

Как сделать ИТ-департамент ПРОАКТИВНЫМ



Александр Афанасьев
ИТ Директор



ЧТО ЗНАЧИТ ПРОАКТИВНЫМ

ИТ Департамент

- Живет задачами бизнеса и предлагает решения до того, как возникает проблема
- Владеет экспертизой в бизнес процессах, может предлагать улучшения
- Ведет коммуникацию в терминах сроков, стоимости, бизнес-эффекта
- Точно планирует ИТ проекты, способен гибко менять план
- Способен быстро масштабироваться под потребности бизнеса



- Своевременное обеспечение бизнеса ИТ инструментами
- Повышение эффективности бизнес процессов
- Повышение мотивации сотрудников в бизнесе



КАК ЕСТЬ НА САМОМ ДЕЛЕ



Проекты реализуются медленнее, чем нужно бизнесу, сроки непредсказуемо затягиваются



ИТ функция пассивна, требует четко поставленное ТЗ, «придирается к запятым»



ИТ и Бизнес конфликтуют, не понимают друг друга, не доверяют друг другу



«Незаменимые» сотрудники не позволяют масштабироваться, параллелировать работы



Затраты не соответствуют бизнес эффекту, не прозрачны и не проверяемы



Ошибки в системах, интеграциях, отчетах, неудобные интерфейсы разрушают коллектив



- Финансовые потери
- Потеря лояльности сотрудников и клиентов, раздутый штат
- Снижение эффективности работы всей компании



ЧТО НАМ НУЖНО



Драйвер изменений



План развития



Ролевая модель и оргструктура



Кадровый состав



Ресурсный контроль



Показатели качества работы



Надежная инфраструктура



База знаний



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БОНУСЫ

- Сотрудники компании доверяют экспертизе ИТ и довольны уровнем ИТ сервиса
- CEO знает, как управлять ИТ расходами, и какой эффект они приносят
- План автоматизации/цифровизации бизнеса управляем и масштабируем
- Качество работы не зависит от ухода одного-двух ключевых сотрудников
- Существуют показатели качества работы ИТ и возможность их регулярного аудита
- Все затраты продуктивны, работа на корзину отсутствует
- В любой момент времени доступен актуальный статус по любой задаче
- Текучесть в ИТ около нуля, сотрудники работают долго
- ИТ производит продукт с той скоростью, которая нужна бизнесу
- Ресурс ИТ способен быстро масштабировать и быстро сжиматься





Александр Афанасьев
+7 (916) 007-06-00
alexander@afanaciev.ru
www.afanaciev.ru

Спасибо за внимание!

Telegram канал

