



# 3 кита электронной коммерции

Игорь Мелех, Product Lead Ozon Logistics





Игорь Мелех,  
Product Lead Ozon Logistics

- Был продактом до того, как появилась профессия
- Могу собрать MVP только из палок
- Веду telegram-канал [@MVP\\_Meleh](#)

**4K**

людей в IT

**2500+**

микросервисов

**Хайлоад:**

**60K**

заказов/мин

**до 112K RPS**

к бэкенду с мобильных приложений и сайта

**до 300K RPS**

в некоторых сервисах

**3**

ЦОДа

**6100**

серверов

**35 PB**

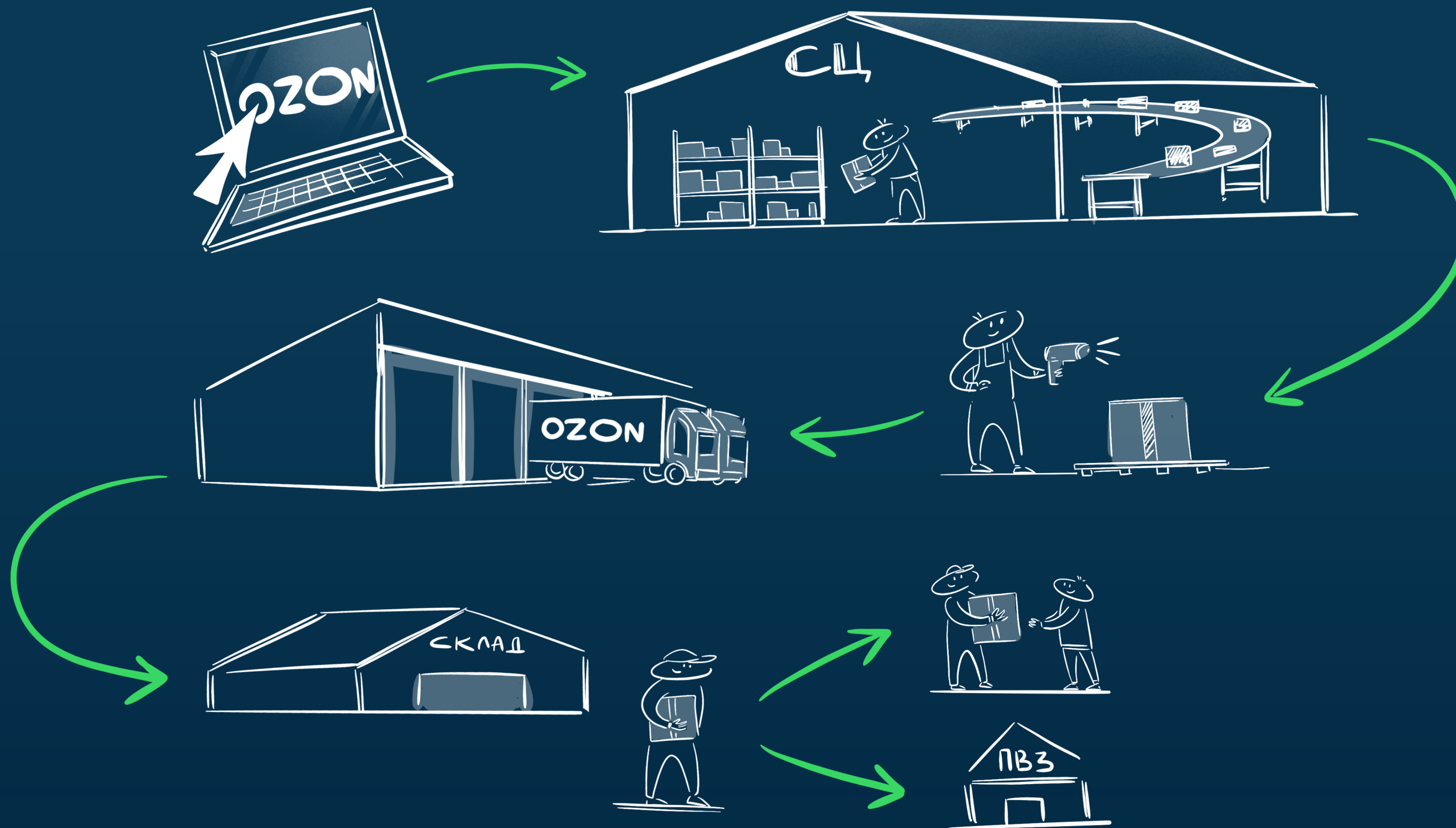
объем аналитических хранилищ

**230 млн**

метрик собираем с наших сервисов и систем

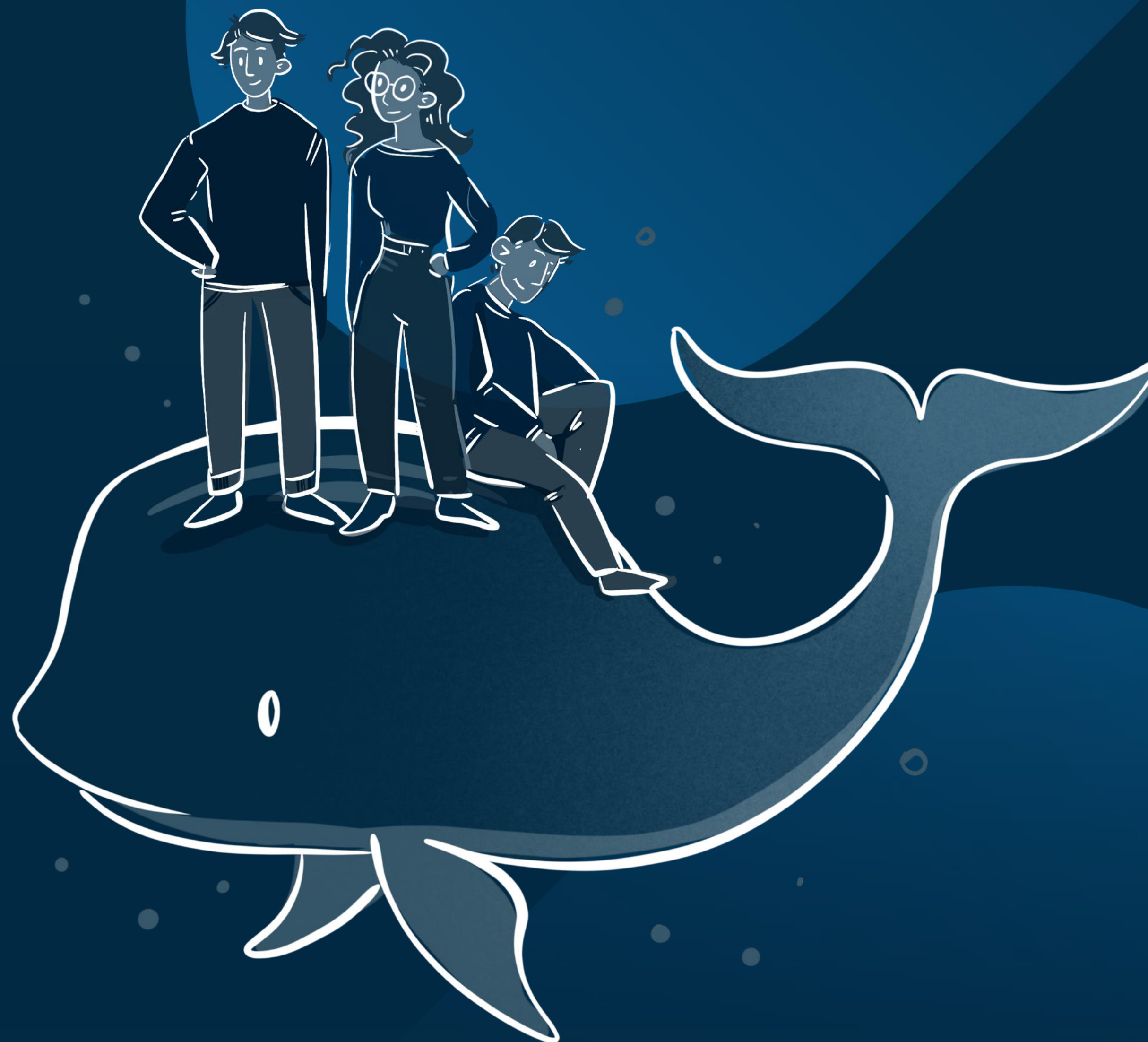


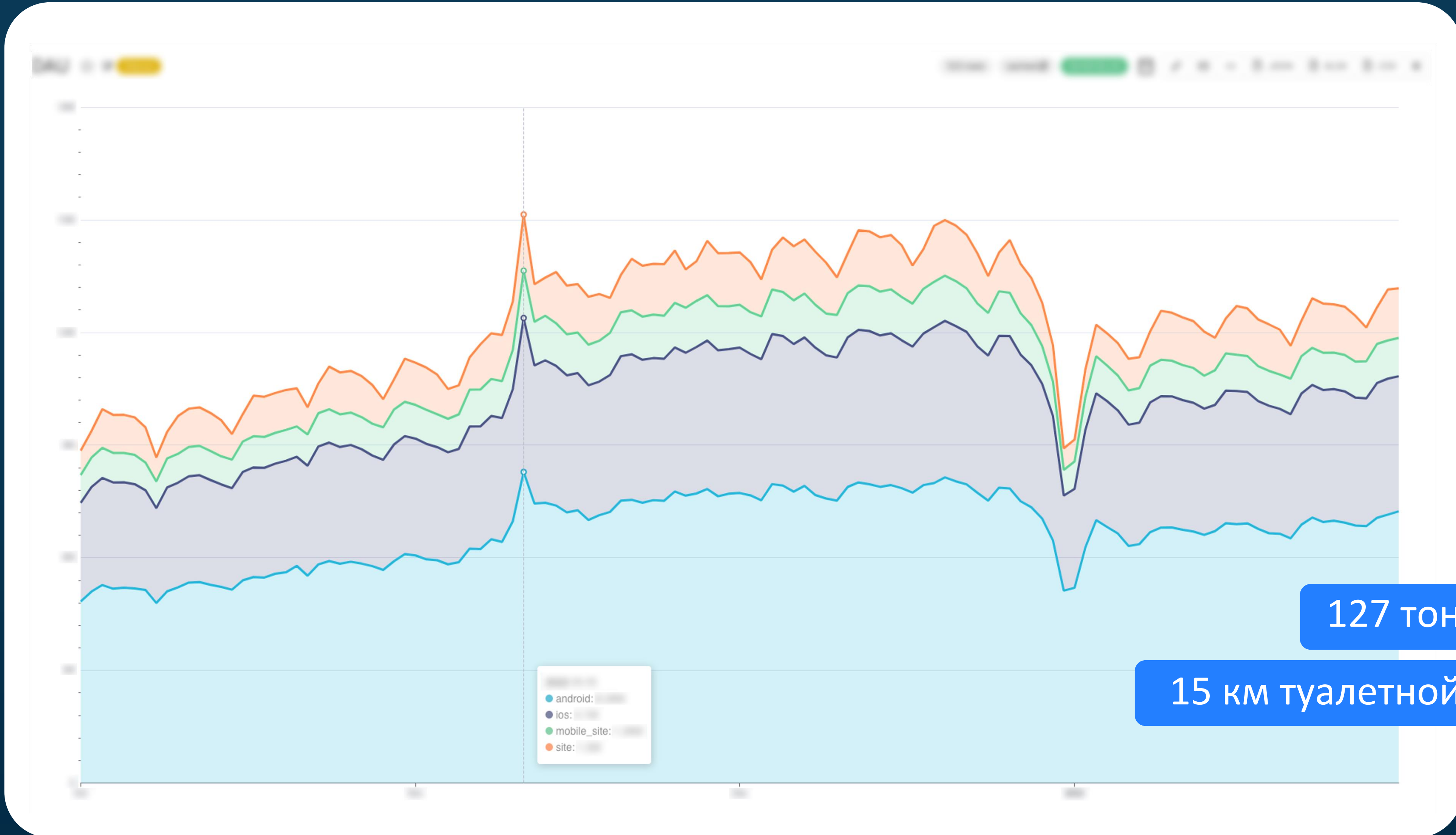
# Что такое маркетплейс





# Кит 1 – Покупатель







# Кит 2 – продавец





## FBO

(Fulfilment by Ozon)

Продажа со склада Ozon.  
Товар хранится на складе Ozon,  
доставляется силами Ozon

## FBS

(Fulfilment by Seller )

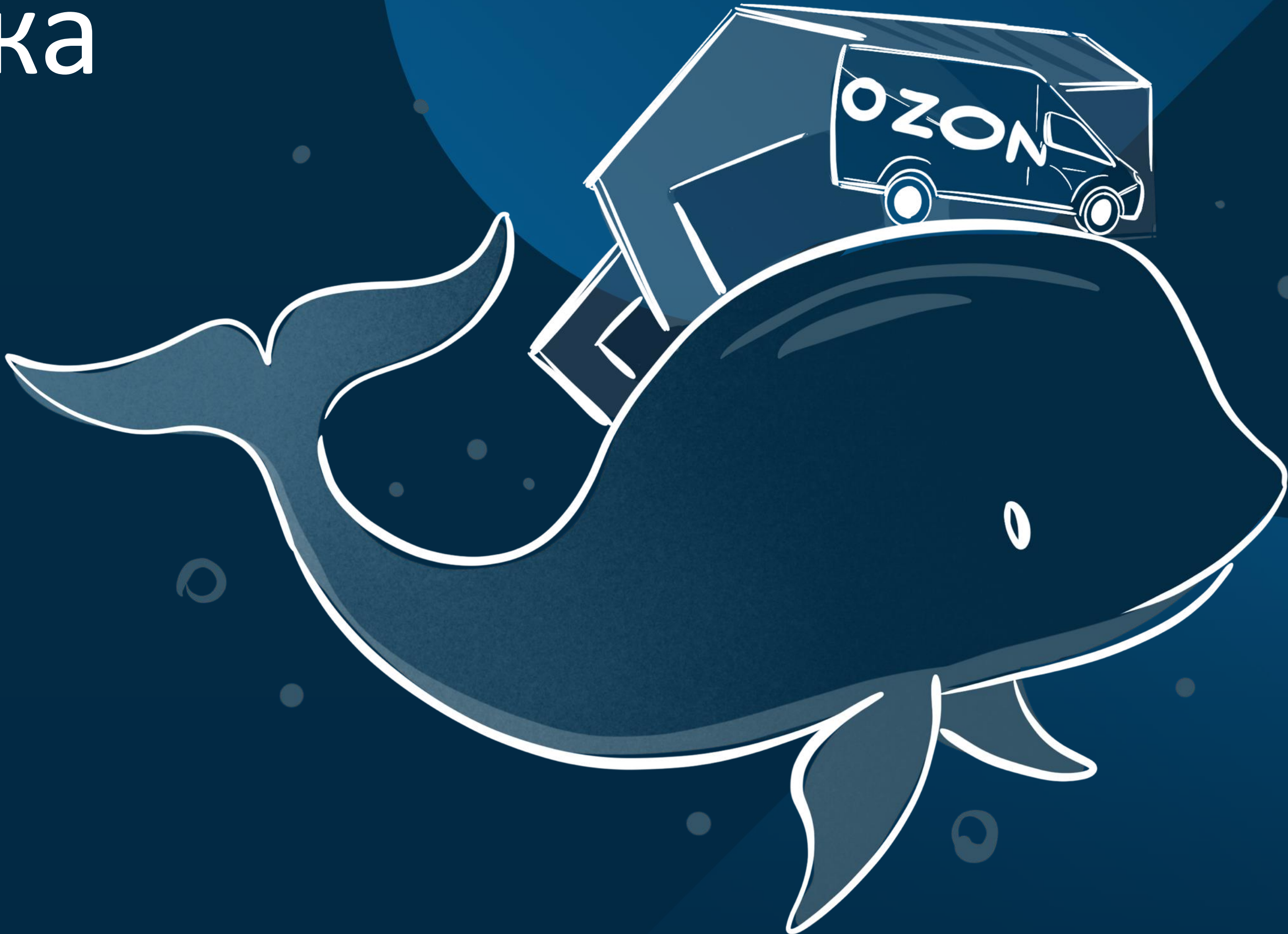
Продажа со своего склада.  
Товар хранится на складе селлера,  
доставляется силами Ozon

## RFBS

(Real FBS)

Товар хранится на складе селлера,  
доставляется силами селлера

# Кит 3 – Логистика



До 10 000

тарных ящиков в час  
обрабатывается в логистике

До 11 млн

заказанных отправлений  
в сутки в период распродаж

Более 5 млн

отгружаемых в логистику  
отправлений ежедневно

Более 60

отправлений в секунду непрерывно  
отгружаются  
в логистику

Более 11 000

курьеров одновременно  
развозят товары

Более 9 млн

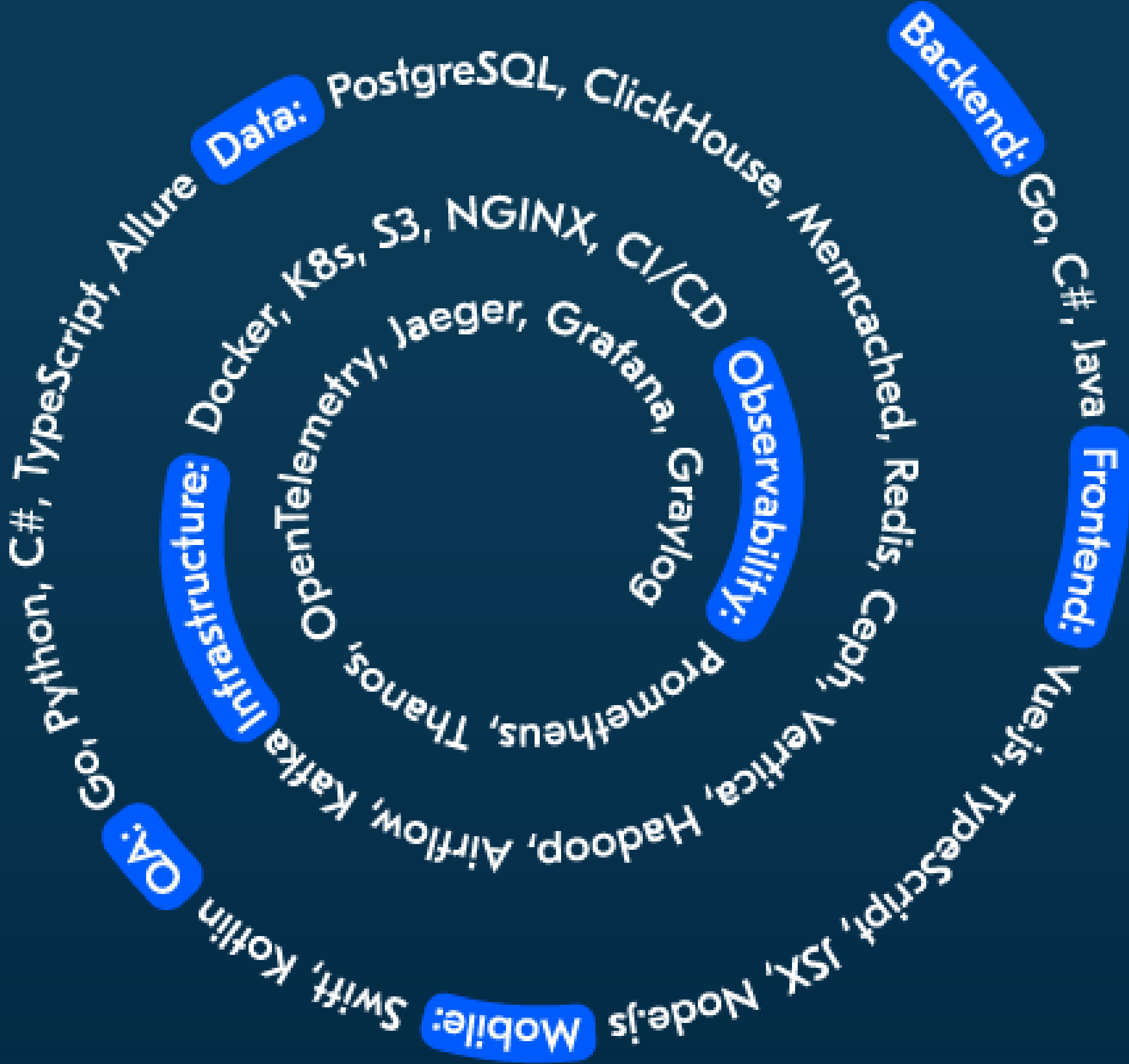
предметов проходят  
сортировку ежедневно

Более 14 млн

операций кладовщиками с предметами  
на ТСД (пики) в сутки



# Собственные операционные продукты



# Метрики, за которые мы боремся

OnTime

Click 2 Delivery

Cost per Posting

Производительность

Defect rate



# Автосортер

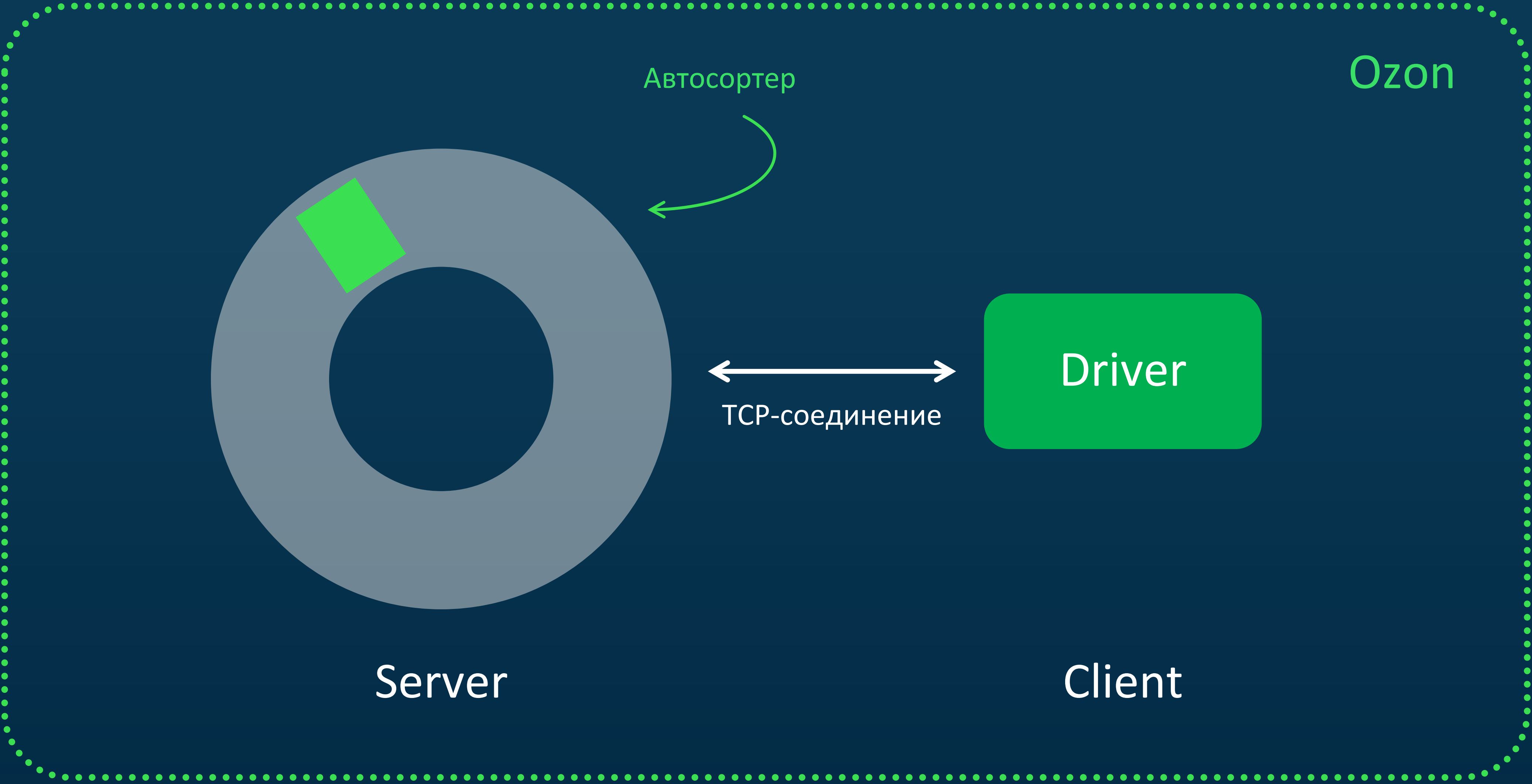
Мы пишем систему, которая позволяет управлять конвейером, а именно: как и по каким правилам настраивать и разделять поток коробок

Пример: ЦМН/Тип доставки/Полигон





# Как работает автосортер под капотом





Более 9 млн  
предметов проходят  
сортировку ежедневно









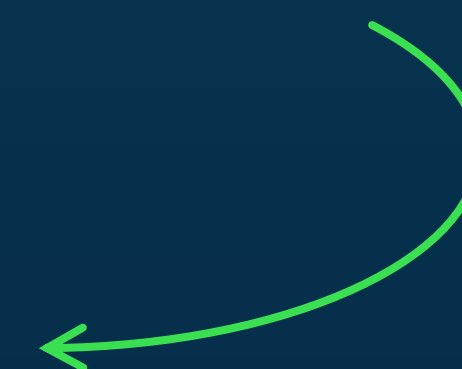
- Собственное android-приложение
- Любое касание логируется и сопровождается «пиком»
- Кладовщиков мы называем «пикманы»







Более 14 млн операций  
кладовщиками  
с предметами  
на ТСД (пики) в сутки





# Операции с помощью ТСД

ВСЕ передвижения товара от полки до курьера

- Внутрискладское помещение
  - Размещение на стойках
  - Сортировка (из одного контейнера в другой)
- Перемещение между складами
- Приемка на склад
- Выдача курьеру/возврат селлеру
- И многое другое





# Борьба за пики

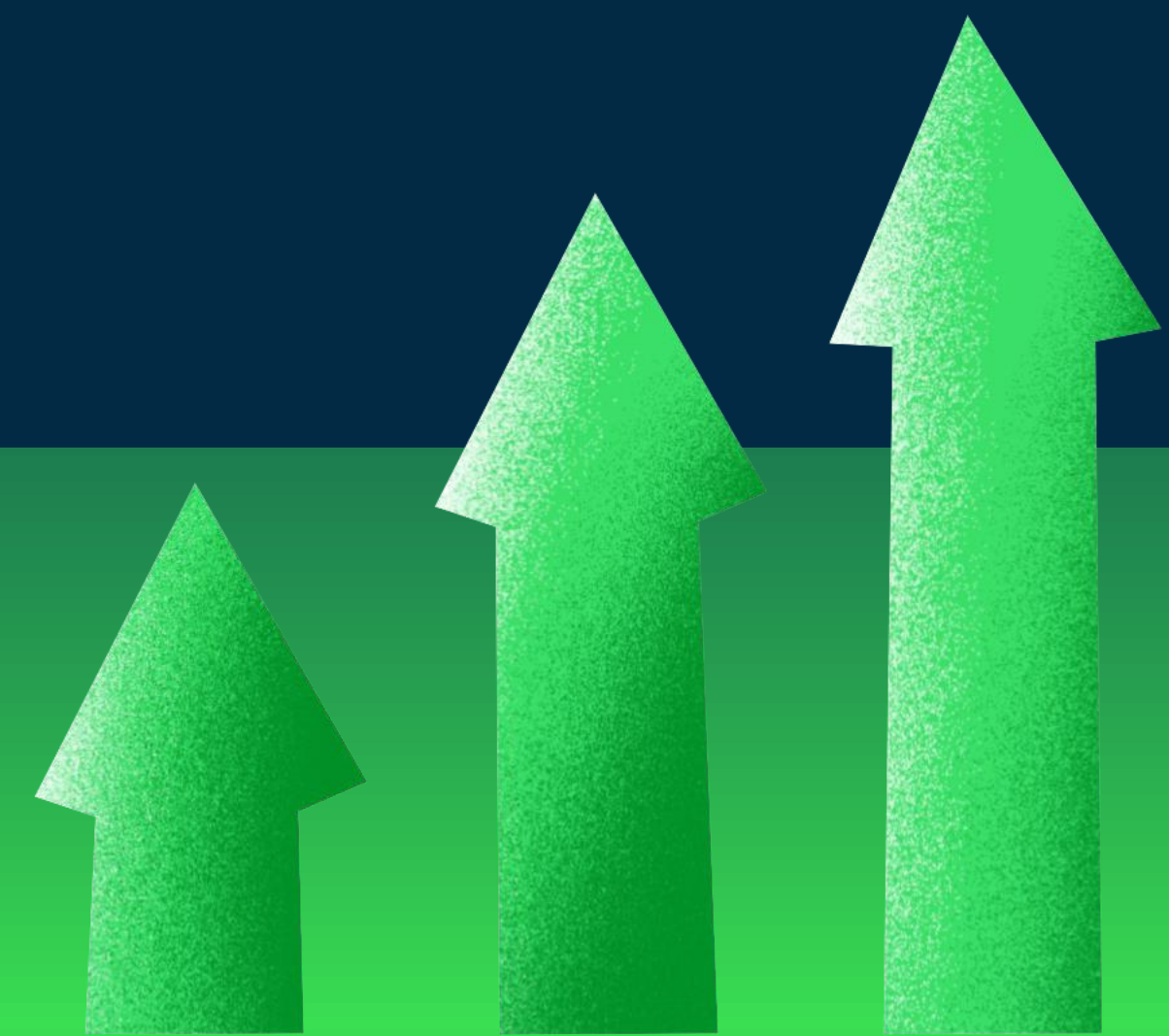
Как мы видим возможности  
и пользуемся ими для  
усовершенствования БП.

ozon<sup>tech</sup>



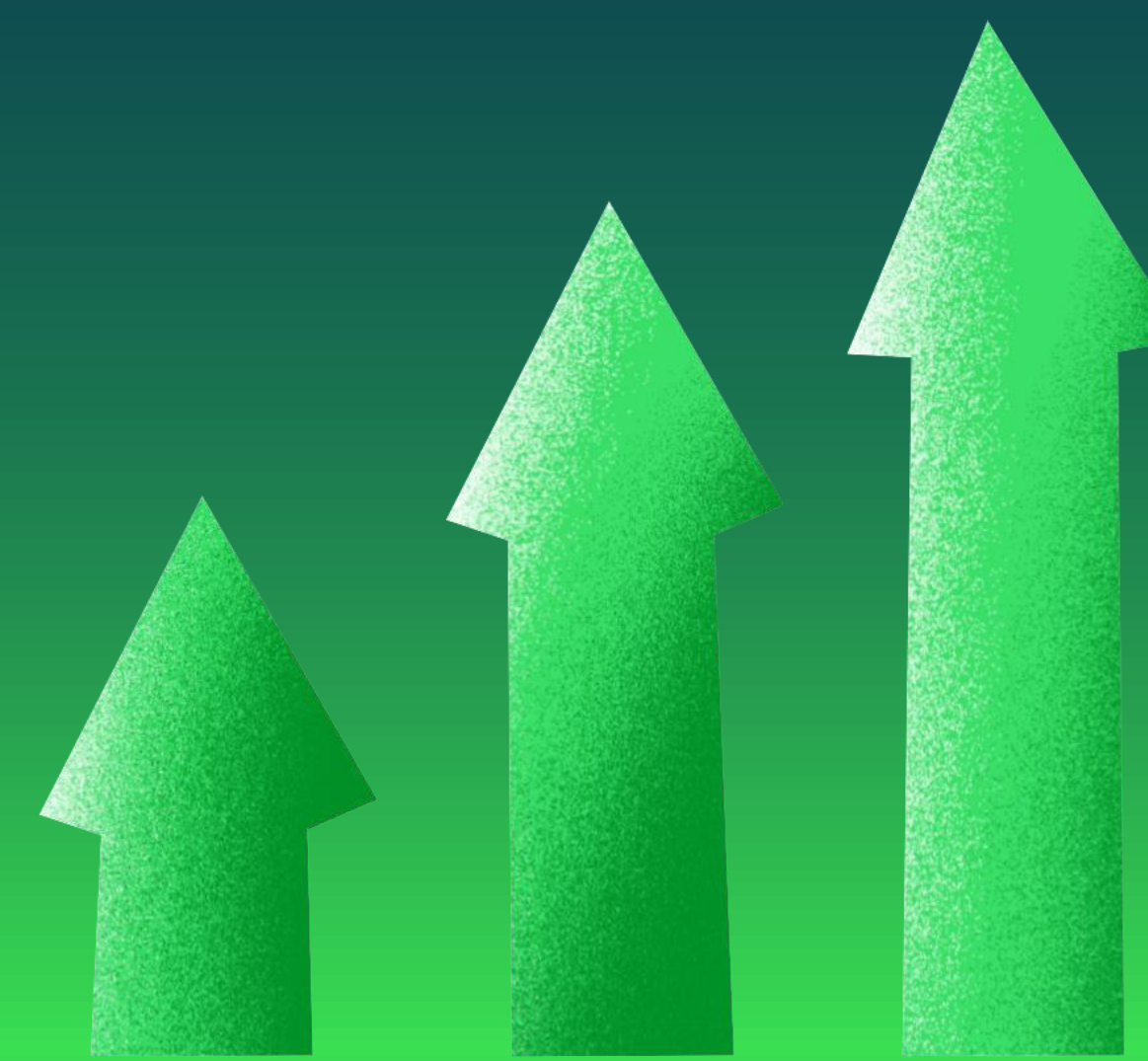


Таким образом Ozon, опираясь на собственный софт, прямо влияет на эффективность бизнес-процессов, гибкость и оперативную реакцию на изменения.





Устойчивость каждого кита влияет, как на успех бизнеса, так и обеспечивает высокий уровень клиентского опыта.







# Спасибо за внимание

Игорь Мелех, Product Lead Ozon Logistics



Facebook



Telegram