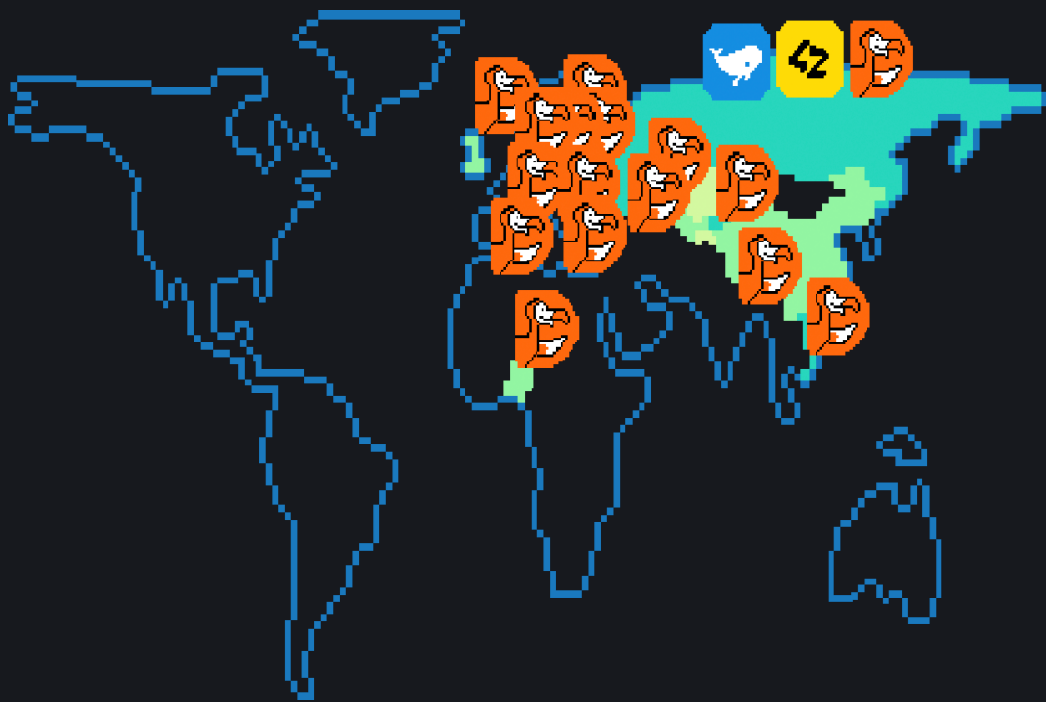


Dodo Pizza – Компания Киборг

DODO IS

Dodo Brands – Масштаб



17 стран мира



400 млрд тг
выручка за 2022



900+ точек питания



22+ млн клиентов



600+ сотрудников в Dodo

Brands, из них **250+**
человек в Dodo Engineering.

35к+ всего в сети

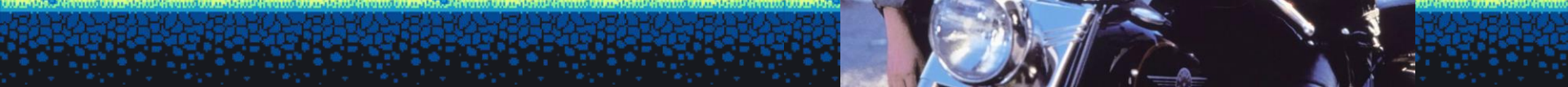


Главный продукт компании – франшиза

Dodo IS – ядро
ERP+CRM+HRM



Компания-киборг



Dodo IS



5800 запросов в секунду



2 датацентра



350 заказов в минуту, 510
заказов в минуту в пики



40+ сервисов



760 – максимальная нагрузка
заказов в минуту



250+ человек
в Dodo Engineering

DODO IS

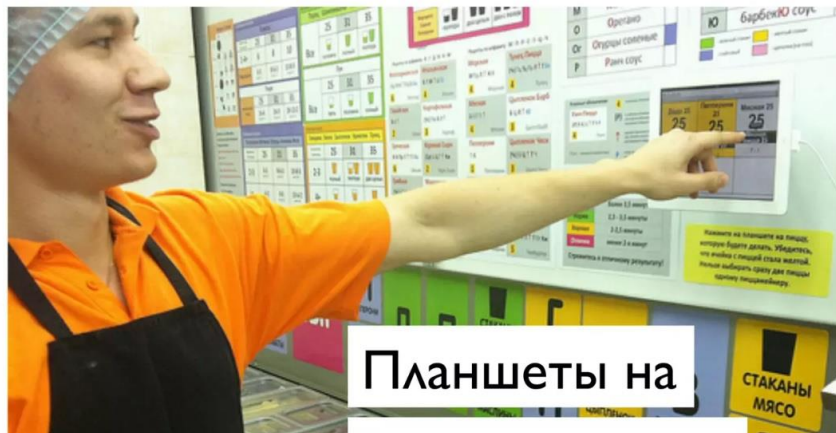


Что не измеряется, то не контролируется!



Система управления процессами на кухне

Кухня пиццерии



Планшеты на
каждом участке
кухни



Учетка менеджера пиццерии



Главная Заказы Смены Курьеры Стоп Сырье Прием Графики Обеды Бейджи Call-центр Устройства

Алматы-1

русский (Рос)



Смена **2143** Открыта **30.03 08:56** Заккрыть смену

	Кол-во	Сумма, тг.	Наличные, тг.	Карта, тг.	Онлайн, тг.
Касса доставки	10	50 485	16 200	0	34 285
Доставка	10	50 485	16 200	0	34 285
Самовывоз	0	0	0	0	0
Отменено	0	0	0	0	0

Z

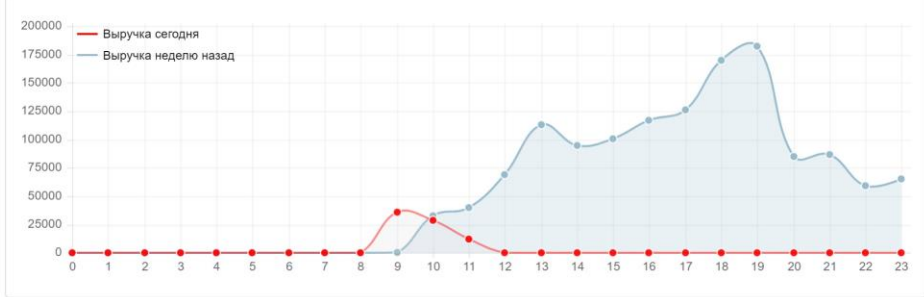
Кас						7 200	16 500	2 290
Отв						0	0	0

Z

 Ранч 25 11:35	 Додстер 1 06:42	 Мясная 25 09:54	 4Додстеры 4 07:04	 Додстер 1 06:30
 Сырники 2 06:37	 Додстер 1 07:29	 Мясная 25 11:14	 Ранч 25 10:41	 Додстер 1 06:28
 Додстер 1 06:28	 Додстер 1 06:19	 Мясной Ранчоми МР 09:56	 Мясная 30 10:53	

89 % 11 %

Кухня
4634,85 тг./чел.час
2,24 продуктов/чел.час
Отложенных заказов - 1
Время приготовления в ресторане: 09:49
Время приготовления на доставку: 10:14



Доставка
1,29 заказов/курьера.час
Время ожидания 05:55
4 курьеров
Среднее время доставки: 34:57
Сертификаты за опоздание: 0





Графики работы персонала

Dodo IS → Менеджер офиса, Алматы

Константин

День Месяц График Команда Отчёты Метрики Учёт Маркетинг Настройки **Новости Додо** Аналитика (бета)

Алматы-1

Кухня Курьеры

Последнее изменение:
b.inaphan.dodo 30.03.2023 14:42

четверг, 30 марта 2023 г., чт

← → 📅 День Неделя

Прогноз КС на сутки

3.37

Пицца и закусок



Прогноз производительности на сутки

11460.94

Цель дня: 8000

Поиск по фамилии 🔍

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
Рекомендовано сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество сотрудников	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▼ Менеджеры свернуть												
Жолдыкул Бигелди								8:00 — 16:00				
Ахмедова Нармина											16:00 — 0:00	
▼ Кухня свернуть												
Горячий цех												
Айдарбеков Динмухаммет								8:00 — 16:00				
Иналхан Балжан								8:00 — 16:00				
Ризуан Айбек								8:00 — 16:00				
Абдилдаев Гани											16:00 — 0:00	
Дуйсеналы Дилназ											16:00 — 0:00	
Жанахметов Азат											16:00 — 0:00	
Жолдыкул Бигелди											16:00 — 22:00	
Әкімбай Ельдар											16:00 — 0:00	
Сарсенбай Самга											18:00 — 0:00	

Установите время на графике, чтобы увидеть списки доступных сотрудников.

утро: 08:00 - 16:00
вечер: 16:00 - 00:00

Цветовая индикация графика

- производительность ниже цели дня
- производительность в 2 раза выше цели дня
- производительность соответствует цели дня

Учетка управления



Dodo IS → Менеджер офиса, Алматы

Константин



День Месяц График Команда Отчёты Метрики Учёт Маркетинг Настройки **Новости Додо** Аналитика (бета)

Алматы-1

Продажи

Выручка
64 410 тг. +77%
36 465 тг. неделю назад

Доставка и самовывоз **39 310 тг.**
неделю назад 17 565 тг.

Ресторан **25 100 тг.**
неделю назад 18 900 тг.

Стопы — 0

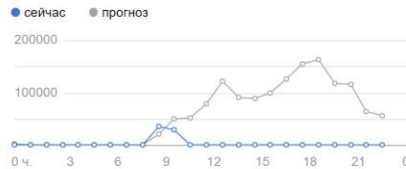
Причина	Время	Остановил
<	>	

Кухня

Выручка на чел. в час **4 771 тг.** +218%
1 498 тг. неделю назад

Продуктов на чел. в час **2,1** +358%
0,5 неделю назад

Выручка по часам



Время приготовления в ресторане
09:49

Время приготовления на доставку
09:56

Трекинг

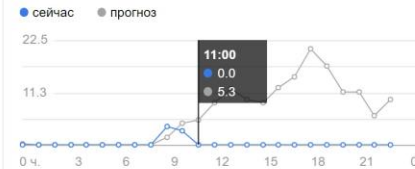
Отложено 5	В очереди 0	В работе 5
----------------------	-----------------------	----------------------

Доставка

Заказов на курьера в час **1,2** +918%
0,1 неделю назад

Заказов за поездку **1,5** -40%
2,5 неделю назад

Заказы на доставку



Заказов остывает на полке
0

Курьеры всего / в очереди
4 / 3

Сертификатов отдано
0 (0%)

Время ожидания доставки
08:09

Среднее время доставки
39:23

Месячные результаты LFL



Dodo IS → Менеджер офиса, Алматы

Константин

День Месяц График Команда Отчёты Метрики Учёт Маркетинг Настройки **Новости Додо** Аналитика (бета)

Алматы-1

март 2023



Сводка

По дням

By day (operational)

Выручка

Выручка общая за март 2023

50 410 664 +11,53%

Выручка общая за март 2022

45 199 187

Доставка и самовывоз +6,33%

Ресторан +23,14%

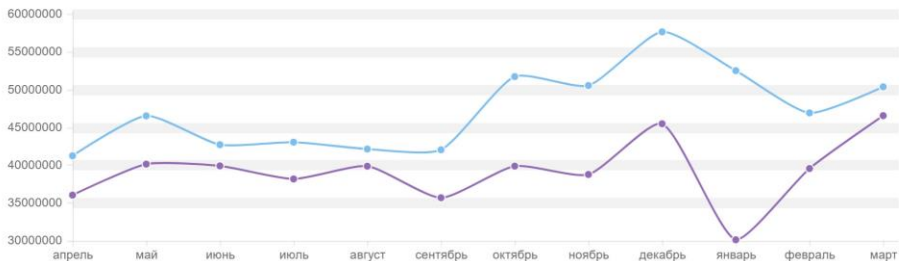
март 2023 33 181 754

март 2023 17 228 910

март 2022 31 207 820

март 2022 13 991 367

Выручка за последние 24 месяца



Заказы

Количество заказов за март 2023

9 839 -3,91%

Количество заказов за март 2022

10 239

Доставка и самовывоз -5,59%

Ресторан -1,83%

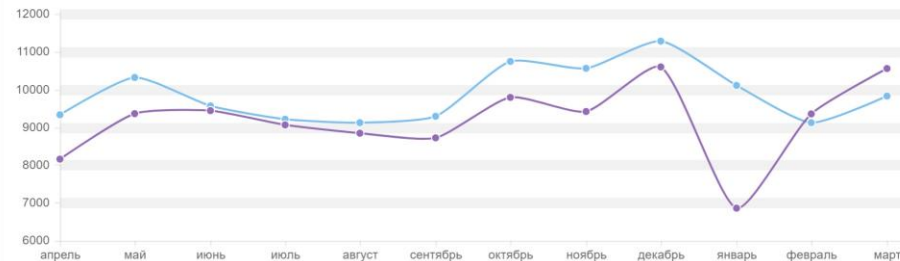
март 2023 5 334

март 2023 4 505

март 2022 5 650

март 2022 4 589

Количество заказов за последние 24 месяца



HR блок



День Месяц График Команда Отчёты Метрики Учёт Маркетинг Настройки **Новости Додо** Аналитика (бета)

Общая информация

Сотрудники
Текущность
Результаты тестов
Бейджи

Карта возможностей
Премии
Корректировка смен

Статистика по анкетам
Анкеты
Вакансии

All items are selected

Поиск по фамилии сотрудника



Найти

Алматы-1

Текущность

Ресторан	Доставка
Прогнозируемая годовая текущность 32%	Прогнозируемая годовая текущность 0%
Цель %	Цель %

Стаж

Средний стаж пиццерии	2 года 8 мес. 22 дня
Работник кухни	2 года 10 мес. 18 дней
Инструктор	4 года 5 мес. 19 дней
Кандидат-пиццамейкер	3 года 2 дня
Клинер	1 год 16 дней
Менеджер	4 года 7 мес. 10 дней
Пиццамейкер	2 года 8 мес. 23 дня
Стажер-пиццамейкер	2 года 8 мес. 27 дней
Управляющий	2 года 3 мес. 6 дней
Курьер	2 года 6 мес. 22 дня
Автомобильный	2 года 6 мес. 22 дня
Кассир	2 года 10 мес. 2 дня
Кандидат-кассир	4 года 1 мес. 10 дней
Кассир	2 года 11 мес. 8 дней
Стажер-кассир	2 года 6 мес. 30 дней

Кухня 25 чел.

■ Работают ■ Отсутствуют



Пришло в этом месяце

2

Ушло в этом месяце

0

Курьеры 27 чел.



Пришло в этом месяце

4

Ушло в этом месяце

0



Финансы / ключевые показатели



Dodo IS → Менеджер офиса, Алматы

Константин

День Месяц График Команда Отчёты Метрики Учёт Маркетинг Настройки Новости Додо Аналитика (бета)

Показатели

P&L

Выручка

Производительность

КС

Показатели P&L

Ключевые показатели

Показатели средней выручки, выручки на человека в час, Kitchen cost и Unit Cost за прошедшую неделю

20.03.2023 — 26.03.2023

Алматы-1 Больше 6 лет

Выручка средняя, тг.

1 624 107,86 -1,34%

неделю назад: 1 646 142,71

Доставка: -6,8% **988 665,00**

Самовывоз: -5,13% **34 971,43**

Ресторан: +9,48% **600 471,43**

На м2 зала: **3 431,27**

Средний чек: **4 966,69**

Среди всех пиццерий: **12 место** 📉-1

1 место: Астана-3 (2 455 076,86)

Среди подобных: **0 место**

1 место: Астана-1 (1 738 441,14)

[Показать рейтинг](#)

Выручка на чел/час, тг.

12 083,62 -3,97%

неделю назад: 12 583,54

Скорость: +12,87% **51,58%**

Заказов на курьера: -1,66% **1,78**

Среди всех пиццерий: **33 место** 📉-6

1 место: Астана-11 (21097,98)

Среди подобных: **3 место** 📈+1

[Показать рейтинг](#)

Kitchen cost

3,21% +0,21%

неделю назад: 3,00%

Кухня: +0,21% **3,21%**

Среди всех пиццерий: **8 место** 📉-4

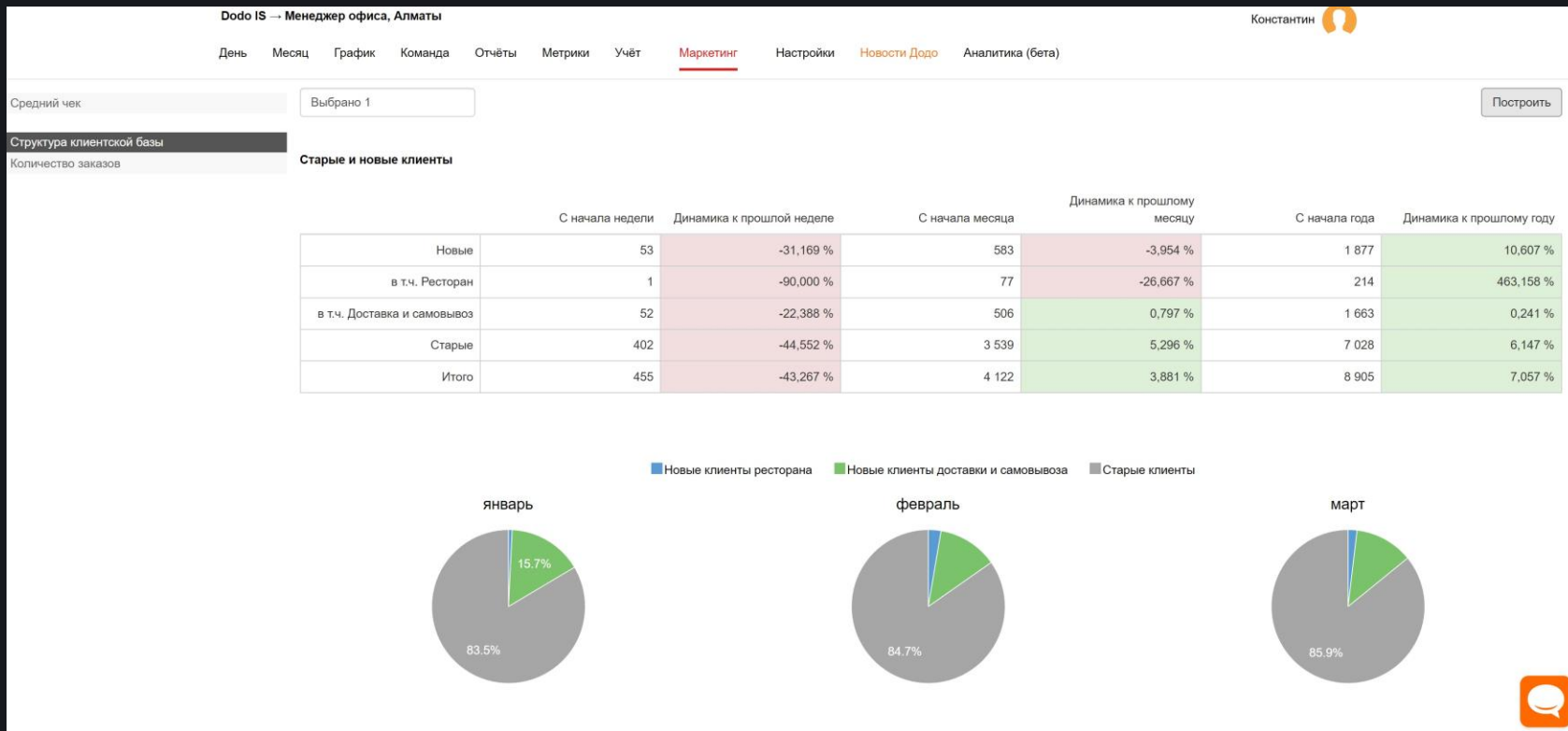
1 место: Алматы-8 (0,00)

Среди подобных: **1 место** 📈+0

1 место: Алматы-14 (3,83)

[Показать рейтинг](#)

Маркетинг: структура клиентской базы





**Открытость –
особенность
бизнеса Додо**

<https://realtime.dodobrands.io/>



SALES THIS YEAR

30 Mar 2023, 16:17

\$241,629,618

¥17,6 bln

THIS MONTH

TODAY

ORDERS PER MINUTE

\$80,614,399 +94% ▲

\$5,845

342

¥6,1 bln

¥0,5 mln

ORDERS IN REAL-TIME

Открытая кухня и WEB камера

The image is a screenshot of a Dodo Pizza website. At the top left, the logo for "ДОДО ПИЦЦА" is displayed, along with the text "Сеть пиццерий №1 в Казахстане". To the right, it says "Доставка пиццы Алматы" and "28 мин • 4.81 ★". On the top right, there are icons for "Додокоины" and "Войти". A navigation menu includes "Пицца", "Комбо", "Закуски", "Десерты", "Напитки", "Другие товары", "Акции", "Контакты", "Франшиза", "О нас", and "Прямой эфир". A "Корзина" button is visible on the right. The main content area features a large live video feed of the kitchen. A black overlay on the video shows the address "Алматы, пр-т Алтынсарина, 51б". The video shows three staff members working at a counter with various pizza toppings. A digital clock on the wall displays "08:56". Below the video, there is a product listing for "Деревенская с цыпленком от 2 900 тг.". The word "Пицца" is partially visible at the bottom left.

ДОДО ПИЦЦА
Сеть пиццерий №1 в Казахстане

Доставка пиццы Алматы
28 мин • 4.81 ★

Додокоины Войти

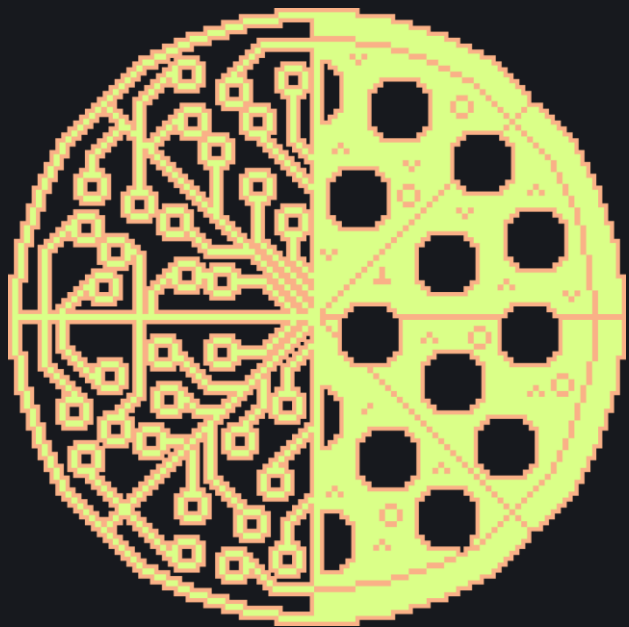
Пицца Комбо Закуски Десерты Напитки Другие товары Акции Контакты Франшиза О нас Прямой эфир

Корзина

Алматы, пр-т Алтынсарина, 51б

Сумка в под...
Часто з...
Деревенская с цыпленком от 2 900 тг.

Пицца



**Спасибо за
внимание!**



Вопросы/сотрудничество:



hightower727