



Oberig ^{it}

Distribution of Innovations

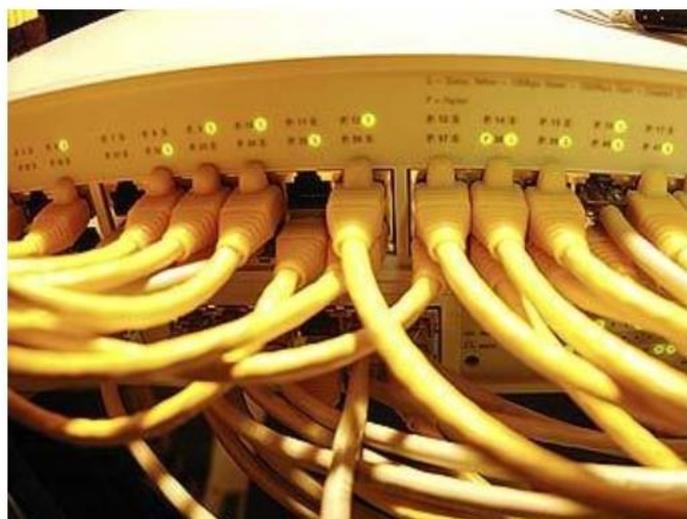
Привилегированные пользователи: поиск истинных

чувств и проверка их на прочность

Проблематика. Инциденты и их последствия

Американский сисадмин получил рекордный срок за компьютерный саботаж

Добавить в «Мою Ленту»



Американский системный администратор приговорен к 30 месяцам умышленное нанесение ущерба серверам компании Medco, передает самый большой срок в истории США за подобное преступление.

Юнг Сун Лин (Yung-Hsun Lin) признался, что изменил программы и "логическую бомбу", которая должна была сработать в октябре 2003 уничтожить данные на серверах компании. Примерно в то же время

Обиженный на низкую зарплату админ уничтожил базу данных компании

Анатолий Ализар, 19.05.2008 16 сек на чтение 0 0 115



Уволенный сисадмин остановил производство ковбойских сапогов, существующее с 1883 г.

КТО ТАКОЙ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ?

Все привилегированные пользователи имеют доступ к критически важным ресурсам компании!

- Администратор;
- Внутренний сотрудник;
- Внешний подрядчик.



**ОН НЕ БЫЛ
ХАКЕРОМ**

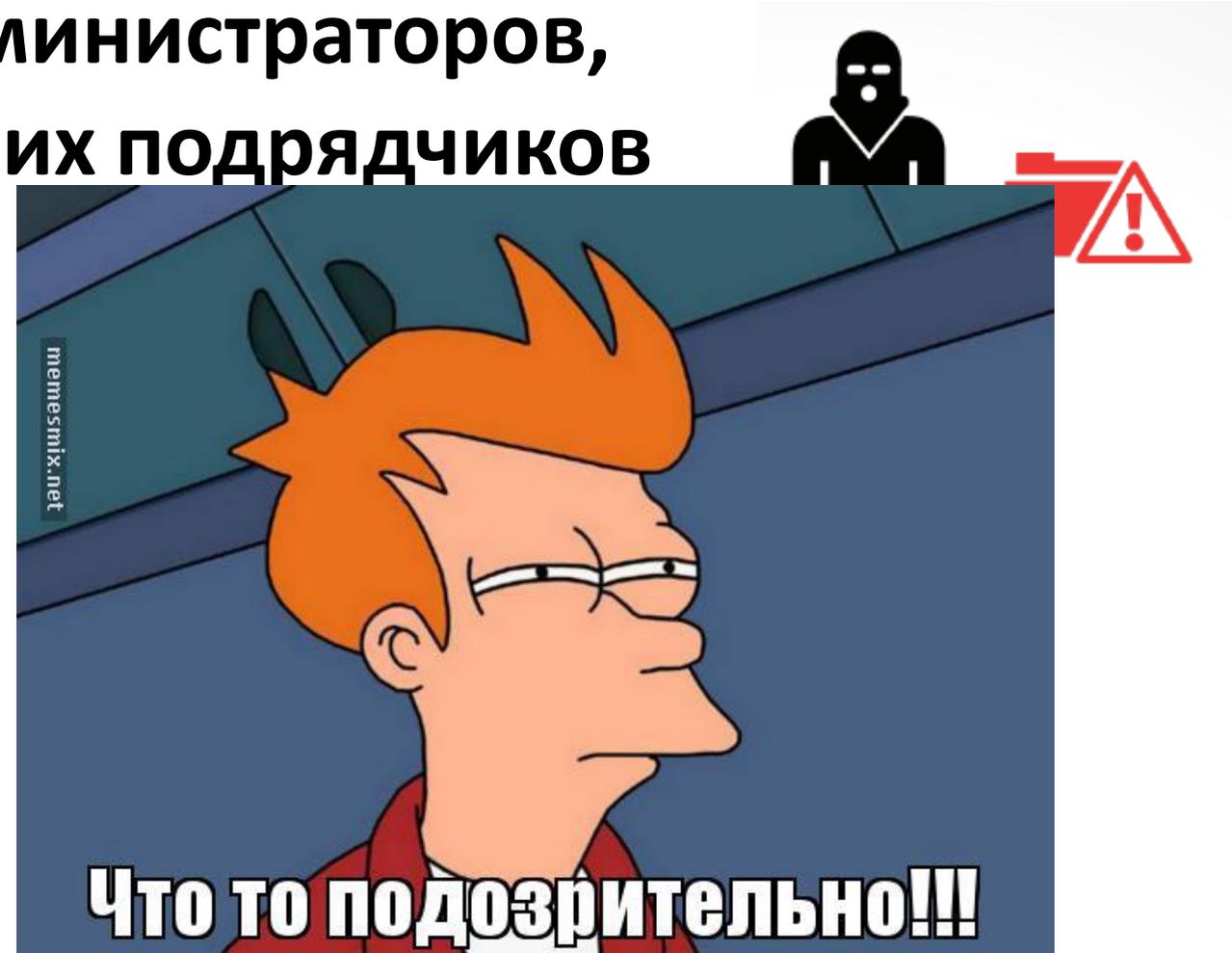
Проблематика

1. Ошибки в работе удаленных администраторов, тех. поддержки, аудиторов, внешних подрядчиков

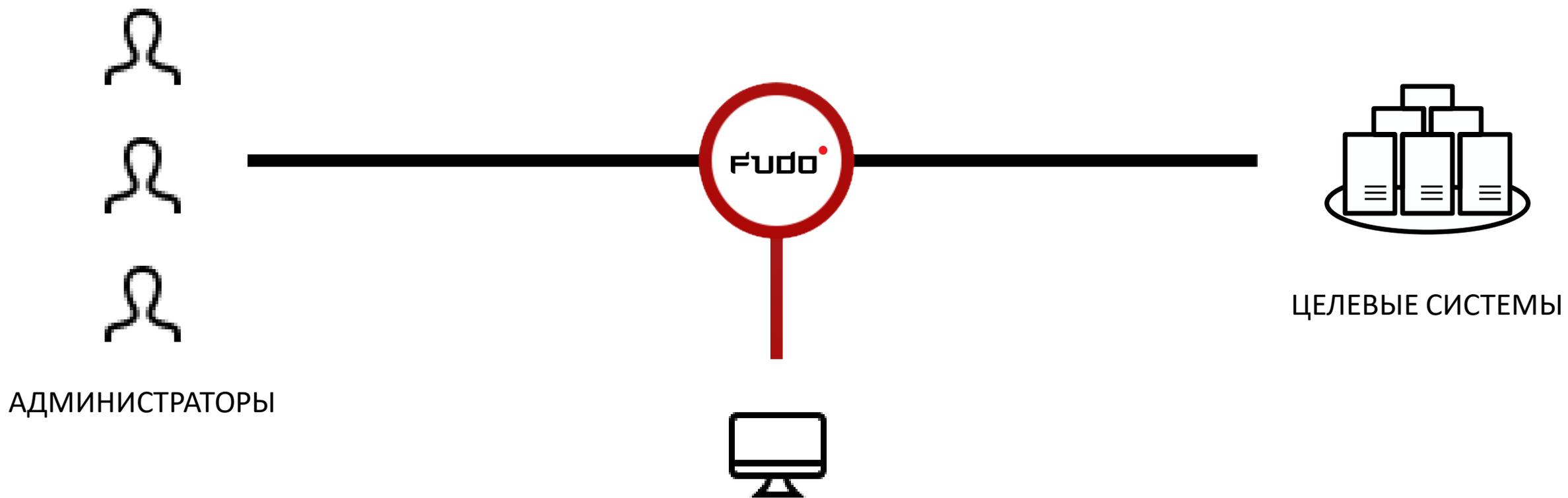
Невозможность доказать вину конкретного пользователя из-за недостаточности улики.

Логи не дадут полной картины действий пользователя и не всегда могут быть использованы как улика

Решение – система записывает все действия пользователя (включая ввод/вывод команд и переданные файлы)



РЕШЕНИЕ - как это работает с FUDO PAM



(управление привилегированной архитектурой,
в том числе пользователями, учетными записями и удаленными сессиями)

Fudo PAM

поддержка протоколов и соответствие стандартам

ПРОТОКОЛЫ:

- SSH
- Telnet
- TN 3270
- RDP
- VNC
- X11
- RemoteApp
- Oracle
- MySQL
- TDS for MS SQL
- Modbus Scada
- HTTP/HTTPS

COMPLAINCE

- PCI DSS v3.2 (since April 2017) – MFA for all CDE
- NIS Directive (2016-2018)
- GDPR Directive (2016-2018)
- ISO 27000

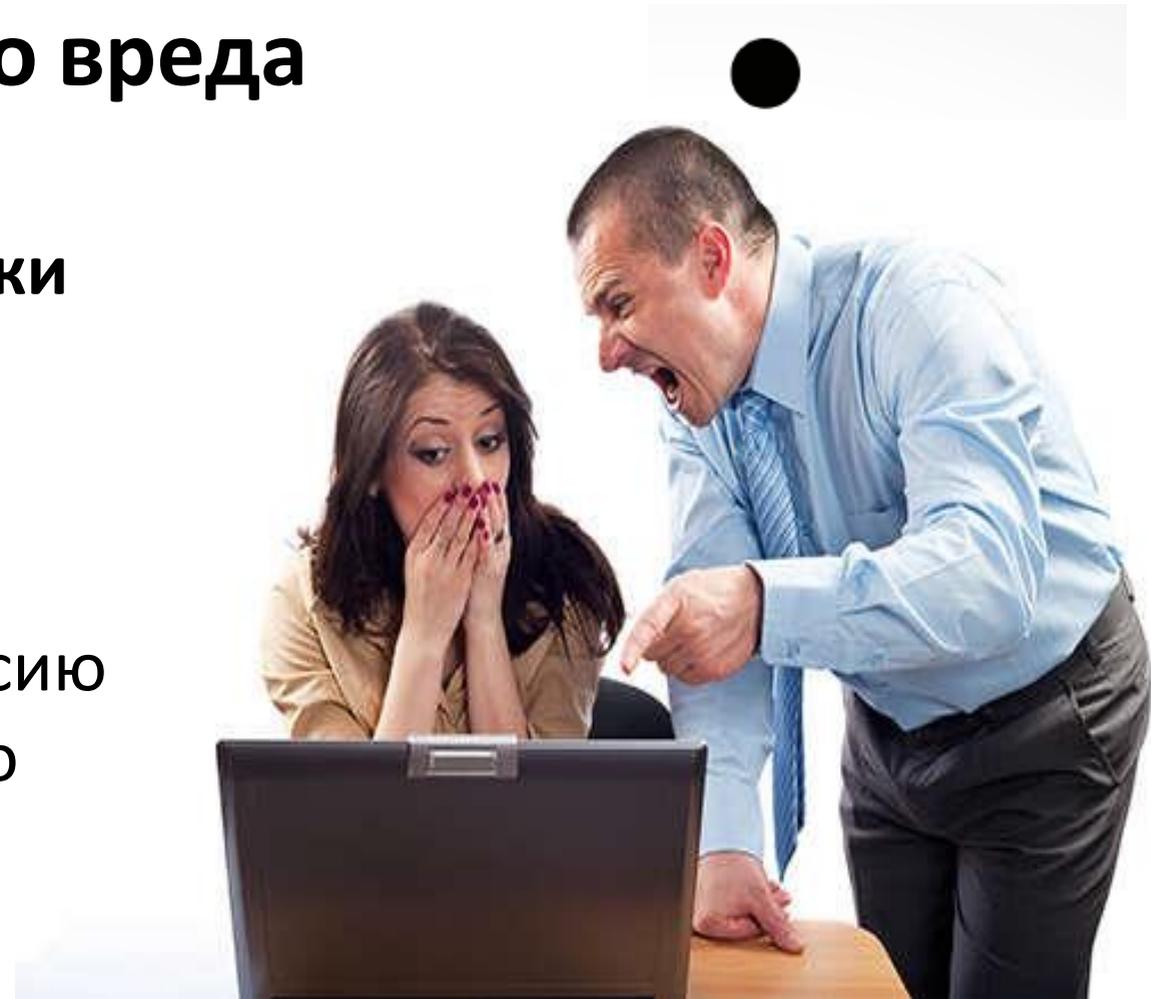
2. Контроль непредумышленного вреда

Нет возможности **ПРЕДОТВРАТИТЬ** ошибки

Время на выявление ошибок со стороны внешних администраторов.

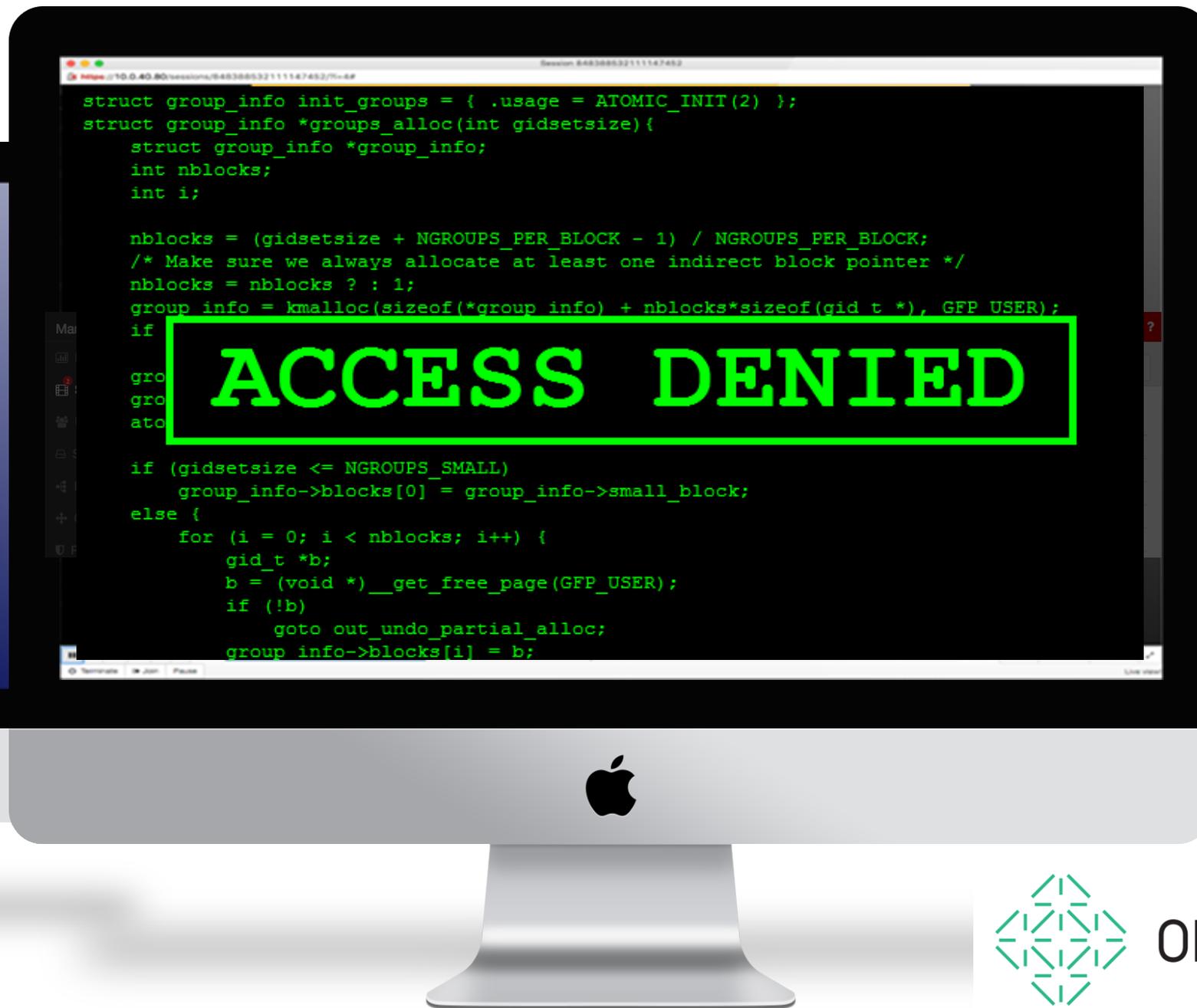
Решение – система может прерывать сессию и/или блокировать пользователя согласно политике.

Дает возможность не только смотреть на удаленную сессию, но и использовать режим совместной работы.



PRIVILEGED SESSION MANAGER

Управление сессиями и мониторинг



3. Совместное использование «обезличенных /системных» учетных записей.

Невозможность определить кто вносил изменения.

Сложность в управлении доступом к удаленным ресурсам.

Возможность случайной блокировки доступа для всех пользователей.

Решение – Каждый пользователь использует свой логин и пароль для входа. Возможность подставлять необходимые учетные данные для входа на контролируемое устройство.
Детальный отчет по каждому соединению.



ВОЗМОЖНОСТИ АУТЕНТИФИКАЦИИ



ВХОД С ОРИГИНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- Логин и пароль пользователя такие же, как и на конечную систему



ПОДМЕНА ВСЕХ РЕКВИЗИТОВ

- Пользователь входит с учетными данными FUDO, при этом учетные данные задаются политиками системы



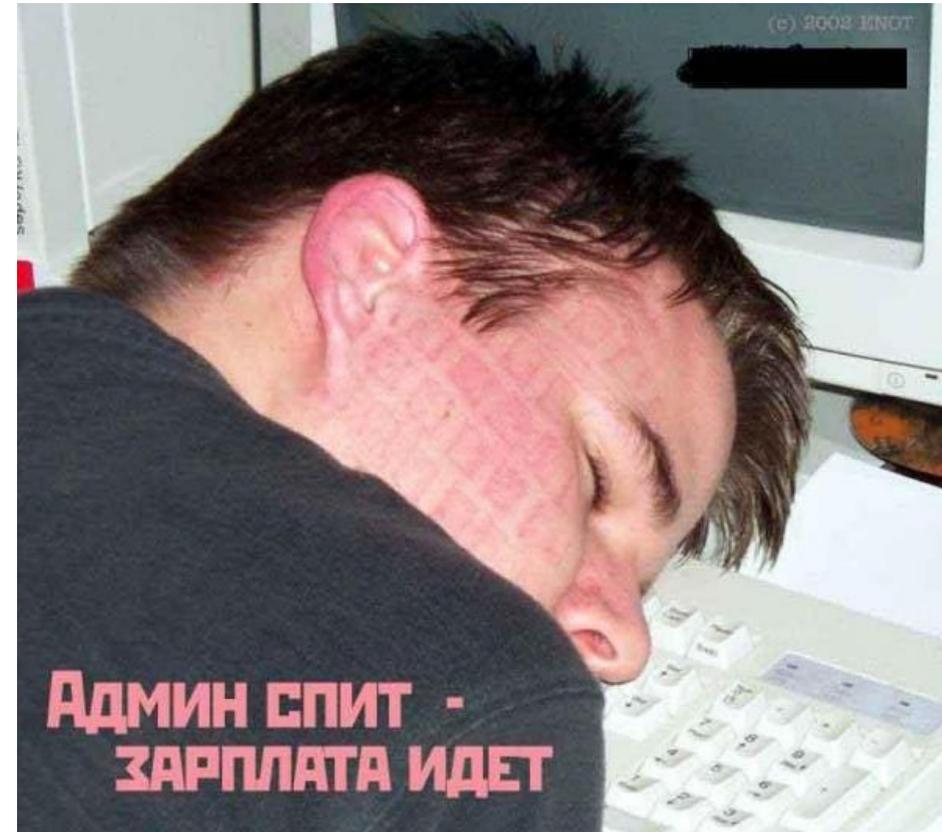
ПОДМЕНА ПАРОЛЯ

- Транслируется логин, пароль – уникальный, политика смены пароля задается политиками

4. Контроль выполнения SLA.

Отсутствие возможности проверить время реально потраченное на оказание услуги.

Дороговизна и не обязательная эффективность оказываемых услуг.

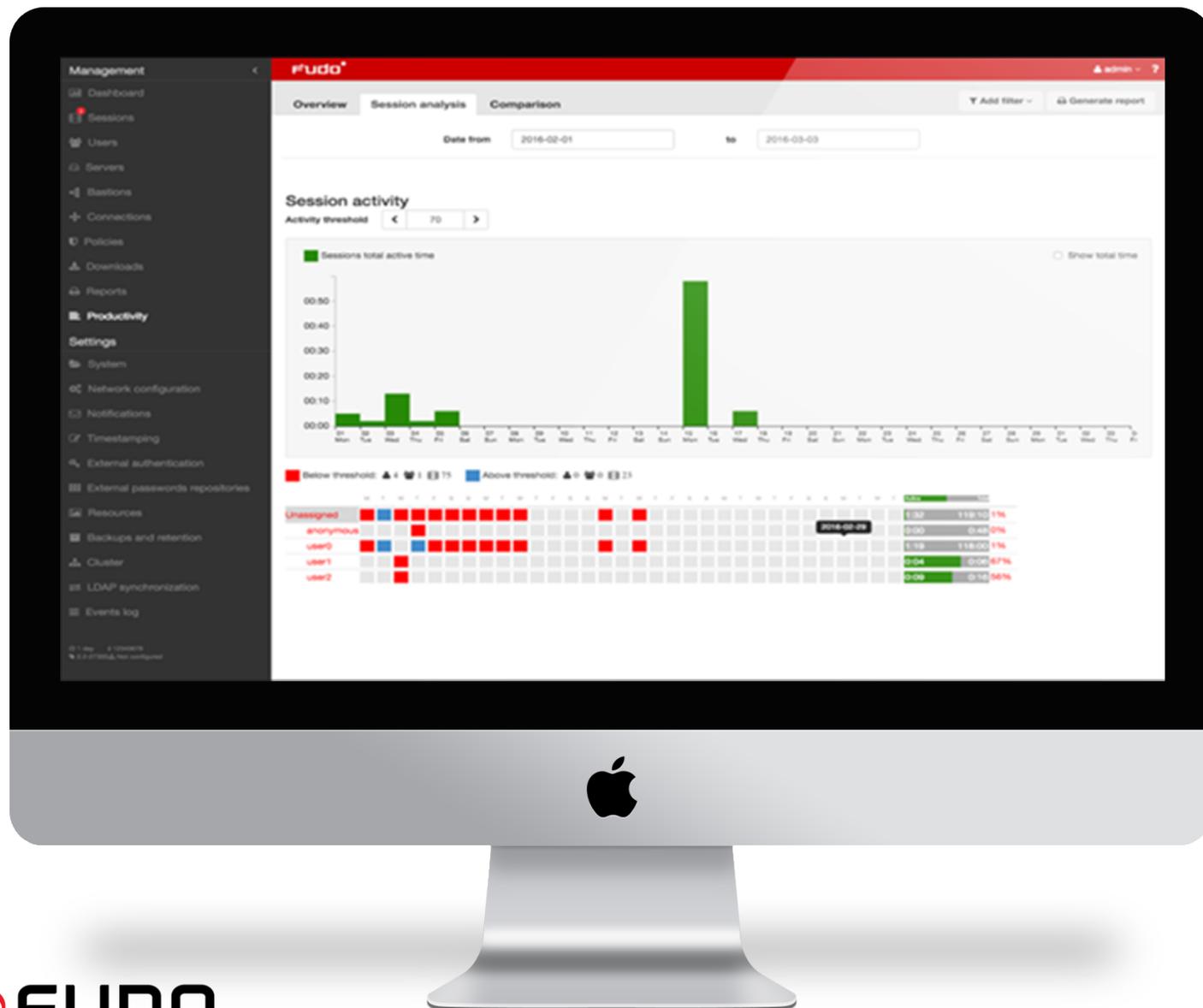


Решение – система записывает все действия пользователя с возможностью дальнейшего воспроизведения видео.

Позволяет подтвердить конечное время затраченное на работу.

EFFICIENCY ANALYZER

Анализ продуктивности



- Видимость активности пользователей
- Видимость активности организации
- Сравнение продуктивности пользователей
- Построение удобных отчетов

FUDO RAM КОМПОНЕНТЫ



**SECRET
MANAGER**



**PRIVILEGED
SESSION
MANAGER**



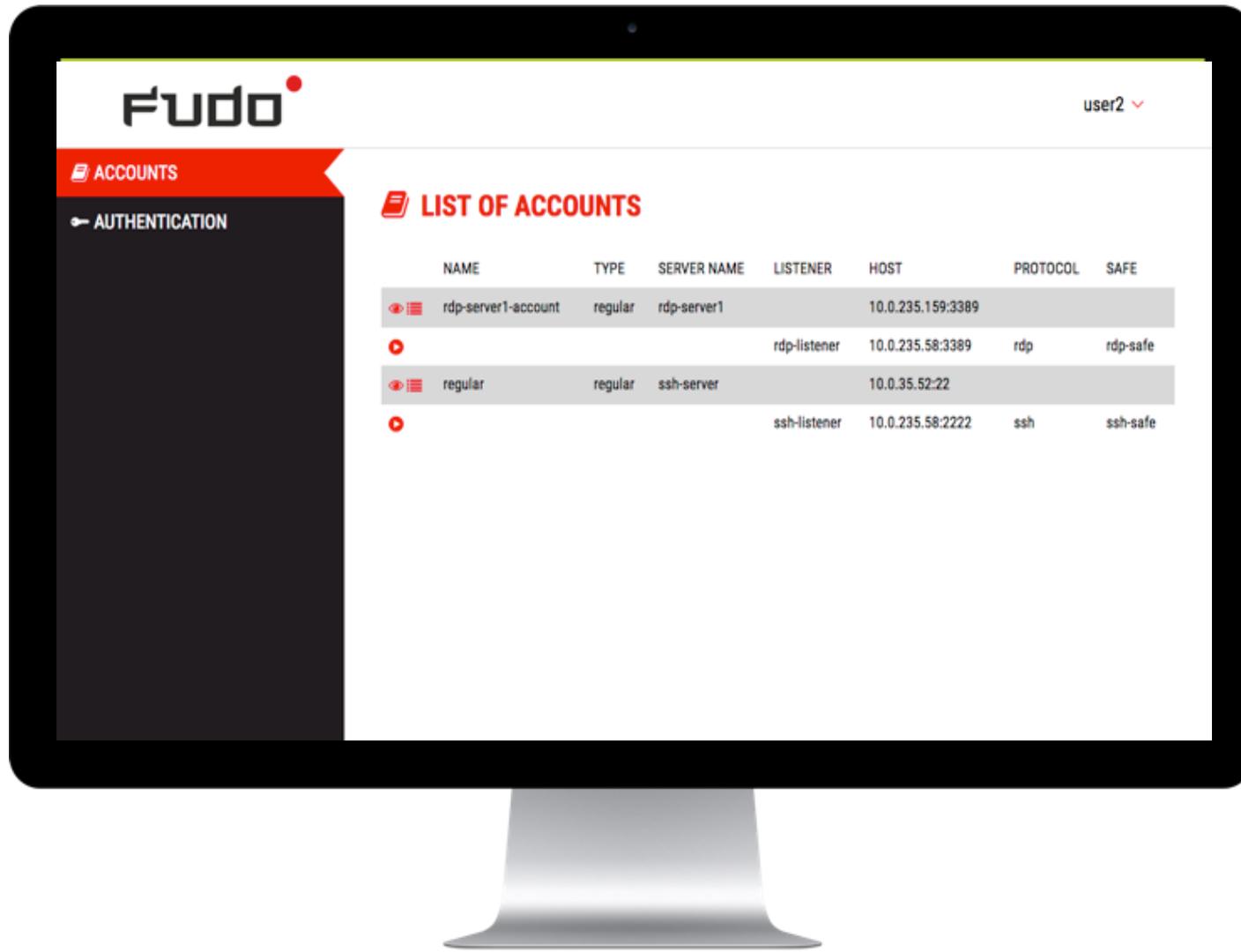
**EFFICIENCY
ANALYZER**



**APPLICATION TO
APPLICATION
PASSWORD
MANAGER**

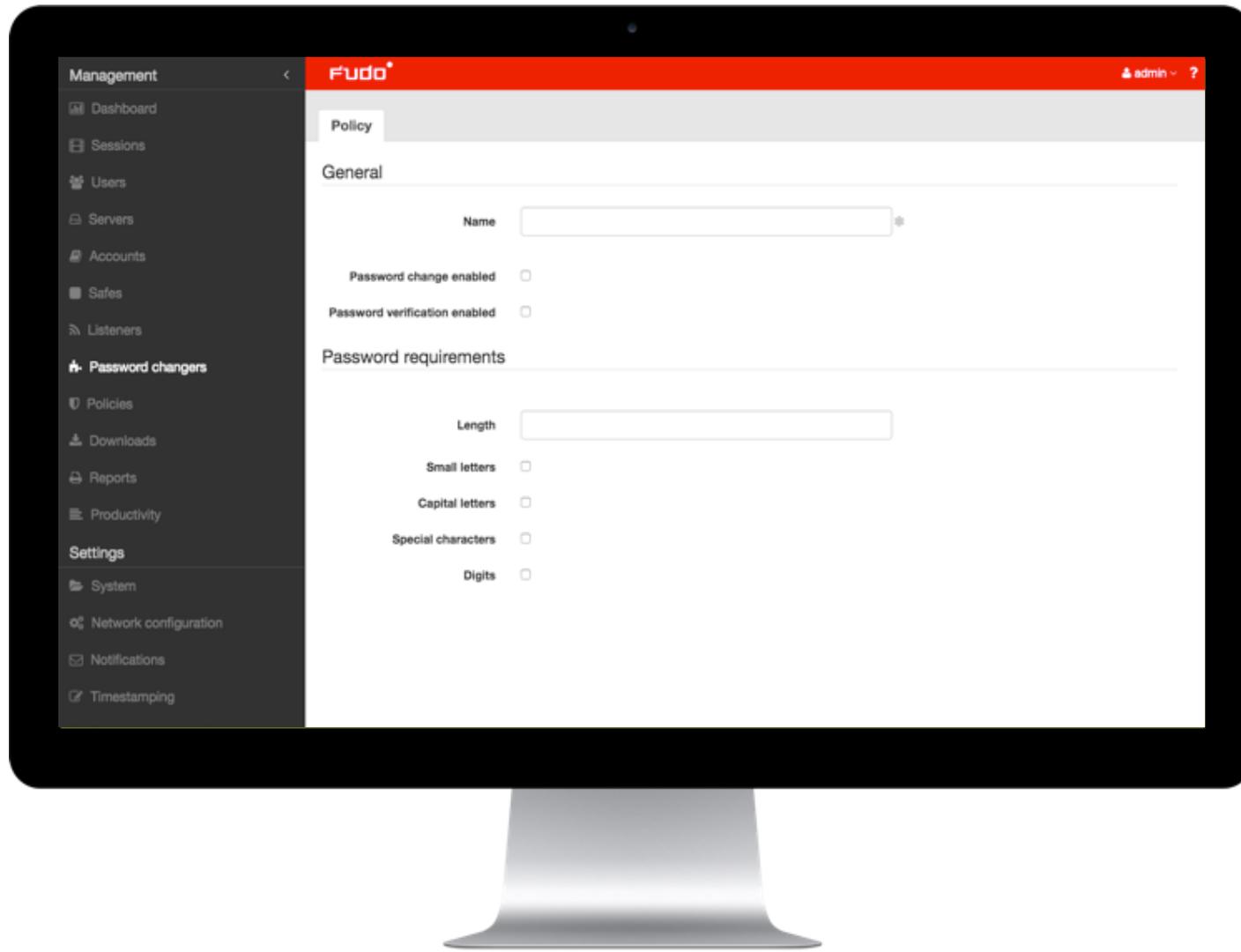


USER PORTAL – веб-портал для привилегированного пользователя



- Список доступных учетных записей для пользователя
- Подключение к серверу нажатием одной кнопки
- Просмотр текущего пароля и историю паролей

Политики смены паролей на целевых системах



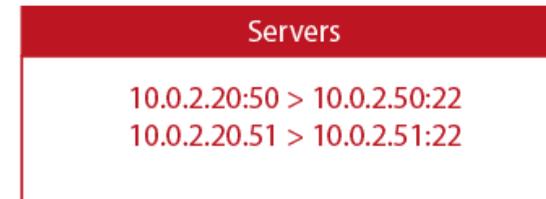
- Частота смены паролей
- Требования к надежности пароля
- История паролей позволяет восстановить пароль в случае стихийного бедствия или в целях восстановления
- Поддержка платформ: Unix, Windows, MySQL, CISCO
- Пользовательские смены паролей для нестандартных систем

РАЗЛИЧНЫЕ РЕЖИМЫ РАБОТЫ с целевыми системами

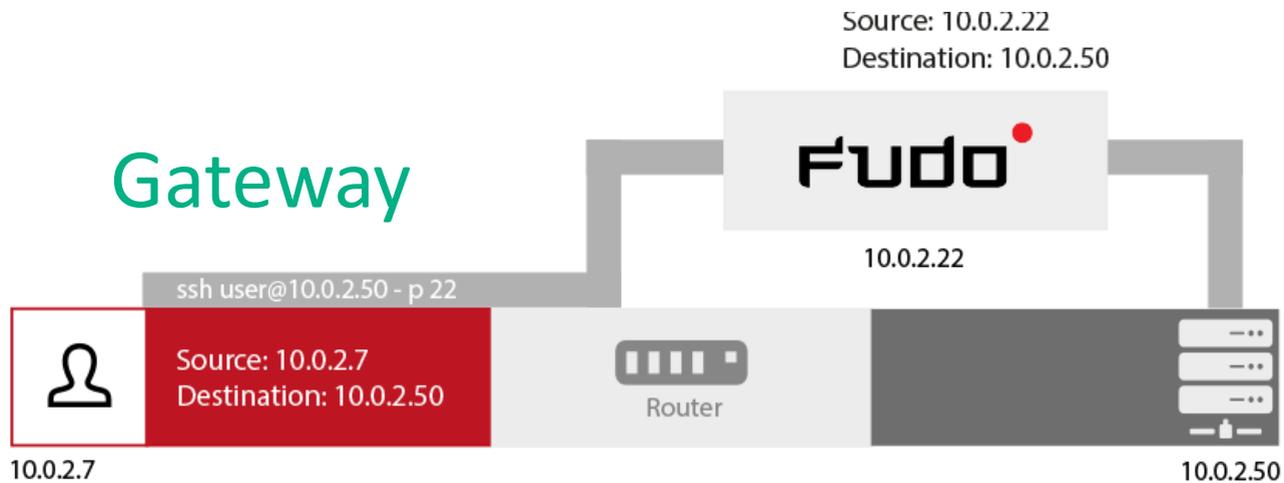
Transparent



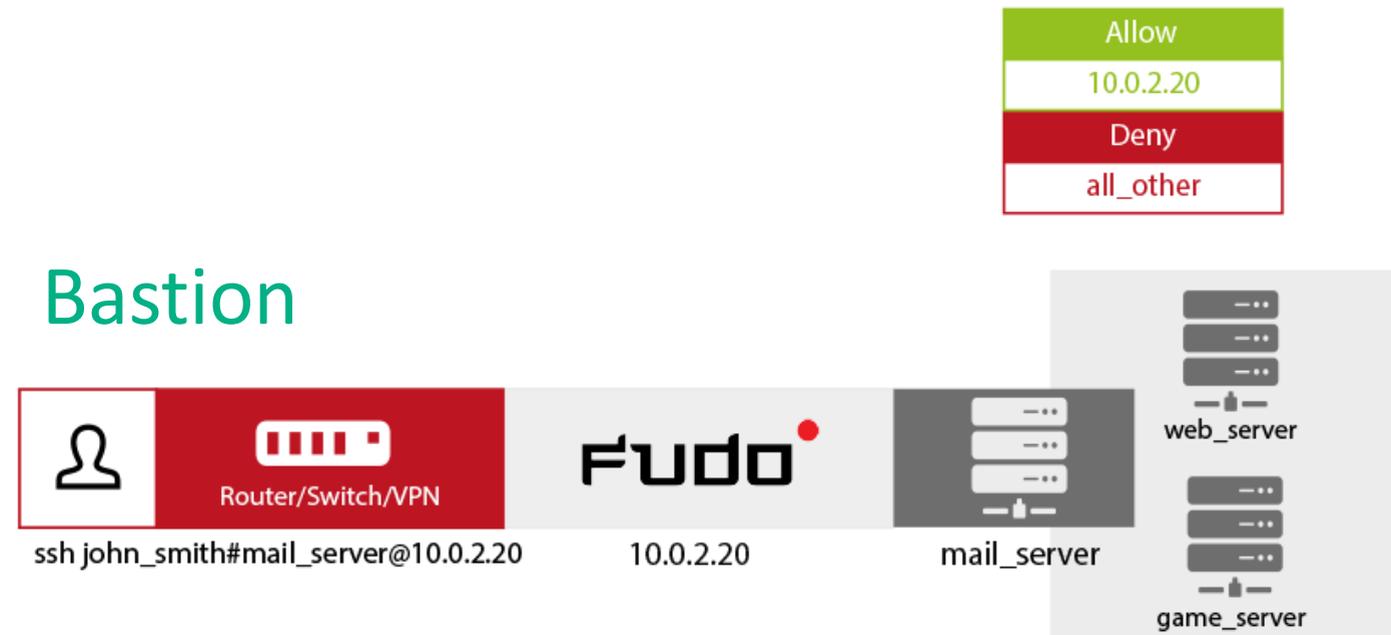
Proxy



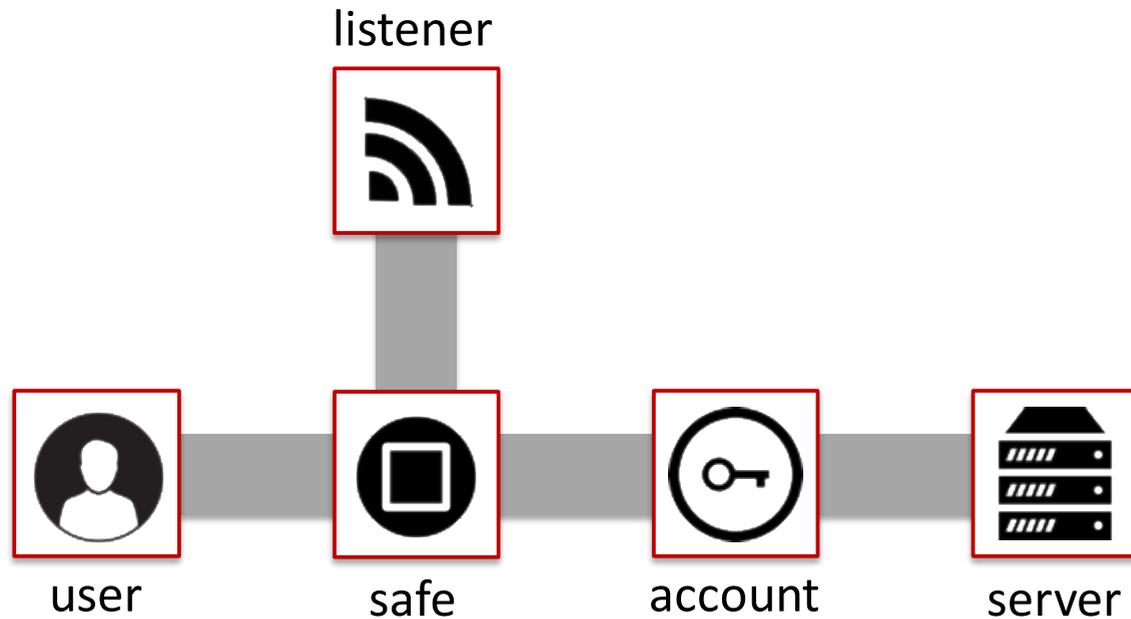
Gateway



Bastion



ТИПЫ БАЗОВЫХ ОБЪЕКТОВ



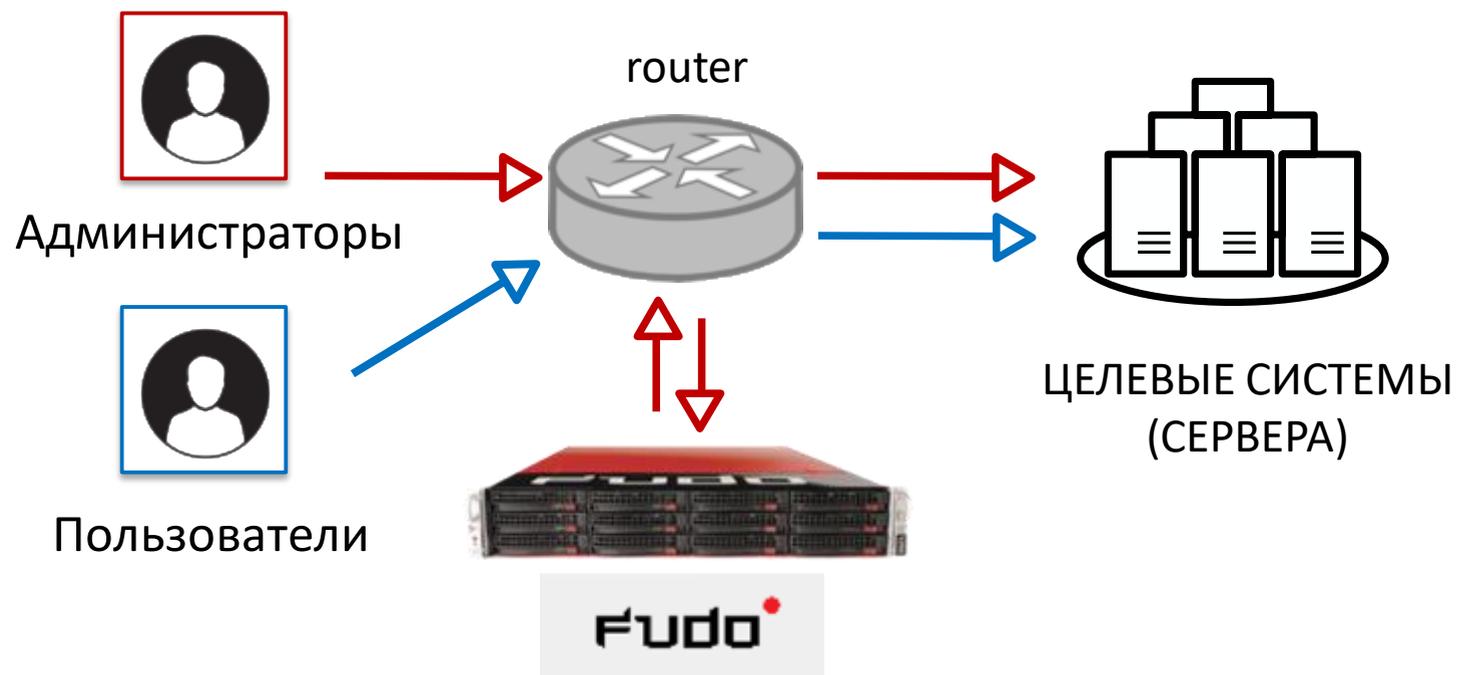
- **USER** – субъект, которому можно подключаться к целевым серверам. Субъекту задаются основные параметры подключения (логин, пароль и его политики, реквизиты, роль)
- **SERVER** – целевой объект (сервер), к которому подключаются привилегированные пользователи (IP, порт, протокол).
- **LISTENER** – данный компонент определяет режим подключения к серверу (прозрачный, шлюз, прокси, бастион) и другие особенности подключения.
- **ACCOUNT** – раздел, в котором задаются параметры доступа привилегированным пользователям к целевому серверу (учетные данные для входа, режим аутентификации и т.п.) и политика смены паролей к целевым системам.
- **SAFE** – раздел в FUDO, который определяет параметры доступа к серверам (какие протоколы, права, политики доступа и т.п.).

ВАРИАНТЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ В СЕТИ



BRIDGE

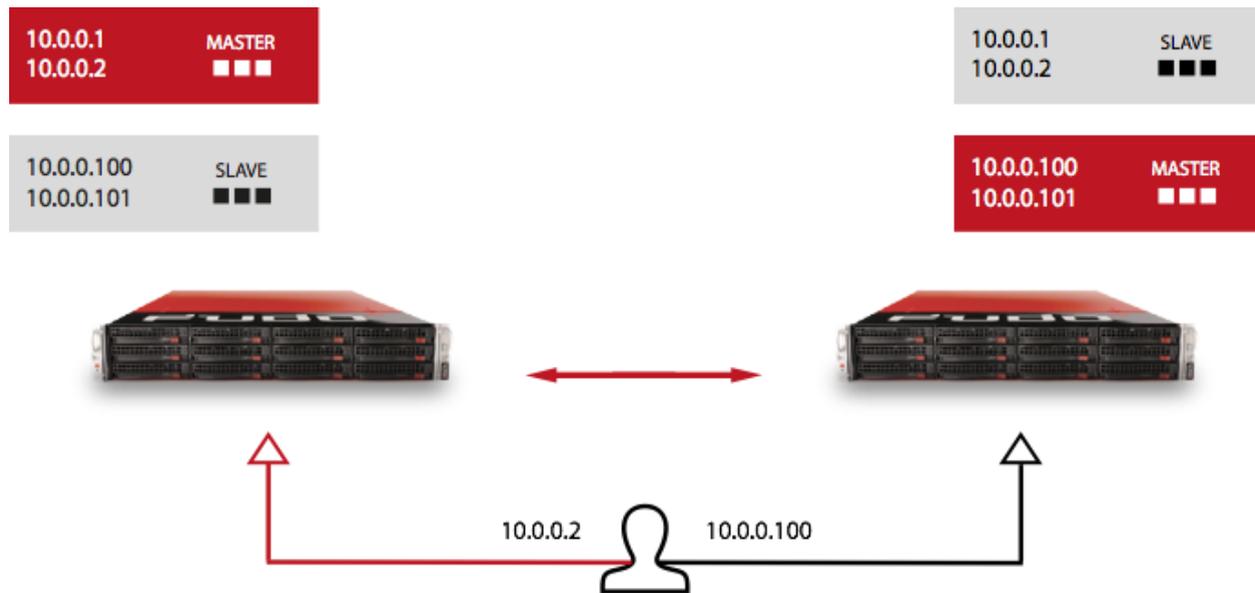
- Ставится в разрыв сети
- Прозрачная IP-адресация
- Минимум 2 порта
- Не надо менять настройки сети в компании



ПРИНУДИТЕЛЬНАЯ МАРШРУТИЗАЦИЯ

- Требуется настройка на роутере (3 Layer)
- Разделение маршрутизации (привилегированные пользователи - на FUDO, обычные пользователи – напрямую)
- Не требуется изменений в топологии сети

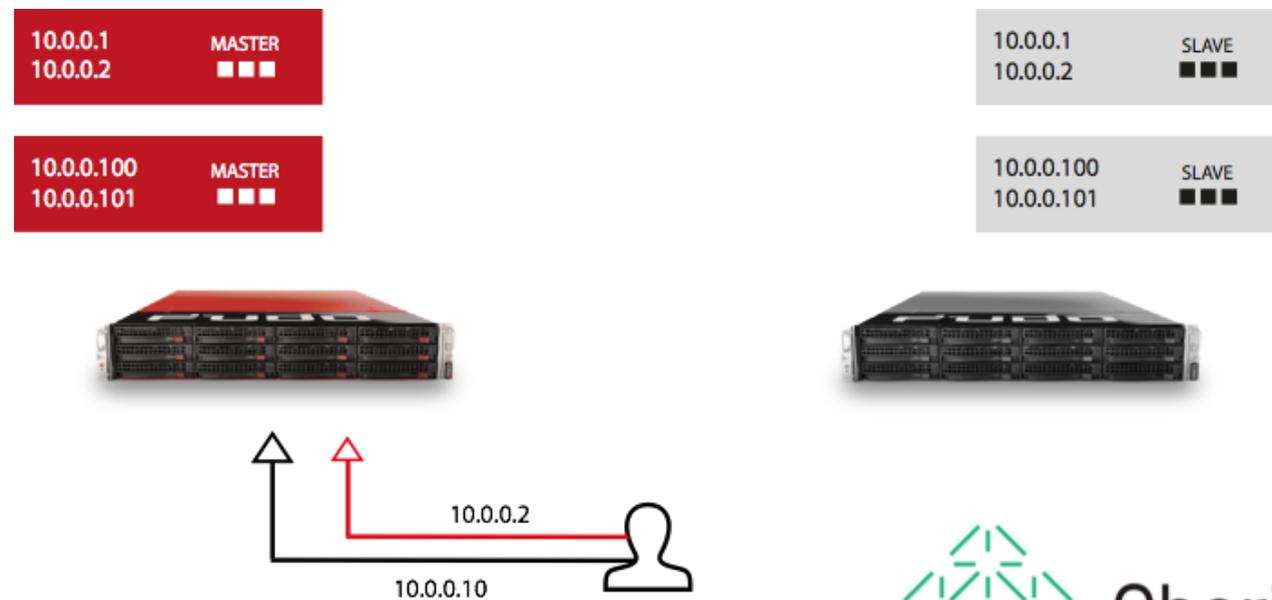
ВАРИАНТЫ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫХ РЕШЕНИЙ



- Кластер может строиться между смешанными устройствами, например между Hardware и Virtual Appliance

ОСОБЕННОСТИ

- Каждая нода может быть master или slave или одновременно master/slave
- Обеспечивается синхронизация данных между нодами по сети

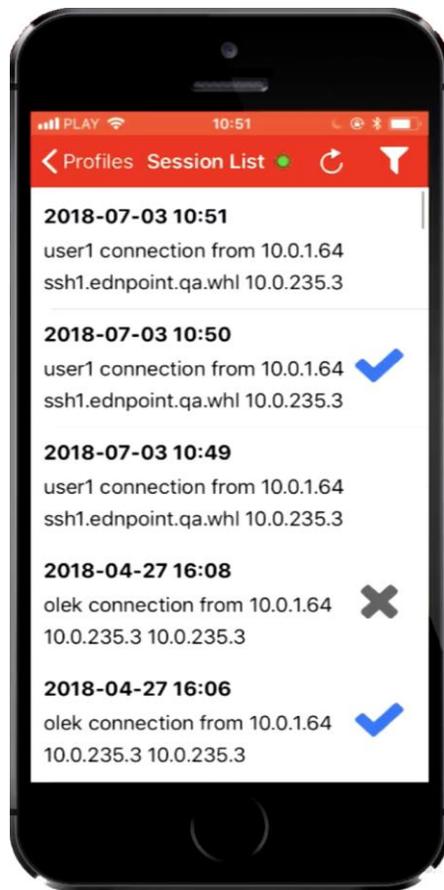


servicenow™

KIR.



PWPDW

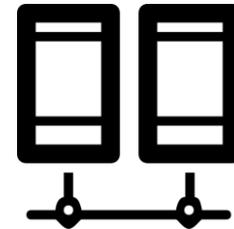


- Ticket системы
- Сертификаты времени (time stamping)
- СХД и сервера ПК
- FUDO Mobile (скоро...)
- Поведенческий анализ (реализовано с версии 4.0)

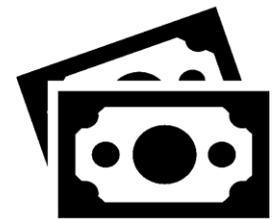
FUDO RAM: ПРЕИМУЩЕСТВА



Уменьшение времени расследования инцидентов



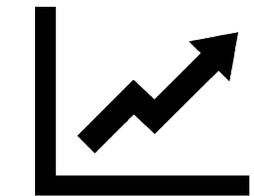
Работа с различными целевыми системами по различным протоколам и контроль/предотвращение действий



Экономия ресурсов на управлении паролями и эффективное использование политик изменения паролей



Простота внедрения, эксплуатации, а также - обучения при работе с целевыми системами (запись видео как «пример» для новых сотрудников)



Быстрый возврат инвестиций за счет эффективного использования средств по договорам аутсорсинга и технического обслуживания



Защита администраторов (доказательства того, что не допускали ошибок при работе)

Спасибо за внимание

Станислав Похилько

Менеджер по развитию бизнеса

s.pokhilko@oberig-it.com

www.oberig-it.com

04050, г. Киев, ул. Николая Пимоненка 13,
корпус 1В, офис 1В/12

