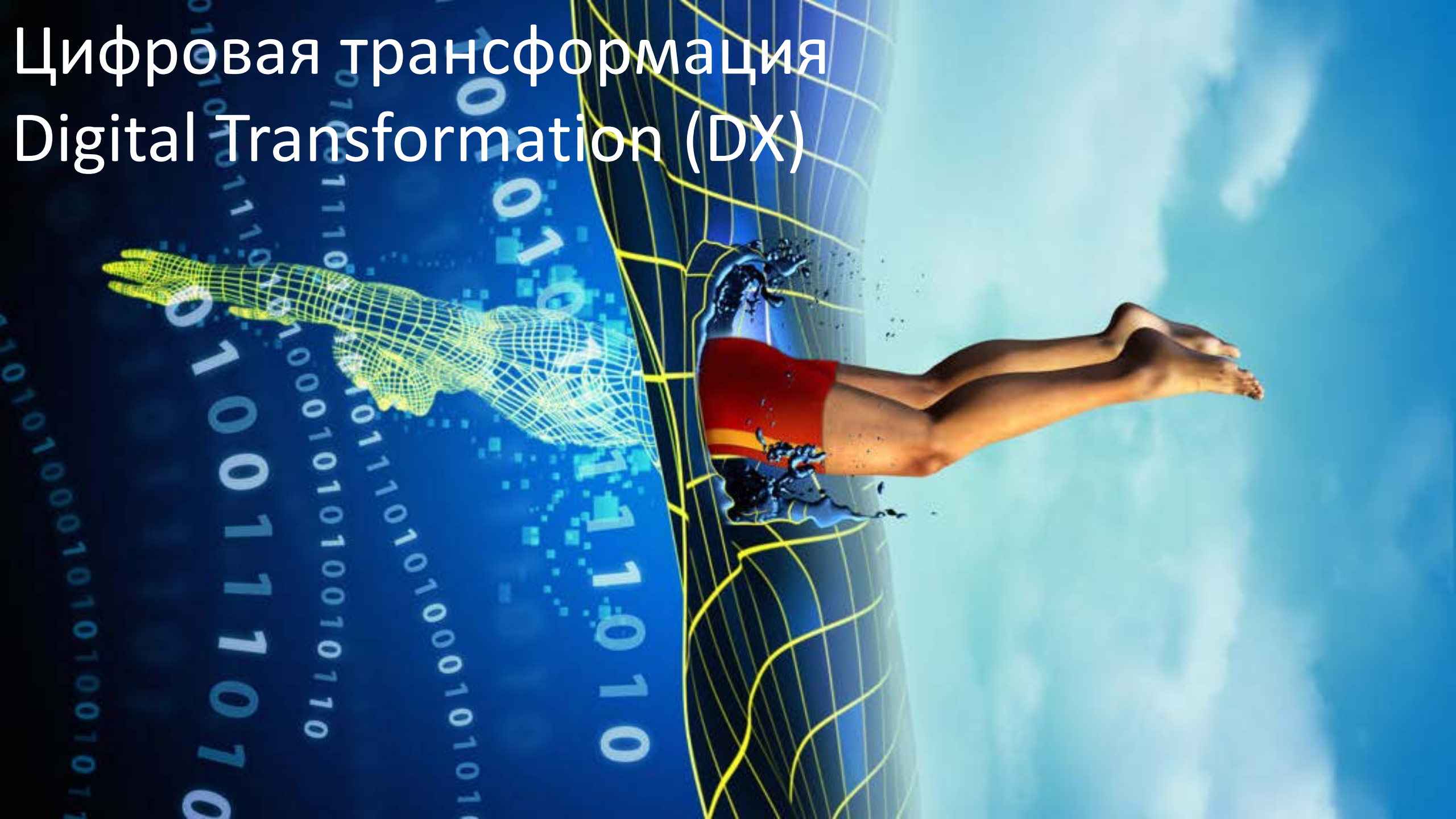




# Технологии

НОВЫЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ  
барьеры?

# Цифровая трансформация Digital Transformation (DX)



Технический/технологический прогресс и его ускорение

Изобретения и инновации

Поведение и спрос потребителя

Изменения в экономике, партнерских экосистемах, геополитике и глобализация

Предпосылки и факторы

JAN  
2017

# ANNUAL GROWTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN KEY STATISTICAL INDICATORS

# Статистика

INTERNET  
USERS



**+10%**

SINCE JAN 2016

**+354 MILLION**

ACTIVE SOCIAL  
MEDIA USERS



we  
are  
social

**+21%**

SINCE JAN 2016

**+482 MILLION**

UNIQUE  
MOBILE USERS



we  
are  
social

**+5%**

SINCE FEB 2016

**+222 MILLION**

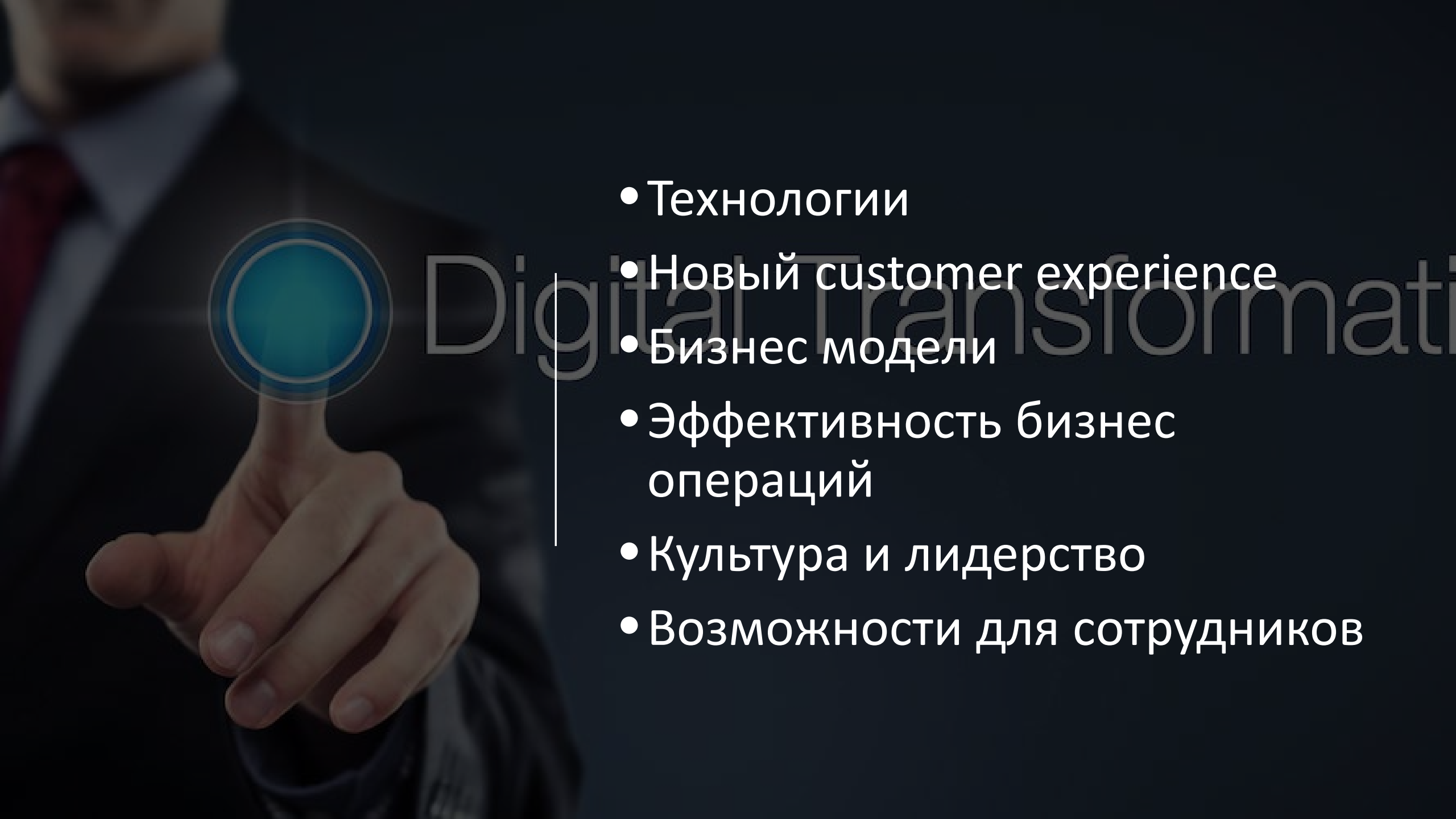
ACTIVE MOBILE  
SOCIAL USERS



**+30%**

SINCE JAN 2016

**+581 MILLION**



# Digital Transformation

- Технологии
- Новый customer experience
- Бизнес модели
- Эффективность бизнес операций
- Культура и лидерство
- Возможности для сотрудников



## Технологии

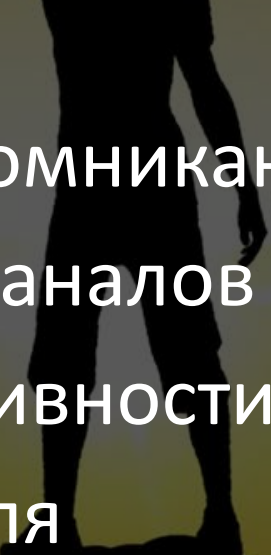
- Интернет/мобильные сервисы/взаимодействие
- Машинное обучение и искусственный интеллект
- Интернет вещей / интернет людей / Интернет всего
- Виртуальная / Дополненная реальность
- Smart beacons (Позиционирование в помещениях)
- Blockchain/Криптовалюты

# Прогнозы

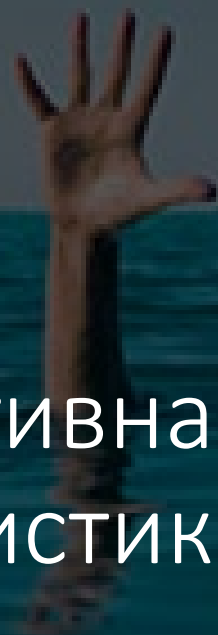


- (2018-19) Инвестиции в DX USD(1.7e+12)
- (2020) Доход новых DX бизнес моделей – 45%
- (2018) 40% компаний имеют выделенные DX команды
- (2019) Боты выполняют 1% транзакций но формируют 10% продаж
- (2020) Количество информационных продуктов компаний G2000 увеличится в 2 раза
- (2020) 85% IT вакансий будут относиться к AI, Machine learning, Big Data
- (2020) Все крупные компании будут иметь действующую и реализуемую DX стратегию

# Статистика успеха

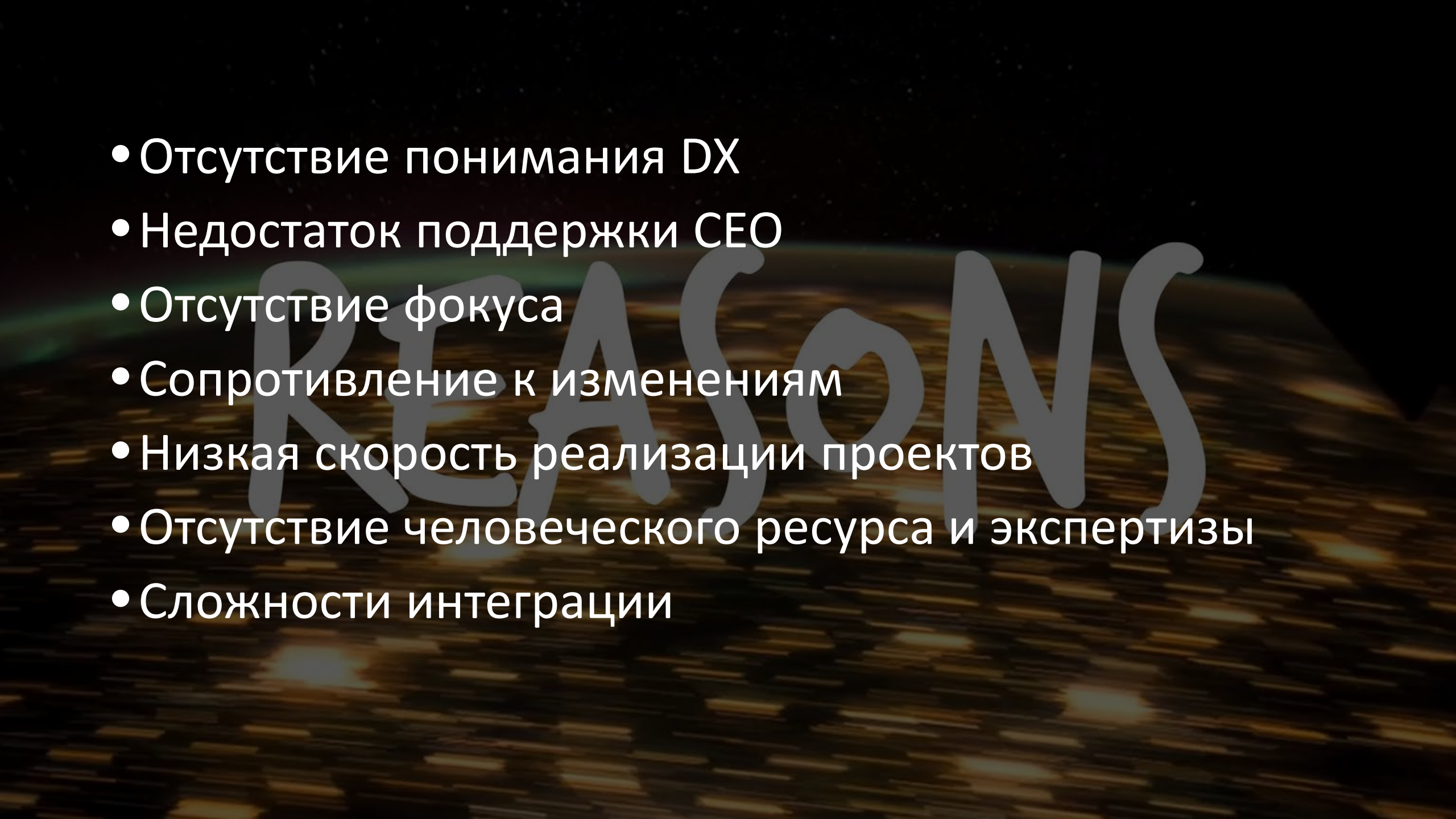
- 40% увеличение доли рынка
  - 30% заявили об успешной реализации омниканальности
  - 37% увеличение аудитории цифровых каналов
  - 35% увеличение операционной эффективности
  - 30% увеличение лояльности потребителя
- 
- A silhouette of a person standing on a mountain peak, with one arm raised in a gesture of triumph or success. The background shows a hazy, mountainous landscape under a soft, yellowish light, suggesting a sunrise or sunset.





## Негативная статистика

- 84% компаний терпят неудачу в DX
- 50% руководителей не понимают значение DX
- 7 из 8 цифровых проектов не завершаются с запланированными параметрами

- 
- Отсутствие понимания DX
  - Недостаток поддержки CEO
  - Отсутствие фокуса
  - Сопротивление к изменениям
  - Низкая скорость реализации проектов
  - Отсутствие человеческого ресурса и экспертизы
  - Сложности интеграции

# В наших условиях

- Условия и экосистема?
- Эффективно или не очень?
- Стоит ли игра свеч?
- Реальна или нереальна реализация?
- Нужно ли это потребителю?
- Да или нет?
- Если да, то как определить золотую середину?

