

# От банка к платформе: открытая экосистема Банк ЦентрКредит

Как технологии, таланты и ИИ трансформируют финансовый ландшафт

---

Аскар Жакенов — Директор по развитию бизнеса, BCC-HUB



# Главные технологические тренды в банкинге Gartner 2026

Мировая аналитика однозначна: финансовая индустрия переживает структурный сдвиг. Четыре мегатренда радикально меняют правила игры для каждого банка — уже сегодня.



## Embedded Finance 2.0

К 2029 году **60% банков** разработают стратегии встроенных финансов для super-app, "машинных клиентов" и автономных агентов



## Открытые финансы и ИИ-агенты

К 2028 году **20% банков** предложат ИИ-агентов в порталах открытых финансов — переход от агрегации данных к реальной ценности




## Разговорные интерфейсы (NLP)

К 2029 году **50% банков** предложат интерфейсы на естественном языке. Клиенты массово откажутся от традиционных цифровых каналов



## Авто-адаптируемые продукты

К 2029 году **10% финансовых продуктов** будут динамически адаптировать риск и прайсинг под контекст клиента в реальном времени

 Оставаться просто «классическим приложением» больше нельзя. Мир финансов переходит на открытые интеллектуальные платформы.

# Новая парадигма: От приложения к платформе

1

## Вчера

У банка есть мобильное приложение. Клиент приходит к банку. Услуги — строго внутри периметра.

2

## Сегодня

Банк встраивается в экосистемы партнеров. API-интеграции открывают данные и сервисы для финтехов и e-commerce.

3

## Завтра

Банк — это платформа. BaaS, цифровые активы, ИИ-агенты. Банк становится инфраструктурой для бизнеса.

Крупные B2B-партнеры — операторы, маркетплейсы, госсервисы — нуждаются в готовой финансовой интеграции внутри своих процессов. Banking-as-a-Service (BaaS) — это именно тот ответ, который рынок требует от современного банка.

# Барьеры на пути к открытой экосистеме

Трансформация звучит убедительно — но на практике традиционный банк сталкивается с тремя системными вызовами, которые необходимо преодолеть.

## Технологические барьеры

Унаследованные (Legacy) системы и монолитная архитектура тормозят партнерские интеграции. Долгий time-to-market для нестандартных решений делает банк неконкурентоспособным в гонке с финтехами.

## Кадровый дефицит

Глобальный дефицит IT-тантов достиг критической отметки. Банки вынуждены конкурировать за инженеров напрямую с BigTech — проигрывая им по привлекательности бренда.

## Барьер масштабирования ИИ

Большинство AI-инициатив остаются на уровне пилотов и "песочниц". Без Enterprise AI Platform инновации не масштабируются на всю компанию и не приносят измеримого ROI.

# Как традиционному банку преодолеть технологические и кадровые барьеры, чтобы стать гибкой, открытой и интеллектуальной платформой?

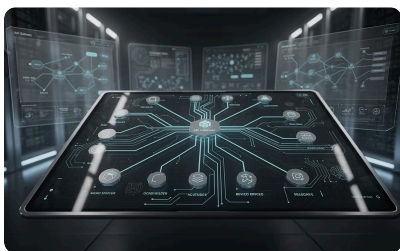
---

Именно на этот вопрос отвечает стратегия Банк ЦентрКредит — переходя от слов к реальной платформенной экономике и открытому банкингу уже сегодня.



# Наш ответ — Три столпа открытой экосистемы ВСС

Технологии не работают без людей, а люди нуждаются в современных инструментах. Банк ЦентрКредит создал синергию трёх неотъемлемых элементов, формирующих полноценную цифровую экосистему.



## **BCC Connect**

Технологический фундамент и интеграционное ядро открытого банкинга. API-платформа, BaaS, платёжная инфраструктура.



## **BCC Hub**

Центр притяжения IT-тантов. Драйвер инноваций и инвестиции в человеческий капитал банка.



## **Искусственный интеллект**

Enterprise AI Platform — интеллектуальное ядро экосистемы: от GPU-кластеров до AI-агентов и MLOps.

# ВСС Connect — Ядро открытого банкинга

## Что такое ВСС Connect?

Центр компетенций и интеграционных решений БЦК. Мы предоставляем партнёрам финансовую инфраструктуру в аренду: лицензию, платежи, выпуск карт — всё по модели ВaaS.

- Open Payments API
- Выпуск карт и цифровые кошельки
- Цифровое резидентство
- Криптосервисы «под ключ»

## Ценность для партнёров

От прямых API-договоров с тысячами поставщиков до White Label-решений для e-commerce и госсервисов. ВСС Connect становится надёжным финансовым движком для любого бизнеса.

## Бизнес-модель

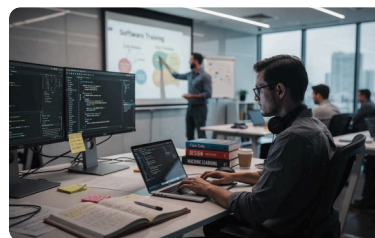
Диверсификация доходов банка через стабильную комиссионную прибыль: CAPEX- и Setup-платежи трансформируются в предсказуемый revenue-stream.

# ВСС Hub — Инвестиции в человеческий капитал



## Кузница инженерной культуры

ВСС Hub — это пространство, где лучшие IT-специалисты получают свободу создавать продукты мирового уровня внутри корпоративной среды. Мы целенаправленно меняем майндсет: от классических банкиров к tech-предпринимателям.



## Непрерывное развитие и R&D

Программы обучения, внутренние хакатоны, R&D-лаборатории и партнёрства с ведущими tech-сообществами. Инвестиции в компетенции — это долгосрочное конкурентное преимущество банка на рынке талантов.

📄 Инфраструктуру создают люди. ВСС Hub решает проблему кадрового голода и драйвит органические инновации изнутри Банк ЦентрКредит.

# Повсеместное внедрение ИИ

Мы не создаём разрозненные AI-инструменты. Мы построили полноценную Enterprise AI Platform — от собственного «железа» до продуктовых AI-агентов для бизнеса.

## Собственная инфраструктура

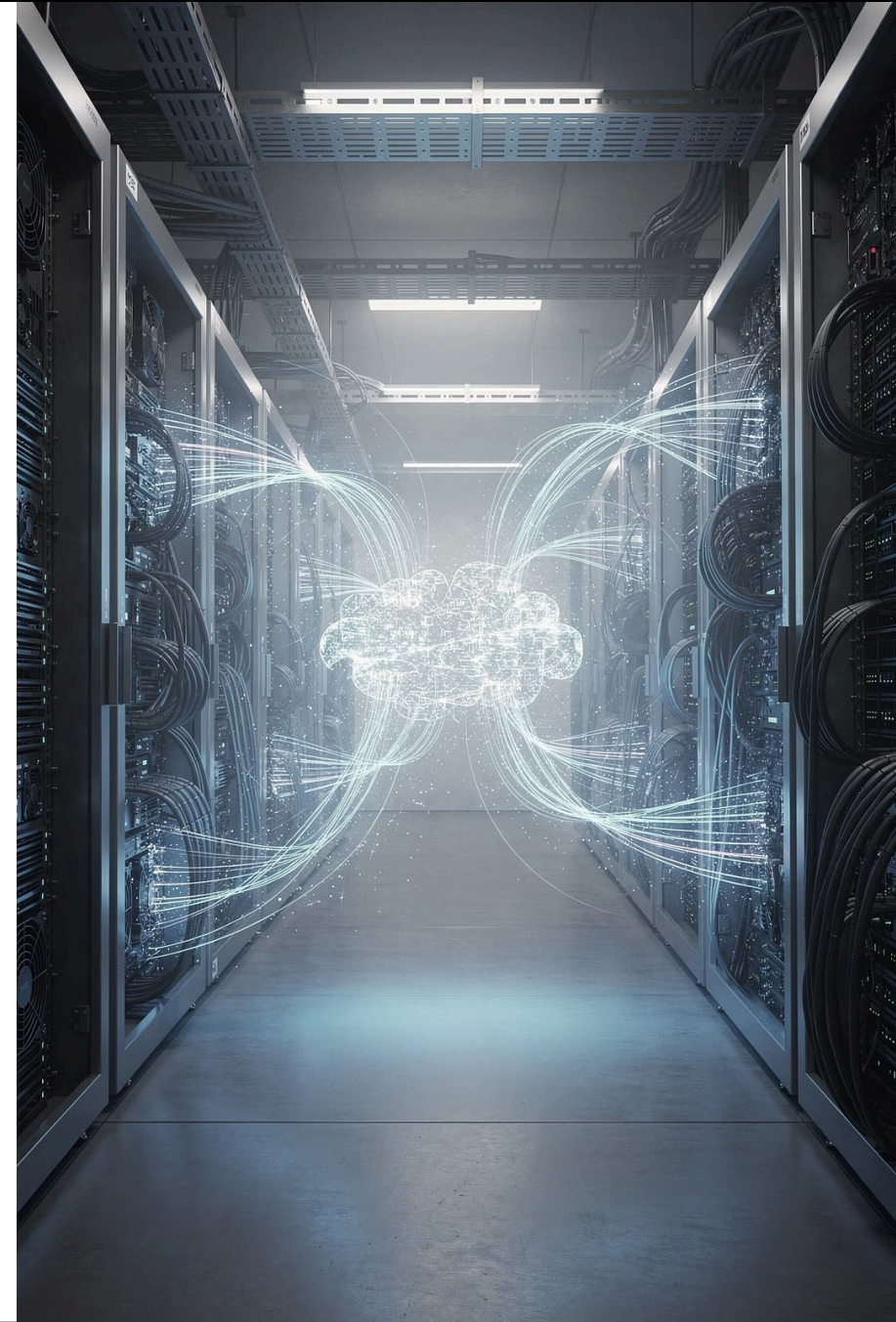
GPU-кластеры, Data Lake, MLOps-конвейеры и Conversation Engine — полный стек для масштабного AI-производства внутри банка.

## AI Governance

Акселератор ИИ-инициатив внутри банка: управление AI-проектами от идеи до прода, повышение компетенций команд, соответствие регуляторным требованиям и ответственное внедрение ИИ в масштабе всей организации.

## AI Agents & AI Studio

Готовые ИИ-агенты для колл-центра, документооборота и обслуживания клиентов. AI Studio позволяет разработчикам встраивать интеллект прямо в бизнес-процессы.



# Синергия: Как три столпа работают вместе

Самое важное — это не каждый элемент по отдельности, а их взаимоусиливающая синергия. Экосистема BCC работает как маховик: каждый оборот делает систему мощнее.

## ИИ ускоряет разработку

Enterprise AI Platform помогает инженерам BCC Hub создавать решения быстрее и качественнее.

## Данные обучают ИИ

Партнёрские транзакции и клиентские данные возвращаются в AI Platform — делая интеллект точнее и мощнее.



## Таланты создают открытую платформу

Инженеры BCC Hub разрабатывают мощные интеграции и продукты для платформы BCC Connect.

## Платформа привлекает партнёров

Открытая платформа BCC Connect привлекает крупных партнёров, генерируя транзакции и новые потоки данных.

Этот самоусиливающийся цикл обеспечивает экспоненциальный рост экосистемы — каждый новый партнёр и каждая новая транзакция делает всю систему умнее.

# Результаты и ценность бизнеса

## BaaS

### Новая бизнес-модель

CAPEX и Setup-платежи трансформируются в стабильную комиссионную прибыль через Banking-as-a-Service и White Label.

## ЦА+СНГ

### Международная экспансия

Масштабирование платформы на рынки Центральной Азии и СНГ — BCC выходит за рамки казахстанского рынка.

## #1 CX

### Лучший клиентский опыт

Диверсифицированные доходы и AI-powered сервисы обеспечивают клиентам наилучший опыт взаимодействия с банком.

В итоге трансформация Банк ЦентрКредит — это прямая экономическая выгода: диверсификация доходов, выход на новые рынки и переход из категории «классический банк» в категорию **технологическая платформа** с устойчивым конкурентным преимуществом.



# Будущее создаётся здесь

Банк ЦентрКредит больше не закрытая крепость. Мы — открытая инфраструктура для вашего роста.



## Финтехам, E-com и Корпорациям

Встраивайте наши финансовые сервисы по модели White Label и BaaS. Запускайте совместные продукты за недели, а не месяцы.



## Талантам и Разработчикам

Присоединяйтесь к команде BCC Hub. Создавайте AI-агентов и сервисы, которыми будут пользоваться миллионы людей.



## Индустрии

Давайте строить бесшовную цифровую экономику Центральной Азии на базе открытой архитектуры BCC Connect.