

PROFIT RETAIL & FINANCE DAY

10 АПРЕЛЯ 2026 · АЛМАТЫ

# Как цифровизировать сеть аптек

без убытков и остановки бизнеса

в условиях строгого регулирования



Темирлан Ануарханов | ИТ-директор, ГК «Садыхан»



# Темирлан Ануарханов

ИТ-директор

ГК «Садыхан»

100+

аптек

2

склада

1000+

раб. мест

## Ключевые проекты



### 1С:Аптека для Казахстана

Единая платформа учета, маркировки и регуляторной отчетности на 100+ аптек



### 1С:ERP WE — блок НСИ

Из двух справочников на 30К+ позиций — единая точка входа



### 1С:ЗУП КОРП 3.1

Перевод кадрового учёта: 100+ пользователей, 1000+ рабочих мест



### 1С:БП КОРП

Переход с 1С:УТП на Бухгалтерию предприятия — бесшовная миграция



### Аналитика ГК «Садыхан»

BI-платформа: 58M+ строк, 50+ пользователей, аналитика в реальном времени



### Сетевая инфраструктура

MikroTik, VPN, LTE-резервирование для 100+ точек и 2 складов

# Быстрый рост — нарастающий хаос

Сеть аптек росла быстро, но системы за ростом не успевали



## Разрозненные системы

Каждая аптека — отдельная база. Нет единой картины по сети. Консолидация отчетов вручную.



## Ручные процессы

Учет серий, остатков и продаж через Excel. Высокий риск человеческой ошибки.



## Регуляторные риски

Маркировка, отчетность перед госорганами. Нарушения — штрафы и приостановка деятельности.



## Невозможность масштабирования

Открытие новых точек требовало всё больше ресурсов и времени на настройку.

# Зачем мы пошли в трансформацию

- 1 Замена устаревшего и разнородного ПО — 4 системы на рознице ГКС не давали единой картины бизнеса
- 2 Маркировка ЛС — изменение законодательства РК: обязательная прослеживаемость каждой упаковки от склада до покупателя
- 3 Цель: единая платформа 1С:Аптека для Казахстана — основа для масштабирования всей сети (100+ аптек)

*Все три фактора требовали решения одновременно — без остановки работы аптек*

# Архитектура до трансформации

Разрозненные системы | РИБ 36 узлов | Ручные обмены | Нет единой аналитики



# Почему нельзя просто «всё переделать»



## Маркировка лекарств

Обязательная прослеживаемость каждой упаковки от производителя до покупателя



## Учет серий и сроков

Серийный учёт, контроль годности, блокировка просроченных позиций



## Отчётность перед госорганами

Регулярная отправка данных в государственные информационные системы



## Непрерывность продаж

Аптека не может закрыться на внедрение — это вопрос здоровья людей

Цифровизация должна работать **ПАРАЛЛЕЛЬНО** с бизнесом, а не вместо него



ПОДХОД

# Поэтапное внедрение без остановки бизнеса

01

## Аудит и подготовка

Анализ текущих процессов, выбор пилотных аптек, подготовка инфраструктуры и данных

Как понять что аудит не прошел зря

Долго искали команду - шутки Стенд ап про команду

02

## Пилотный запуск

Внедрение на 5–10 аптеках параллельно с действующей системой. Валидация данных

03

## Раскатка на сеть

Масштабирование на всю сеть группами по 15–20 аптек. Обучение сотрудников на месте

04

## Оптимизация

Подключение аналитики, автоматизация отчётности, настройка контроля качества данных

# Гибрид Agile-Waterfall

01

## Обследование

- Реестр заинтересованных сторон
- Реестр бизнес процессов
- Отчет по обследованию
- Дорожная карта и стоимость

02

## Моделирование

- Функциональная модель
- Реестр функциональных разрывов
- Карта функционального покрытия
- Реестр требований

03

## Проектирование и разработка

- ЧТЗ по блокам
- Спецификация API / схема интеграций
- Протокол приемочных испытаний
- План опытно-промышленной эксплуатации

04

## Ввод в действие

- Журнал испытаний
- Инструкции пользователей
- Программа обучения
- Протоколы обучения

# Что мы получили на выходе

100+

аптек на единой  
платформе 1С

30К+

позиций НСИ  
в едином справочнике

1000+

рабочих мест  
на новых системах



Сквозная аналитика по сети  
без ручной консолидации



Единая модель учёта:  
серии, маркировка, остатки



Подключение новых аптек  
без переработки системы



Соответствие регуляторным  
требованиям РК

*Все внедрения выполнены поэтапно, без остановки операционной деятельности аптек и складов*

## Результат для бизнеса

**2 млн**

сокращение потерь от просроченной продукции

**3 млн** в мес

экономия на поддержке старых систем

**40%**

снижение ручных операций

**100%**

актуальность остатков и цен по всем точкам

# Как не раздуть бюджет и сроки

## Бюджет

Закладывайте буфер 20–30%. Скрытые расходы: обучение, миграция данных, доработки.

## Поэтапность

Внедряйте группами. Пилот → масштабирование. Не пытайтесь всё сразу.

## Люди

Готовьте сотрудников заранее. Обучение — 30% успеха. Назначьте амбассадоров в аптеках.

## Качество данных

Очищайте данные ДО миграции. Мусор на входе = мусор на выходе.

## Параллельная работа

Новые процессы рядом со старыми. Переключайтесь только после валидации.

## Контроль качества

Встраивайте проверки в систему. Аномалии должны находиться автоматически.

# Что я бы сделал иначе...

1

Начинать с данных, а не с системы. Чистые данные — фундамент всего.

---

2

Вовлекать заведующих аптеками с первого дня. Они — главные стейкхолдеры.

---

3

Инвестировать в мониторинг с самого начала. Без метрик невозможно управлять.

---

4

Не пытаться автоматизировать хаос. Сначала порядок — потом технологии.

---

5

Строить систему так, чтобы она масштабировалась. Думать на 3 года вперёд.

# Спасибо!

Готов ответить на ваши вопросы

**Темирлан Ануарханов**

ИТ-директор, ГК «Садыхан»

100+ аптек · 2 склада · Медицинский центр

Алматы, Казахстан

