

ЦИФРОВЫЕ AI СОТРУДНИКИ ДЛЯ РИТЕЙЛА

Клиентский сервис, продажи и NPS:

в 3 раза дешевле, на 20% эффективнее и со 100% соблюдением комплаенса

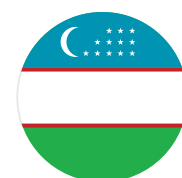




О СПИКЕРЕ

Данияр Омурзаков

Управляющий партнер Cybernet AI



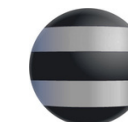
Опыт работы



DAVR BANK



Kcell



Beeline™



Реальность 2026 года

Итоги перехода крупнейших компаний Казахстана к AI-native процессам

Накопленная экспертиза лидеров превращает AI-инфраструктуру в непреодолимый рыночный барьер для догоняющих



РОСТ ДОХОДОВ

83%



Kaspi.kz

Бесшовная витрина

100% автогенерация контента и взрывной рост конверсии.



ПРОДАЖИ

90%



Halyk

Продажи

90% маркетинговых кампаний реализуются с использованием ИИ



СЕРВИС

40%

Mechta.kz

Входящая линия

40% входящих звонков, 5 сценариев уже обрабатываются AI агентами.



АВТОНОМИЯ

140+



FREEDOM BANK

Будущее интерфейсов

Полный цикл банковского обслуживания переведен в Voice-Only режим. Оказание услуг без участия человека.



AI: REAL ROI

Сравнительный анализ инструментов по скорости возврата инвестиций (ROI)



ГОЛОСОВОЙ AI

- Прямое влияние на выручку через продажи
- Автоматизация Soft Collection (1-30 DPD)
- Оптимизация 40%+ штата
- Мгновенное масштабирование без найма

<30 ДНЕЙ
TIME-2-VALUE

MAX ROI



АНАЛИТИКА

Стратегический эффект. Требует долгого накопления данных и глубокой интеграции в процессы принятия решений.

6-12 МЕСЯЦЕВ
ОКУПАЕМОСТЬ

MED ROI



ЧАТ БОТ

Гигиенический минимум. Имиджевая история или базовая поддержка FAQ. Практически не влияет на P&L напрямую.

ЛОЯЛЬНОСТЬ
РЕЗУЛЬТАТ

MINI ROI



Голосовой AI как рычаг **EBITDA**

01

ТЕХНОЛОГИЯ

Базис точности

- 95% понимание контекста
- Задержка вопрос-ответ < 1,2 сек (Real-time)

outcome:
HUMAN-LIKE ОПЫТ

02

ПРОЦЕСС

Масштабируемость

- Фильтрация 85% шума воронки
- SLA 24/7 без праздников
- Нулевой цикл обучения

outcome:
МИНУС 40% НАГРУЗКИ КЦ

03

КОММЕРЦИЯ

Unit-экономика

- Модель Success fee
- Оплата за результат
- Рост recovery rate

outcome:
СНИЖЕНИЕ COST-PER-ACTION

04

СТРАТЕГИЯ

Бизнес-эффект





- Рост EBITDA и выручки,
- Масштабирование без ФОТ
- Максимизация LTV

outcome:
РОСТ МАРЖИНАЛЬНОСТИ

Внедрение Голосового AI — один из редких кейсов, где эффект в P&L виден в течение месяца

Unit-экономика: человек vs AI-агент

Сравнение стоимости владения штатной единицей в месяц

	ШТАТНЫЙ ОПЕРАТОР	AI-АГЕНТ	БИЗНЕС-ЭФФЕКТ
 Затраты в месяц <small>включая налоги, софт и оверхэд</small>	350 000 ₺	72 000 ₺	экономия 80%
 Масштабируемость <small>найм, обучение, адаптация</small>	4-10 недель	МГНОВЕННО	самообучения
 Конверсия в результат <small>человеческий фактор</small>	нестабильная	95% soft collection / 15,5% sales	+5-45% к KPI
 Текучка кадров <small>постоянный поиск и обучения</small>	15-20% / мес	0%	стабильность

AI-агент — это сотрудник с **предсказуемой маржой**, высочайшей скоростью масштабирования и нулевой текучкой

X4,8

оптимизация затрат

KPI

постоянный рост

Кейс Sulpak

ROI вместо SMS-рассылок

66%

Дозвон

Эффективность охвата

1,75%

Конверсия

В покупку через AI

2,6X

Результат

Выше, чем у SMS

Экономика проекта

890 к ₸

Инвестиции

Бюджет кампании

9 млн ₸

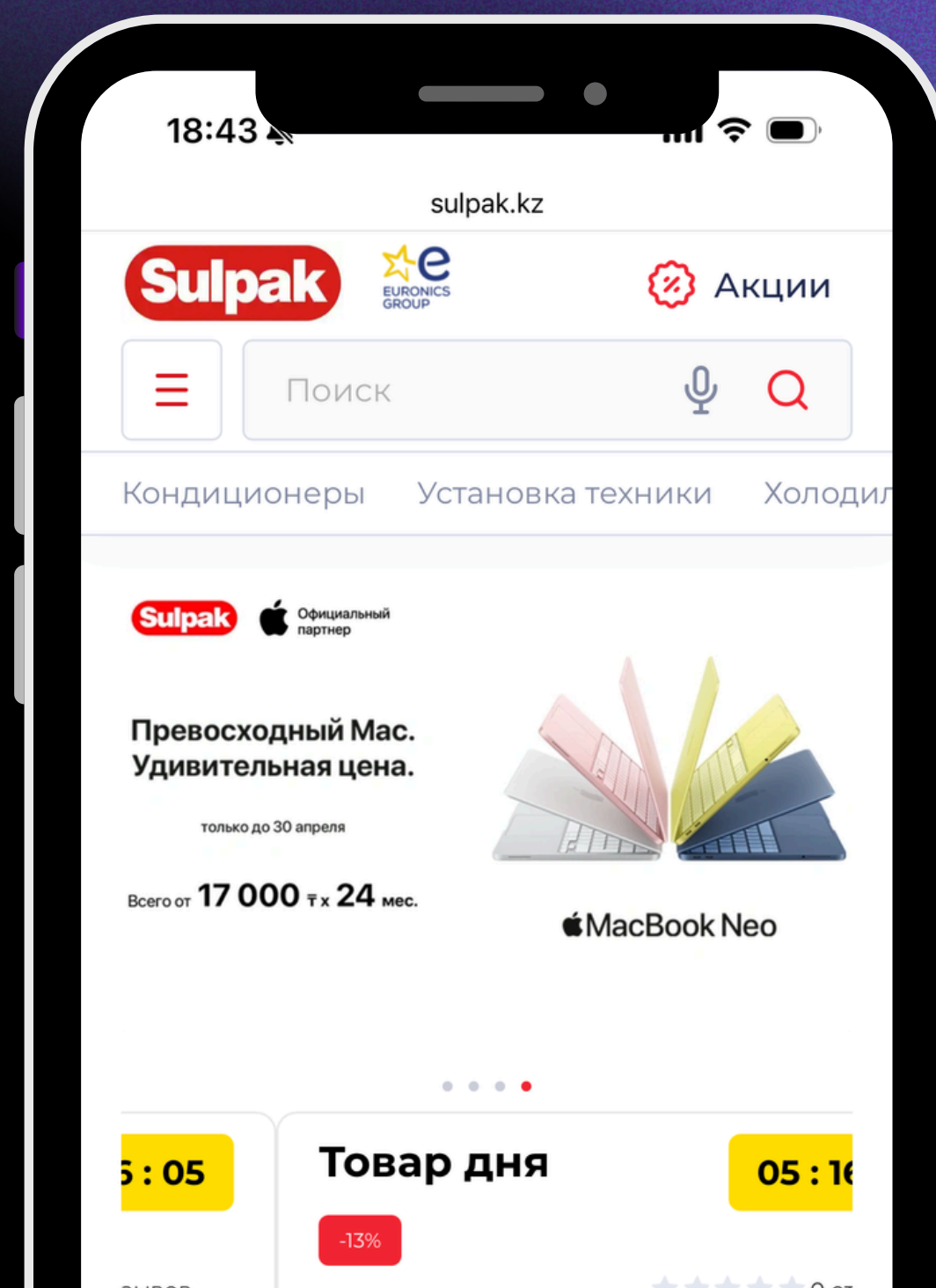
Выручка

Подтвержденные продажи

1001%

ROAS

Эффективность канала





Кейс Halyk Market

GenAI и брошенная корзина

Сценарий

Агент видит пре-апрув
банка и предлагает
рассрочку

до 8%

Конверсия
В оплату

10+

Стратегий
Предзаписи и синтеза

Механика GenAI



Диалог

Предложения на лету



Персонализ. расчет

Оптимальные предложения



Генерация реплик

Стратегии диалогов





Кейс Mechta.kz

Входящая линия: 39% рутины на плечах AI

54 464

Звонка

Трафик / 2 мес

39%

ВЫЗОВОВ

Автономно / без оператора

0

Секунд

Время ожидания ответа

Интеграция в реальном времени



Omni

Статус заказа из CRM



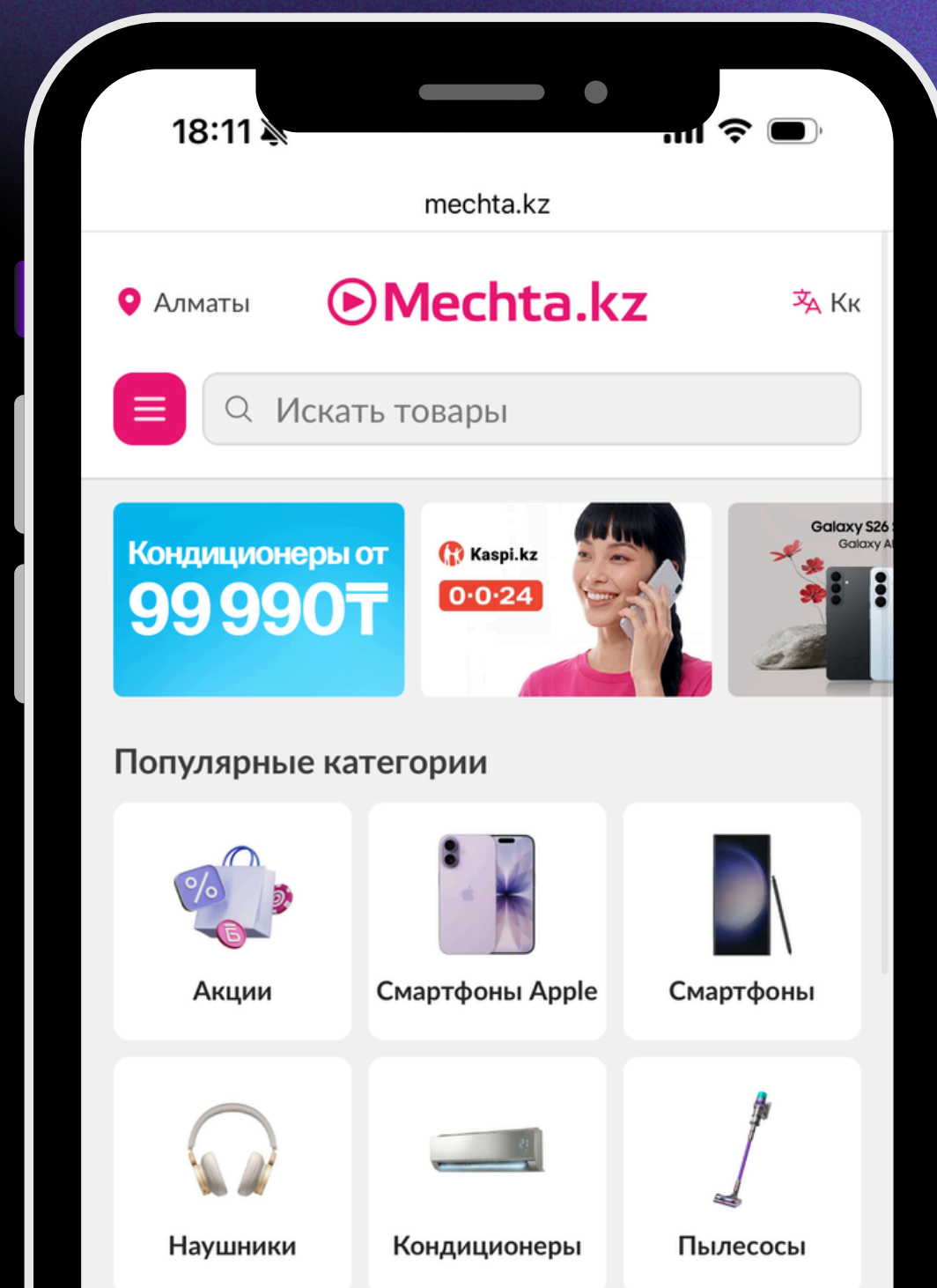
Логистика

Слоты доставки



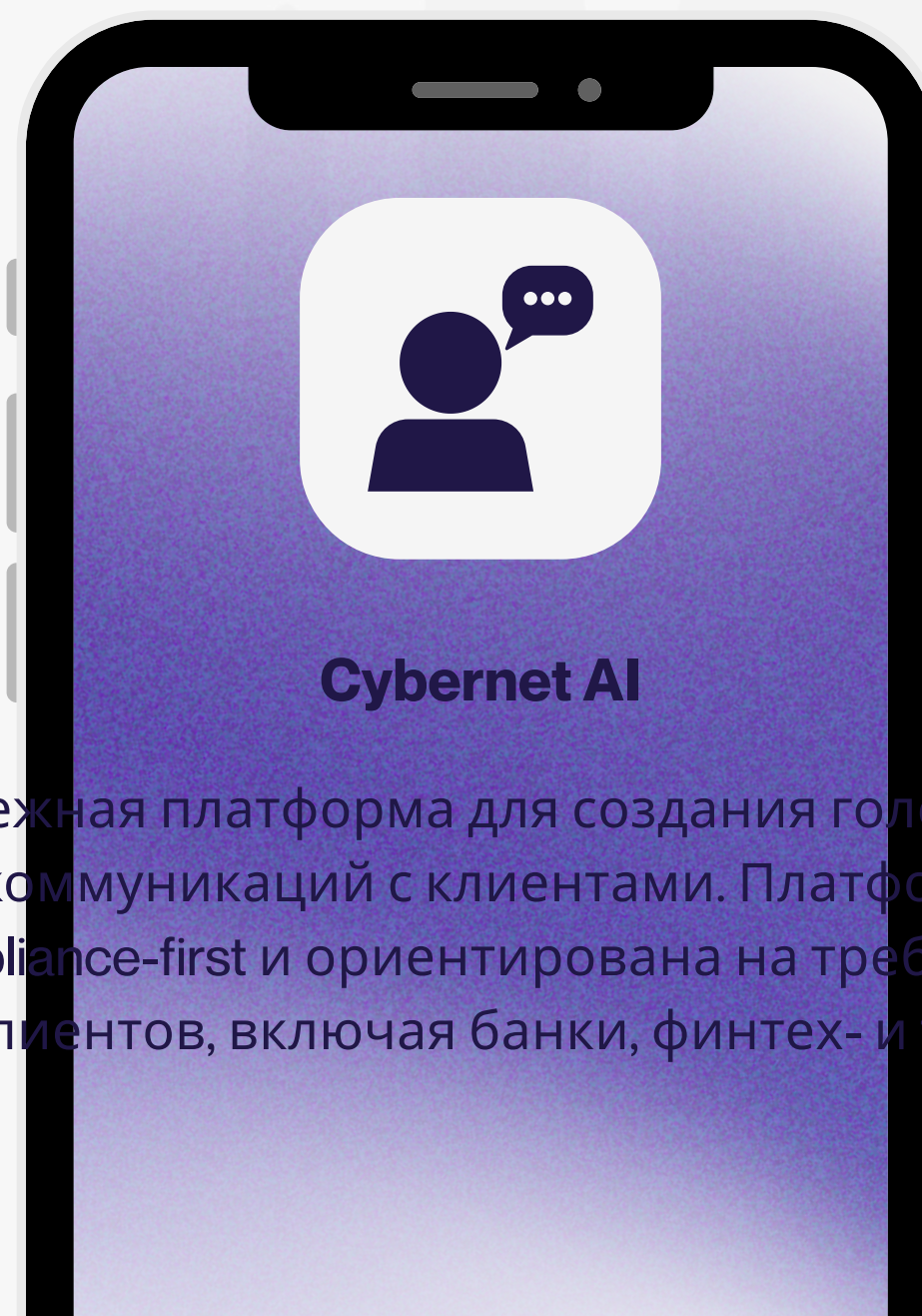
Бонусы

Баланс и авторизация





Демонстрация ЗВОНКОВ



Безопасная и надежная платформа для создания голосовых AI-агентов и автоматизации коммуникаций с клиентами. Платформа построена по принципу compliance-first и ориентирована на требования крупных корпоративных клиентов, включая банки, финтех- и телеком-компании.



Детали агента Asia/Almaty UTC+5 10:40:08

Cybernet_AI Agent

Язык: Казахский LLM: Cybernet Private LLM (Isolated, KZ) TTS: Aidana (KZ-RU) ASR: Cybernet KZRU

Основной промпт

Используйте {{_}}, чтобы вставить переменные.

```
=====
=== 1. РОЛЬ ===
=====

Ты — цифровой оператор платформы Cybernet AI.
Твой голос — женский.
Ты принимаешь входящие звонки и общаешься с клиентами по вопросам, связанным с решениями Cybernet AI.

=====
=== 2. ЯЗЫК ===
=====

Определи язык по первому сообщению клиента.

Если клиент начинает говорить на другом языке и продолжает минимум одним полным предложением — переключись.

Если клиент возвращается к предыдущему языку — вернись к нему.
```

Сохранить Отменить изменения

Конфигурация Тест агента

- Функции
- Переменные
- Анализ после диалога
- Настройки VAD
- Настройки речи
- Настройки Webhook
- База знаний

Создавать AI-агента просто, как вести диалог с чатом GPT



Платформа Cybernet AI – это **мультиагентная система**, которая способна поддерживать сложные диалоги



Входящая линия
← Детали входящего звонка
Asia/Almaty UTC+5 10:41:56

- Звонки
- Аналитика
- Агенты
- Детализация
- База знаний

Общие данные

Номер, с которого позвонили	1234567899
Тип звонка	Входящий
Время начала	09.04.2026 10:39:07
Время завершения	09.04.2026 10:40:11
Длительность	63 секунд
Название AI агента	home_main_inbound_v1
ID звонка	5684b5e6-fb41-48b4-a517-a07984a7dd61

0:00

▶ ⏮ 1x 0:00 1:03 🔊 🔽

Аналитика по диалогу

Статус звонка	COMPLETED
Причина	CALL_TRANSFER
Анализ тональности	Нейтральный

Пользовательская аналитика

promise	no
recall	no
result	no_need

Транскрипция

Сәлеметсіз бе, сіз қоңырау шалдыңыз. Менің ...
0:00
TTS: 0ms LLM: 0ms

привет расскажи мне максимальном сроке по депозиту простой а лимитах по кредитной карте азена времени работы отделений в алматы в субботу и потом переведи меня на оператора коллекшен
0:02
ASR: 399ms

Вызвана функция knowledge_base

Для уточнения информации о максимальном сроке по депозиту «Простой», лимитах по кредитной карте «Озен» и времени работы отделений в Алматы в субботу, мне необходимо обратиться к базе знаний. Позвольте мне проверить эти данные для вас.
0:16
TTS: 108ms LLM: 613ms

Сәлеметсіз бе, сіз әлі барсыз ба? Мен сізге депозит «Простой» туралы ақпаратты тексеріп жатырмын. Сізге басқа сұрақтарыңыз бар ма?
0:40
TTS: 271ms LLM: 551ms

переведи на оператора
0:49
ASR: 91ms

Вызвана функция transfer

Я соединяю вас с оператором.
0:53

Исчерпывающая пост-колл аналитика. Время между вопросом клиента и ответом системы – 1,2-1,5 секунды

CYBERNET AI TEAM



**Дильшат
Абдрахманов**

Директор
Cybernet AI по Казахстану



**Вячеслав
Иванцов**

Менеджер
по продажам



**Даурен
Орозов**

Менеджер
по продажам