

Юлия Скрябина

Бизнес-партнёр индустрии ecom, Yandex Ads

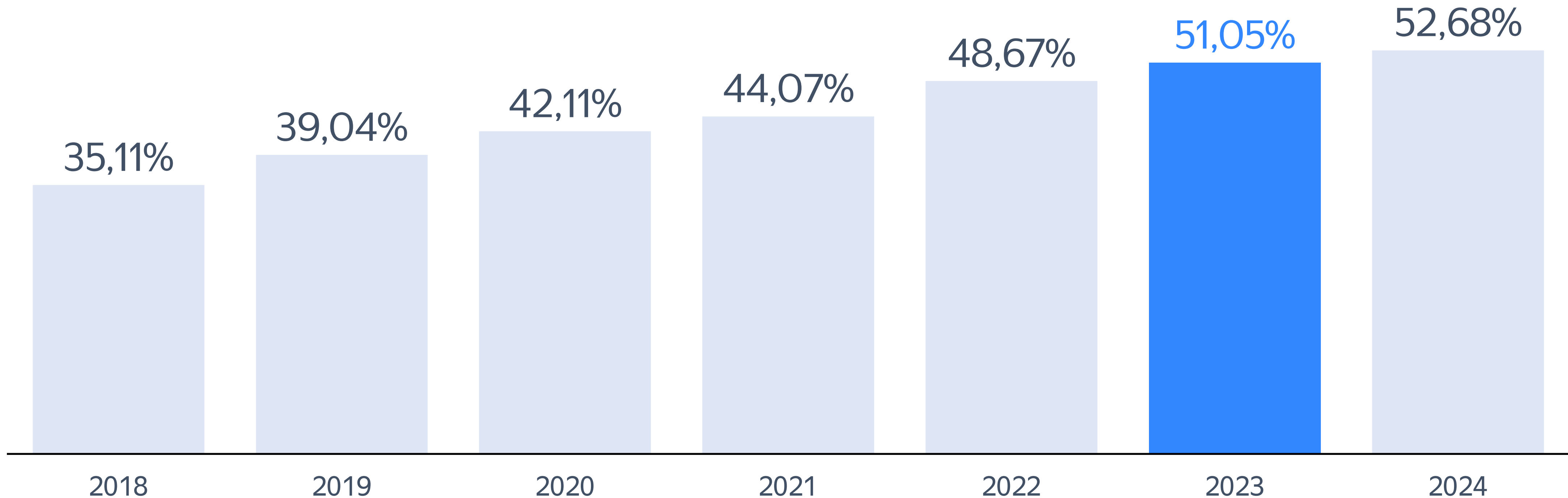
Yandex Ads

# Дотянуться до каждого

Потребительский путь  
в онлайн и офлайн-ритейле:  
от поиска до покупки

# Уровень проникновения рынка электронной коммерции в Казахстане с 2018 по 2024 год

Объём e-commerce в Казахстане, % пользователей



Данные Statista, 2023 г. По 2024 г. — прогноз. Казахстан

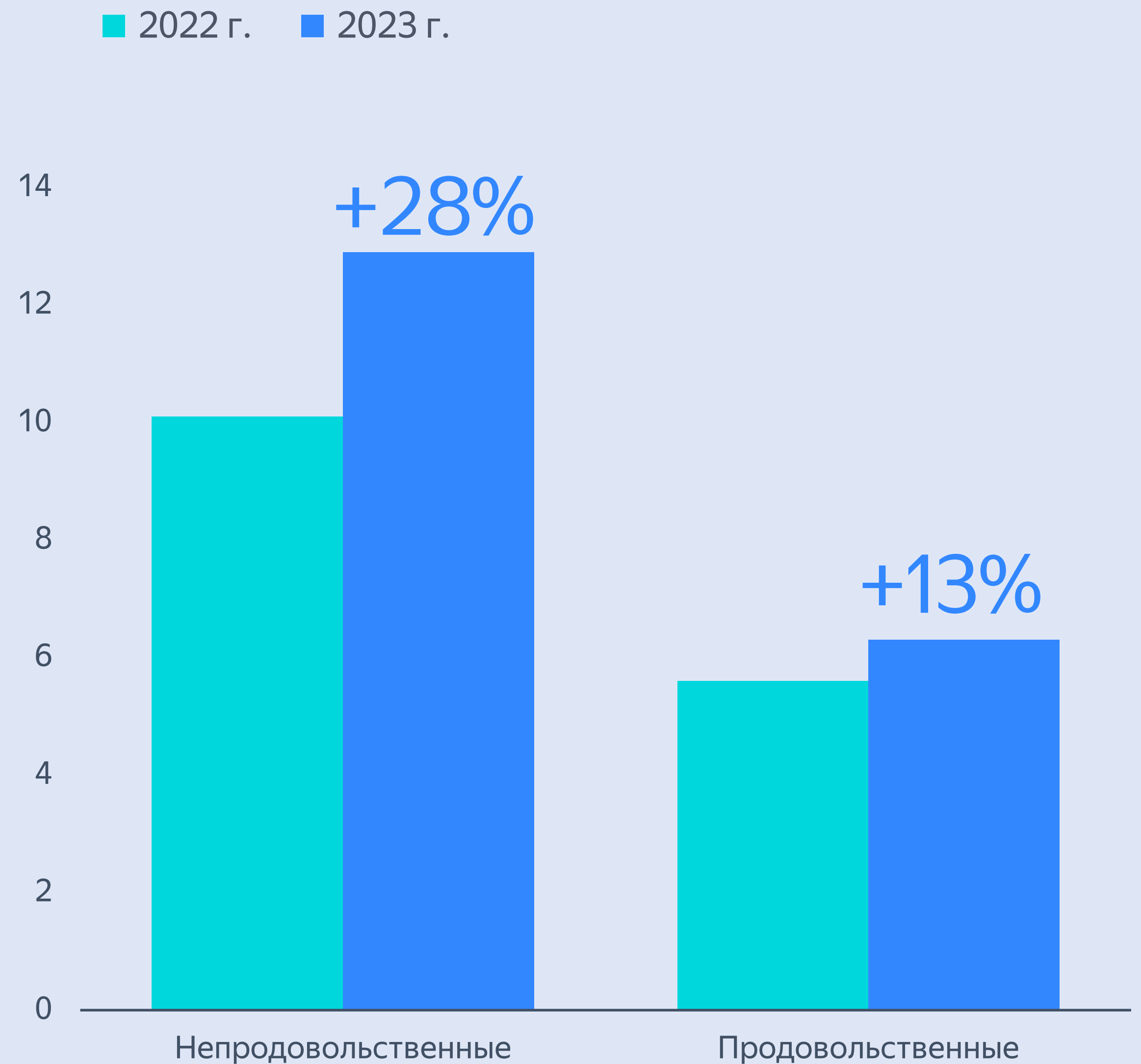
# 84%

активной онлайн-аудитории Казахстана  
в возрасте 18–55 лет за последний год  
совершали покупки в интернете

Яндекс Взгляд: Казахстан, опрос, февраль 2024 г., база 1 092 — активные онлайн-пользователи  
Q: Совершали ли вы покупки в интернет-магазинах хотя бы 1 раз за последний год?

# Объём внутренней розничной торговли в есот

Источник: Бюро национальной статистики АСПиР РК. 2023 г.  
\* Исследование Strategy & Part of the PwC network. 2023 г. Казахстан



# Пользователи всё чаще покупают онлайн

 **79%**

Объём рынка розничной  
электронной торговли,  
янв. — июнь 2023 г. vs  
янв. — июнь 2022 г.

Источник: Statista. Бюро национальной статистики АСПиР РК; 2022 г.  
Исследование Strategy & Part of the PwC network. 2023 г. Казахстан

## Доля выручки от розничных онлайн-продаж



# Потребители стали делать больше товарных запросов

**+4% YoY**

Во всех индустриях, Q4'2023

**+18% YoY**

В индустрии «Ювелирные изделия»,  
Q4'2023

**+8% YoY**

В индустрии «БТиЭ», Q4'2023

Данные Яндекса. Поисковые запросы. Q4'2023

Я

**поиск** картинки видео карты переводчик все

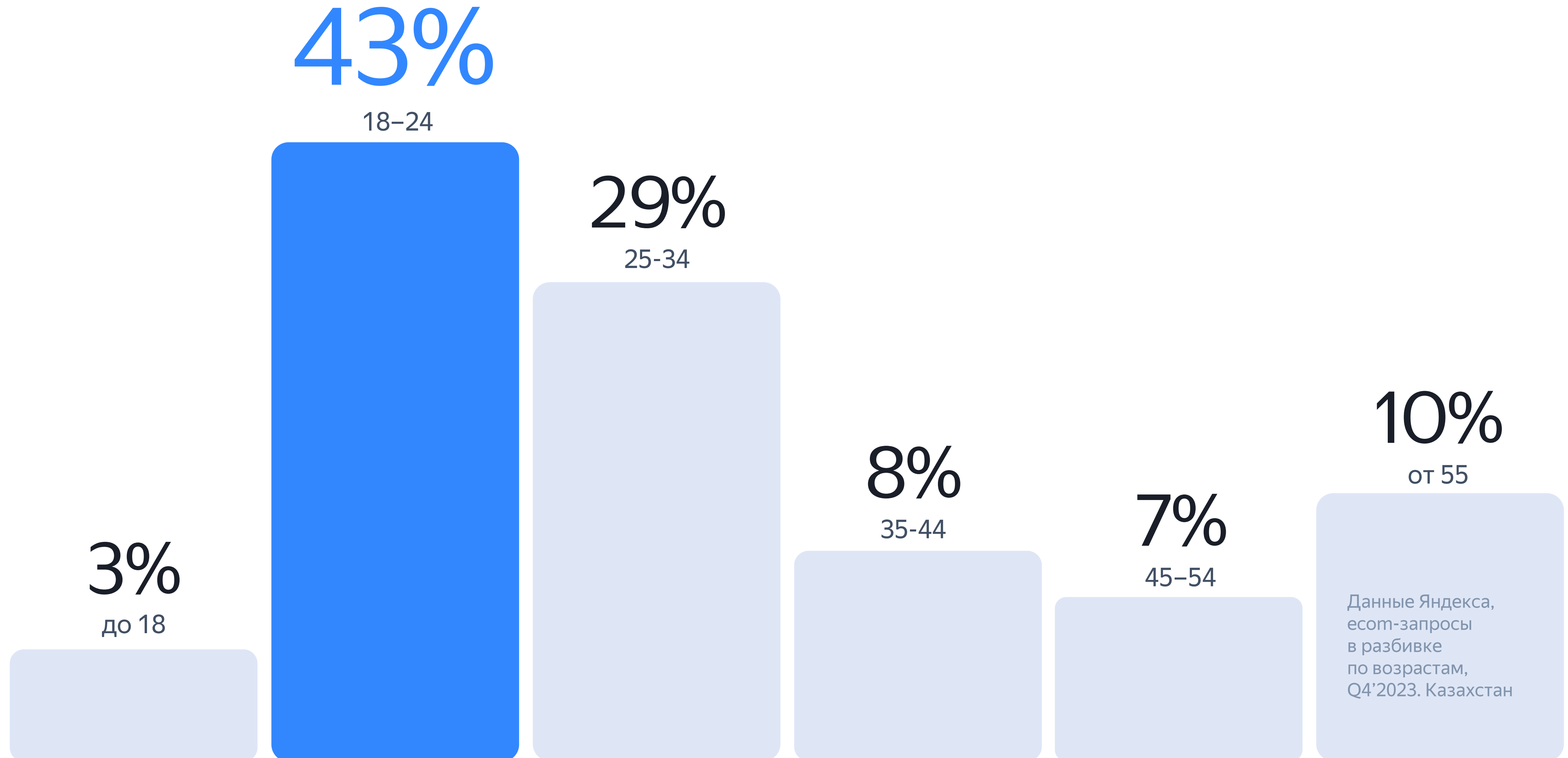
**Купить: ноутбук** Реклама Цены могут измениться

<b>372 264 ₸*</b> Ноутбук HUAWEI MateBook D16 MCLG-... itmag.kz	<b>369 686 ₸*</b> Ноутбук HUAWEI MateBook D14 MDF-X... itmag.kz	<b>392 400 ₸*</b> Ноутбук HP ProBook 450 G10 (816G5EA) itmag.kz	<b>421 487 ₸*</b> Ноутбук 450 G9 (6... itmag.kz

**Ноутбуки в наличии**  
technodom.kz > Ноутбуки... Реклама  
Большой ассортимент **ноутбуков** в Technodom. Доступно в рассрочку до 0-0-24. Доставка. Гарантийное обслуживание. Всё в наличии. Гарантия. Доставка бесплатно  
Контактная информация · +7 (800) 080-XX-XX Показать · ежедневно 9:00-20:00

<b>Распродажи</b> Распродажи электроники, техники и гаджетов каждый день	<b>Рассрочка 0-0-24</b> Удобная рассрочка на все товары стоимостью от 20000 тенге
<b>Бесплатная доставка</b> Бесплатная доставка 24/7 при заказе от 10000 тенге	<b>Скидки и акции</b> Акции и скидки для каждого в магазинах TechnoDom

# Есот-запросы задают люди всех возрастов



# Пользователям интересны **разные** категории товаров

## Топ еcom-категорий в Поиске



**42 млн**

Образование



**19 млн**

Авто



**16 млн**

Недвижимость



**11 млн**

Стройматериалы



# Категории товаров, которые esom-аудитория покупала за последний год чаще всего

46%

Одежда и обувь



43%

Товары для дома



33%

Бытовая техника  
и электроника



32%

Косметика  
и парфюмерия



30%

Продукты питания

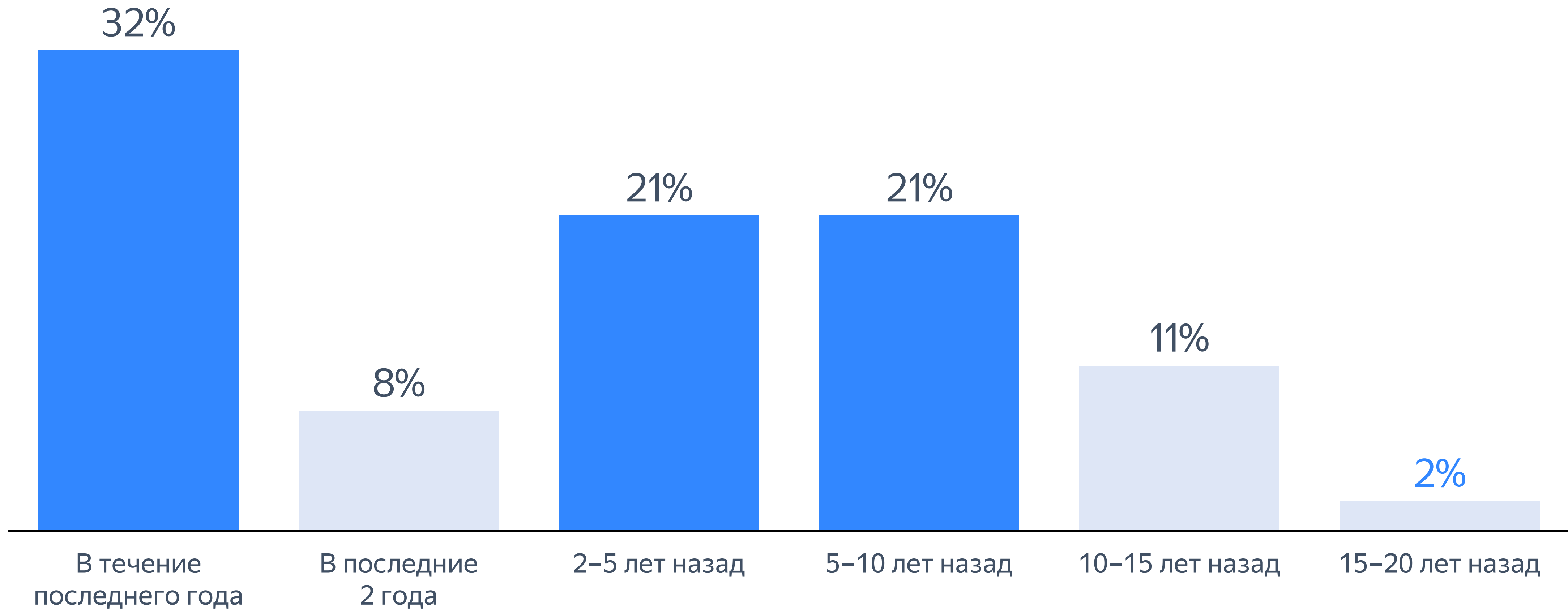


29%

Готовые блюда



# Многие начали покупать онлайн относительно недавно



Яндекс Взгляд: Казахстан, опрос, февраль 2024 г., база 1 092— активные онлайн-пользователи  
Q: Вспомните свою первую интернет-покупку. Когда вы её совершили?

# Покупателям уже сложно отказаться от онлайн-покупки некоторых товаров



Одежда и обувь



Бытовая техника  
и электроника



Товары для дома



Билеты на поезда  
или автобусы



# Покупателям уже сложно отказаться от онлайн-покупки некоторых товаров



Одежда и обувь



Бытовая техника  
и электроника



Товары для дома



Билеты на поезда  
или автобусы



Косметика

Яндекс Взгляд: Казахстан, опрос, февраль 2024 г., база 1 092 — активные онлайн-пользователи  
Q: Покупка каких товаров и услуг в интернете стала для вас привычной и вы не готовы от неё отказываться?

# Оптимизаторы становятся основными потребителями



## Оптимизаторы

Финансово не затронуты кризисом, но осторожные в покупках



## Вернувшиеся

Испытали потерю дохода, но теперь чувствуют, что вернулись на прежний уровень



## Борцы

Потеряли финансовую стабильность



## Стабильные

Не затронуты кризисом, продолжают тратить в том же объёме



## Процветающие

Сохранили деньги и чувствуют финансовую безопасность

Январь  
2022 г.

38%

21%

23%

12%

6%

Июнь  
2022 г.

38%

20%

19%

14%

9%

Январь  
2023 г.

39%

16%

22%

13%

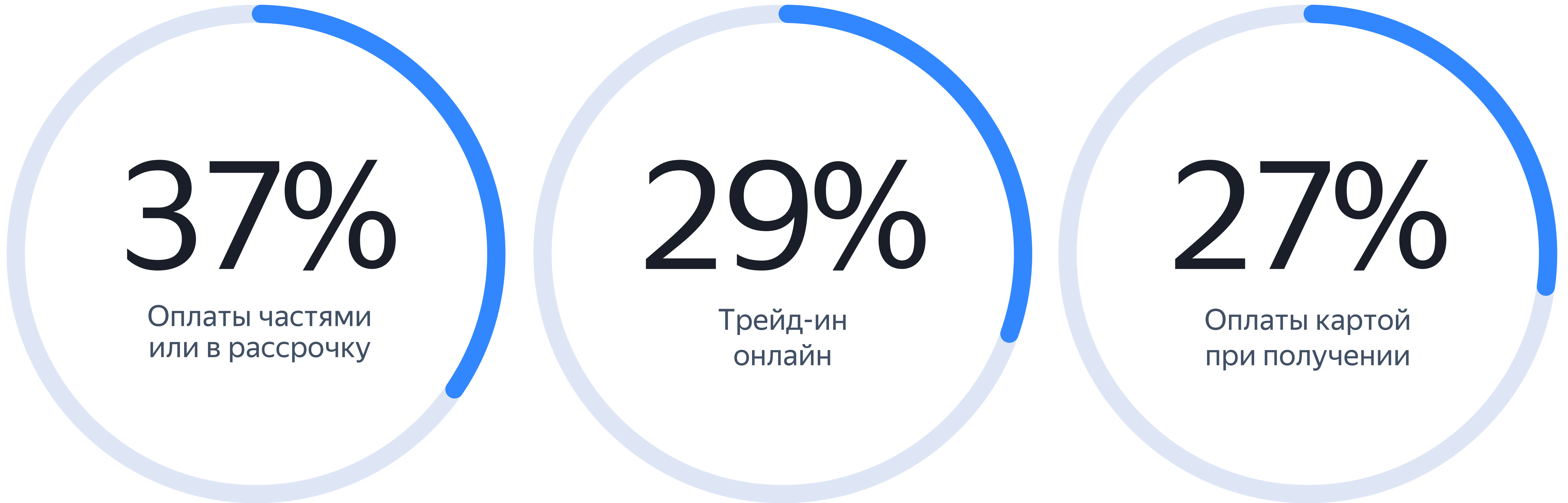
10%

# 79%

потребителей обращают  
внимание на специальные  
предложения при покупке

Данные NielsenIQ Kazakhstan. 2023 г.

# Пользователям чаще всего не хватает при покупке онлайн



Яндекс Взгляд: Казахстан, опрос, февраль 2024 г., база 1 092 — активные онлайн-пользователи  
Q: Каких возможностей оплаты онлайн заказов вам чаще всего не хватает?

При покупке онлайн  
пользователям  
не хватает онлайн-  
примерки одежды  
с помощью технологий  
дополненной  
реальности

Яндекс Взгляд: Казахстан, опрос, февраль 2024 г., база 1 092 —  
активные онлайн-пользователи  
Q: Каких возможностей при покупке онлайн вам не хватает сейчас?

Топ-3 потребностей пользователей  
при покупке онлайн

33%

Онлайн-примерка одежды  
с помощью технологий  
дополненной реальности

25%

Примеры всевозможных конфигураций  
телосложения на сайте для того, чтобы  
соотнести рост и комплекцию с товаром

20%

Фильтр по магазинам  
и по цене одновременно



Пользователи  
изучают  
4–6 предложений  
на разных площадках  
с различных  
устройств, прежде  
чем купить товар



- Поисковик
- Медийная реклама
- Маркетплейс
- Отзывы
- Видео
- Мессенджер
- Соцсеть
- Медийный баннер
- Онлайн-карты
- Офлайн-магазин

# Какие конверсии можно передавать



## Пользователи приложения

Клиент зашёл в приложение и либо закрыл его, либо совершил покупку



## Заказ через звонок, форму, почту

Клиент был на сайте, но оформил заказ по телефону



## Покупка в офлайн-точке

Клиент был на сайте, но пришёл в магазин и купил товар там



## Выкупленные транзакции

Клиент оформил заказ через сайт, но оплатил офлайн

# Рекламная сеть Яндекса охватывает практически весь Казнет и Рунет

11 МЛН

45 000+ площадок  
в рекламной сети



 70%

трафика — уникальные площадки РФ

 24%

прирост DAU за год\*

Данные Яндекса. Пользователи, которые видели хотя бы одно рекламное размещение в Поиске или в РСЯ

\* Сравнение среднемесячного DAU за 2023 г. и 2022 г.

# Растёт количество рекламодателей, которые используют казахский язык в объявлениях Директа

79%

пользователей считают,  
что казахский язык  
должен быть в рекламе

39%

рекламодателей  
используют казахский  
в объявлениях

# Присоединяйтесь к закрытой бете казахоязычной аудитории!

## 5 млн

DAU кастомного сегмента

## +171%

Число рекламодателей, которые запускают рекламу на казахском языке в 2023 году

Данные Яндекса по технологии Крипта

### Данные пользователей в сегменте аудитории

#### Пол

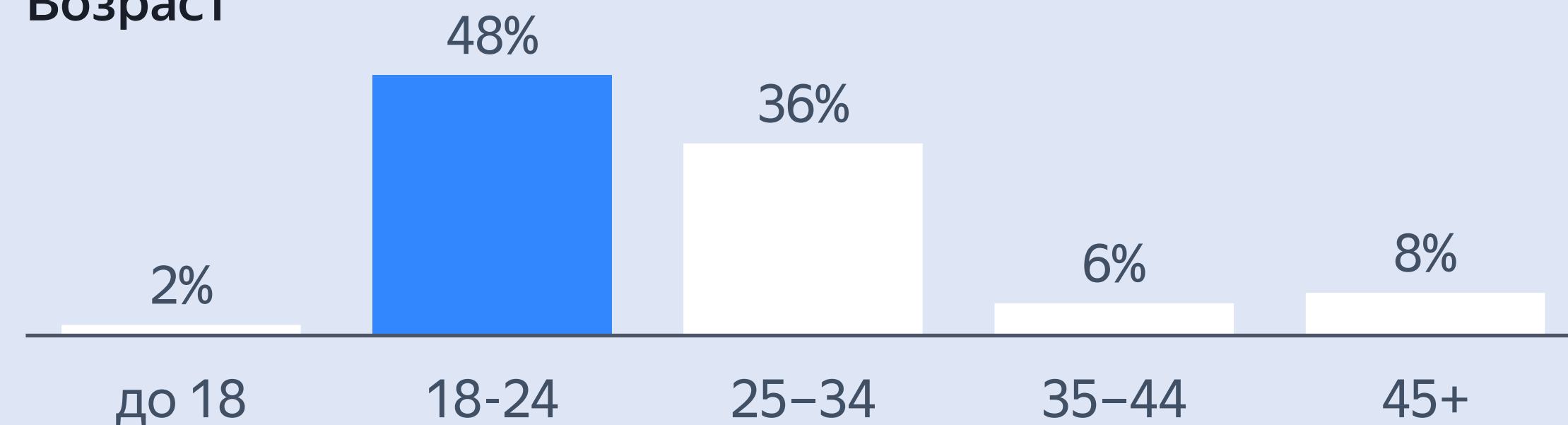


44%  
Мужчины

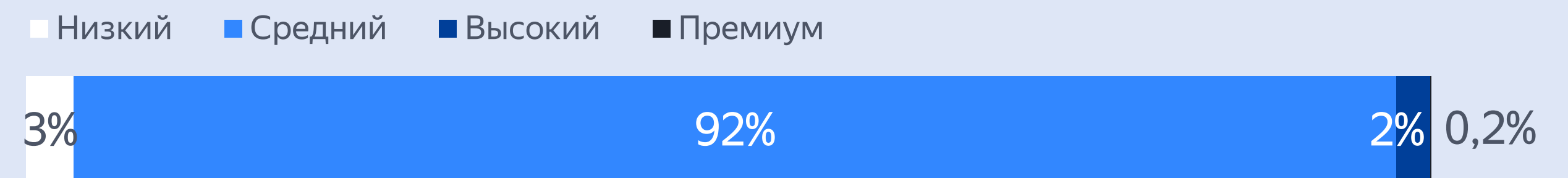


56%  
Женщины

#### Возраст

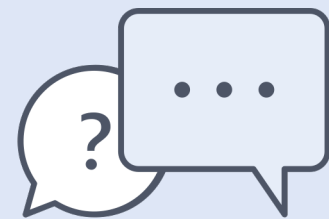


#### Доход



# Наша цель — стать лучшими

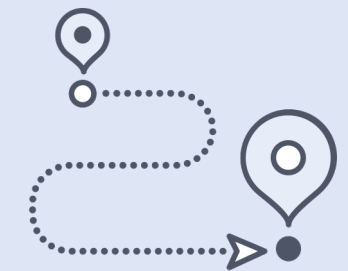
В поиске  
на казахском  
языке



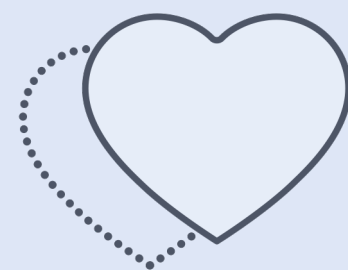
В картах  
и навигации  
в Казахстане



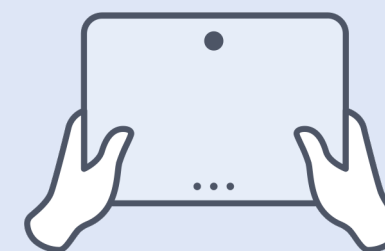
Среди сервисов  
для жизни — доставки  
еды, такси, аренды  
самокатов



Как работодатель  
на IT-рынке  
Казахстана



Как рекламная  
система на казахском  
языке





Adfox



Алиса



Поиск



AppMetrica



Varioqub



Афиша



Бизнес



Взгляд



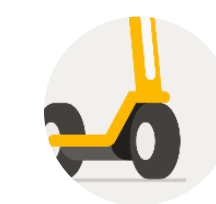
Карта



GO



Браузер



Самокаты



Директ



Диск



Документы



Доставка



Драйв



Едадил



Маркет



Банк



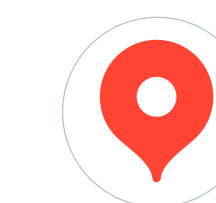
Игры



Календарь



Картинки



Карты



Кинопоиск



Маркет Деливери



Лавка



Еда



Недвижимость



Сплит



Cloud



Услуги



Букмейт



Переводчик



Плюс



Погода



Pay



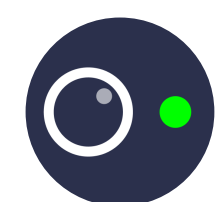
Yango Deli



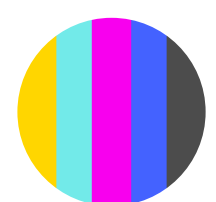
Устройства



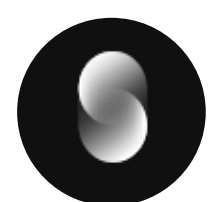
Такси



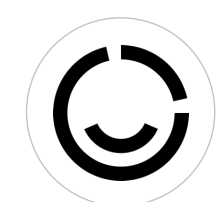
Телемост



ТВ Программа



Студия



ID



Auto.ru



Помощь  
рядом



RouteQ



Учебник



Заправки



Self-driving  
Cars



Аренда



Метрика



Метро



Здоровье



Музыка



Навигатор



Почта



360



Путешествия



Практикум



Заметки



Рекламная  
сеть



Мессенджер

# Яндекс

## Не только Такси

Юлия Скрябина  
Бизнес-партнёр индустрии ecom

Yandex Ads

Остались вопросы?  
Свяжитесь с нами

