

# Как наши разработки обеспечили

устойчивость ритейла  
в эпоху цифровой  
трансформации





**Шакаев Адиль**

Директор e-commerce



# EVRIKA

## Retail Group



**2+ млн**  
Клиентов



**25**  
Лет работы



**40+**  
магазинов



**5**  
Направлений бизнеса



**800+**  
сотрудников



**38 000+ м²**  
Торговой площади

**№22** крупнейших торговых интернет-площадок

**№53** крупнейших частных компаний Казахстана

**Forbes**  
KAZAKHISTAN

# Онлайн покупатель уходит в ИИ



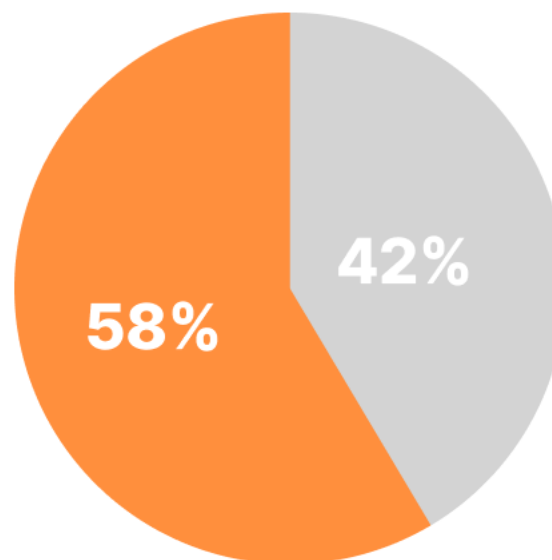
40% покупателей используют ИИ-голосовой поиск для покупок еженедельно



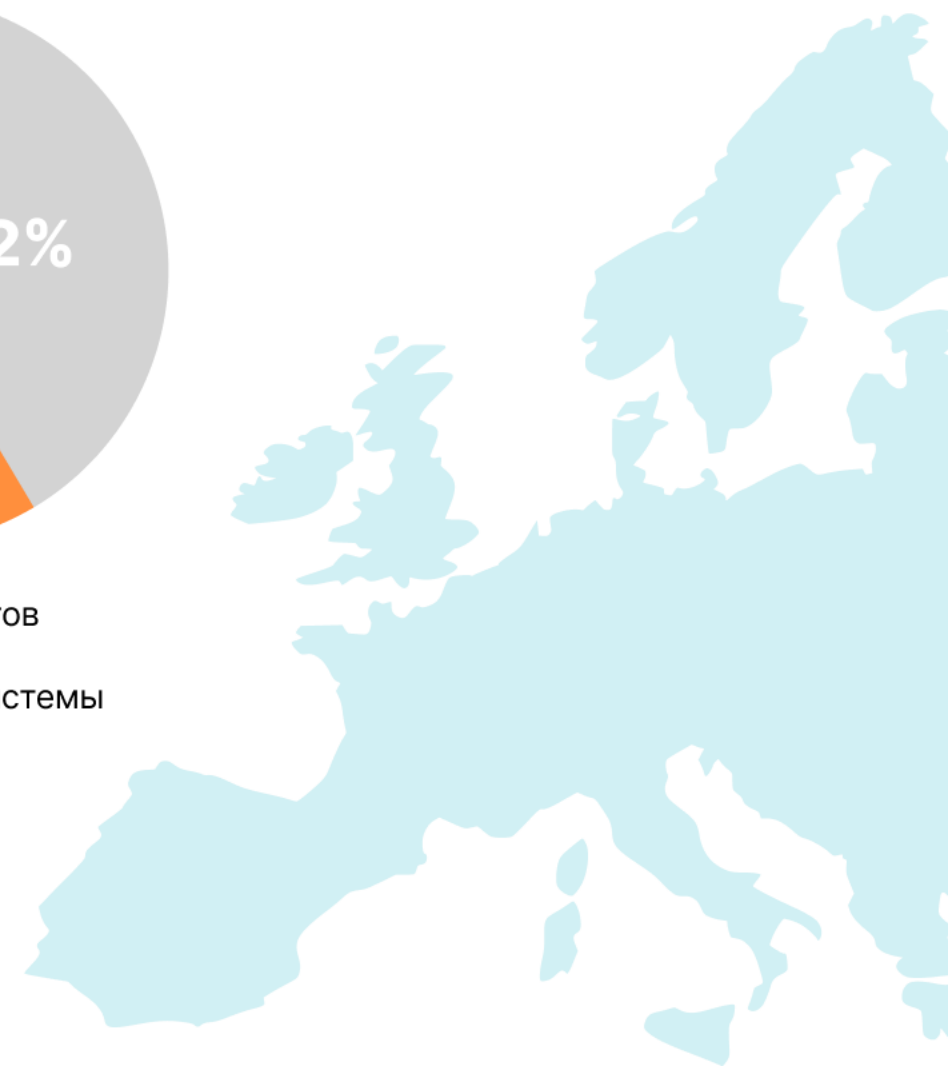
Конверсия через ИИ-чат в 4 раза выше



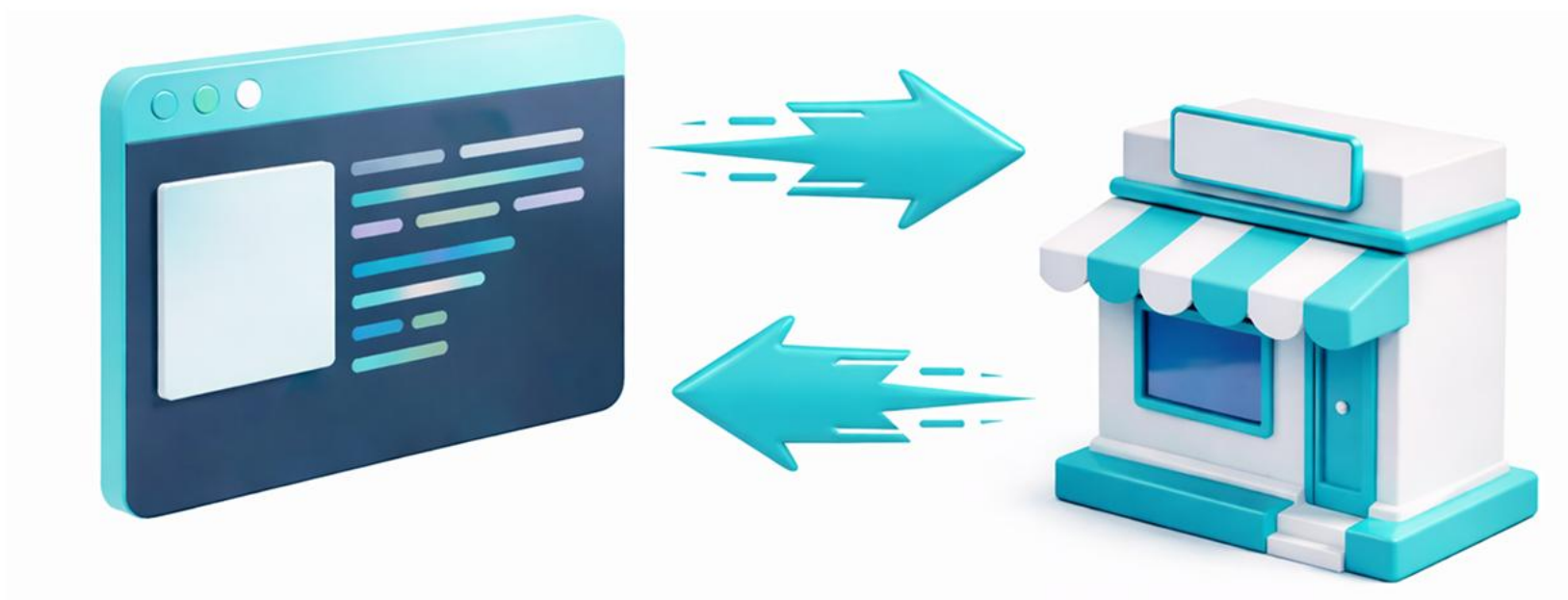
Покупка завершается на 47% быстрее



- ИИ-ассистентов
- Поисковые системы



# Скорость + Омниканальность



Клиент хочет быстро,  
а не много

Онлайн + офлайн =  
один бесшовный опыт

Кассы самообслуживания,  
AR/VR в магазинах

# ИИ – трансформация: цифры и факты

**84%**

Разработчиков используют

**+20-40%**

Скорость выполнения задач

**65%**

Компаний внедрились GenAI в бизнес

**99.9%**

Точность распознавания аномалий в данных

**×10-100**

Быстрее обработка больших данных

**79%**

Промышленных роботов используют ИИ



# Amazon: эталон автоматизации



Роботов почти столько же, сколько и людей.



Экономия **до \$4 млрд** в год по оценке Morgan Stanley.



ИИ DeepFleet управляет всей логистикой.



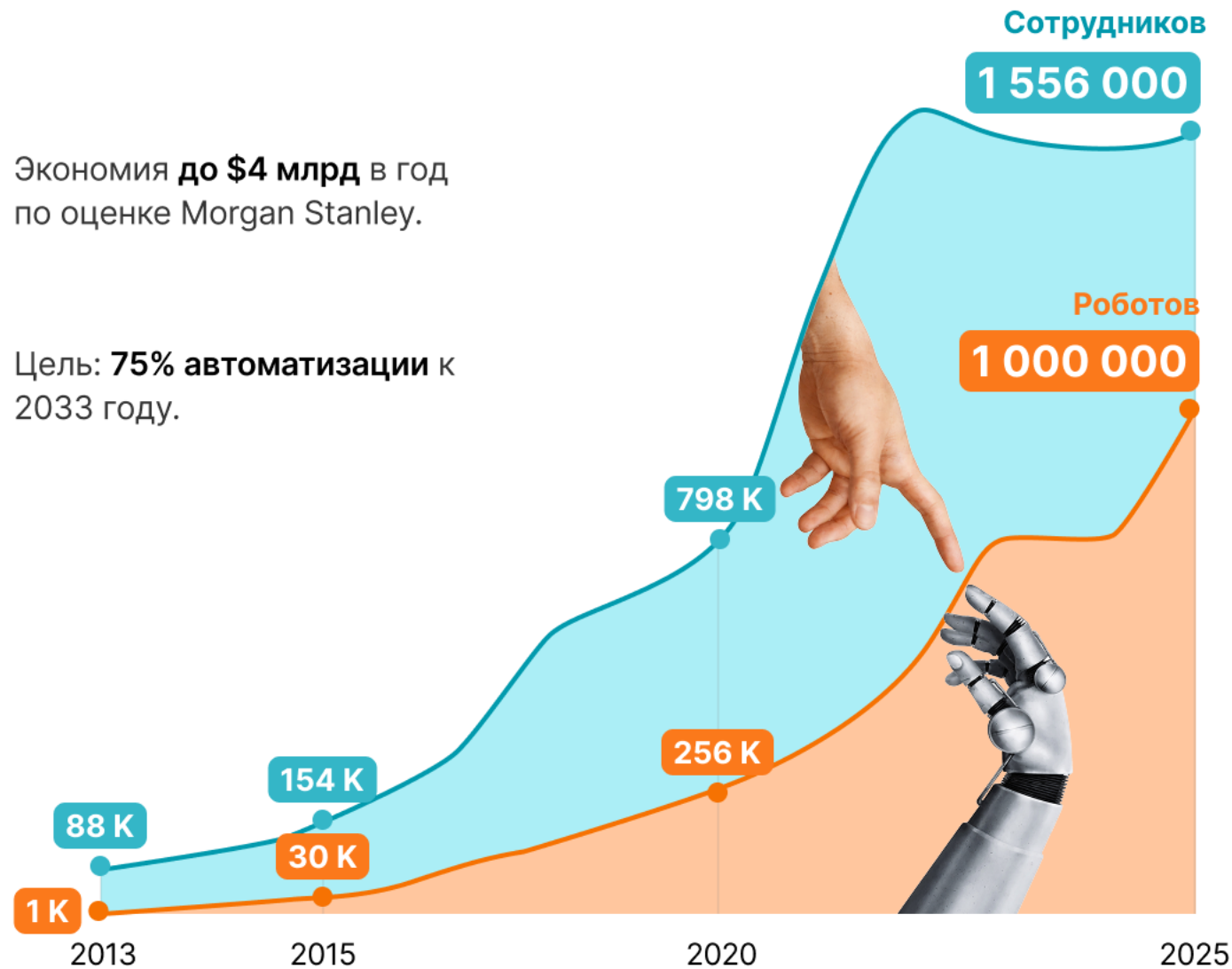
Цель: **75% автоматизации** к 2033 году.



We expect that over time, we will have a fulfillment network where robots and humans complement each other and work together.

*I think you're going to continue to see us invest very significantly in robotics.*

Andy Jassy, Amazon CEO



# Walmart: от супермаркетов к tech-платформе



**№2** E-Commerce США

**30+** поглощений

**Walmart Advertising**

30% операционной прибыли  
в компании

**Walmart+**

Участники программы тратят  
в 2 раза больше

# Казахстан: ритейл ускоряется, требования растут

Объем  
рынка

**\$ 9.9 млрд**

Рост  
за 5 лет

**в 5 раз**

Доля онлайн  
к рознице

**15%**  
(БТиЭ 30%)

Количество  
онлайн-заказов

**152.5 млн**



## Маркетплейсы забирают все

84% e-com – Kaspi, Halyk, Ozon, Wildberries



## Кадровый голод

IT-специалисты, складские работники, логисты, курьеры

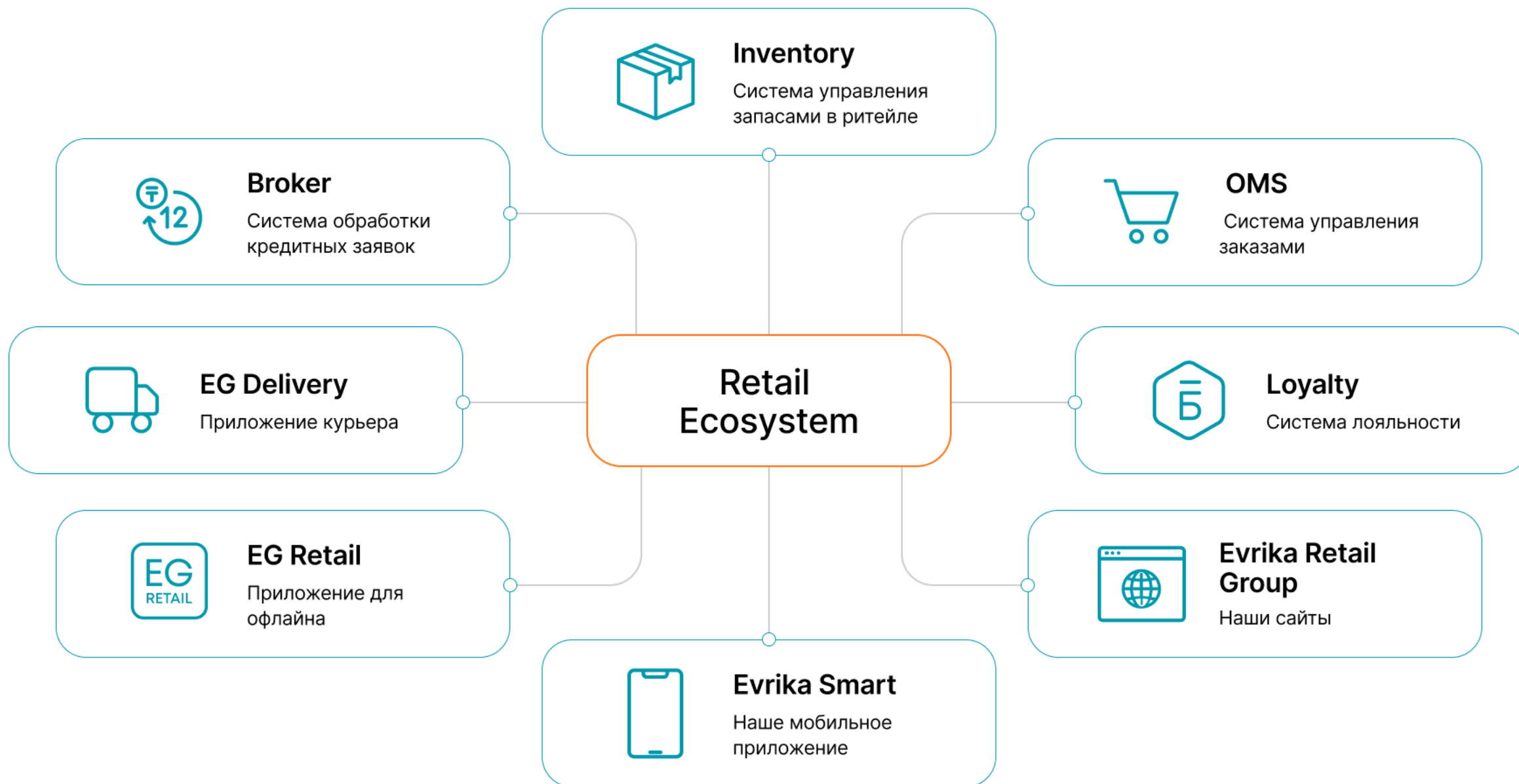


## Частые регуляторные изменения:

Изменение НДС на категории товаров

Верификация IMEI для всех GSM устройств

Требования по использованию НКТ до 1 июля



# Как ИИ улучшает наши процессы



## Корпоративный ИИ-ассистент

- Self-hosted
- Настроен под нашу специфику и процессы
- Помогает анализировать, оценивать риски, принимать решения



## Copilot \ Claude

- ИИ берет рутину
- Разработчик фокусируется на архитектуре и бизнес-логике
- Ускоренный TTM
- ИИ в офисных ПО



## Автоматизация тестирования

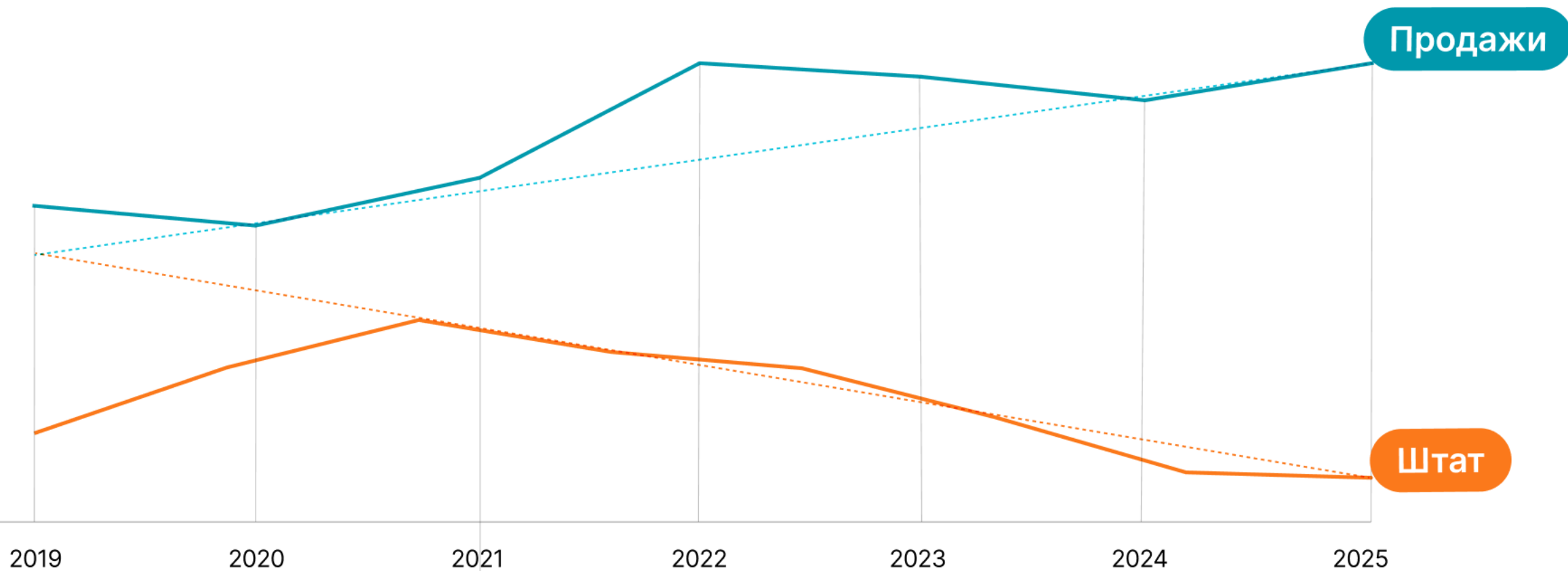
- ИИ генерирует тест-кейсы из кода и требований
- Покрытие растет без линейного роста команды

Результат



Не больше людей – больше отдачи от каждого

# Масштаб без роста команды



В будущем вся IT экосистема



Business Operating System

**Рақмет!**  
**Thank you!**  
**Спасибо!**

 [adil.sh@evrika.com](mailto:adil.sh@evrika.com)

 +7 700 116 69 29



Отсканируйте QR-код,  
чтобы получить  
контактную информацию