

QR-CODE И ВОСПРИЯТИЕ КАЗАХСТАНЦЕВ НА ПРИМЕРЕ АШҮҚ

Анна Гусарова, 11/11/22

COVID-19 TRACKING APPS



KIPY
BXOD ENTRY

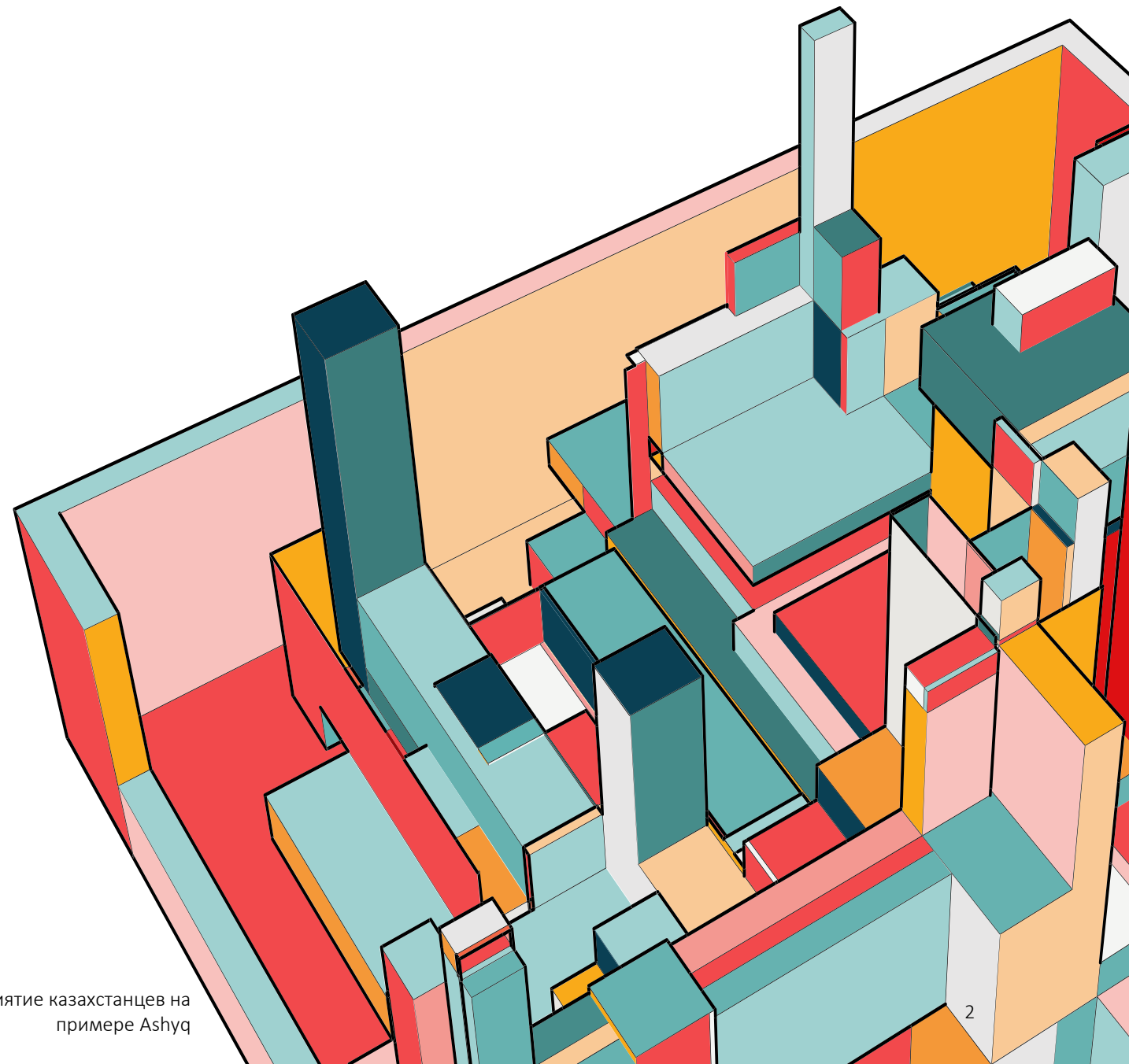


ASHYQ



Digital Промыск

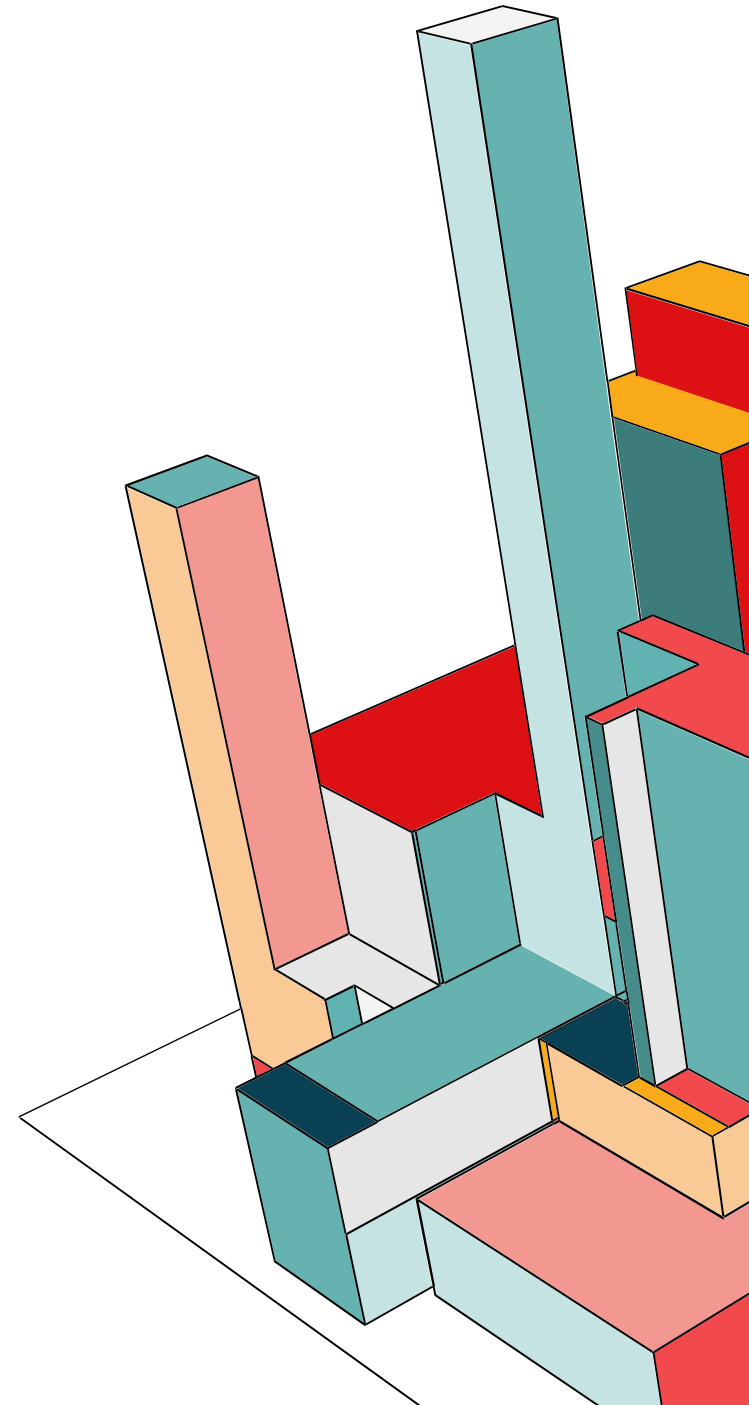
ПРОВЕРКА

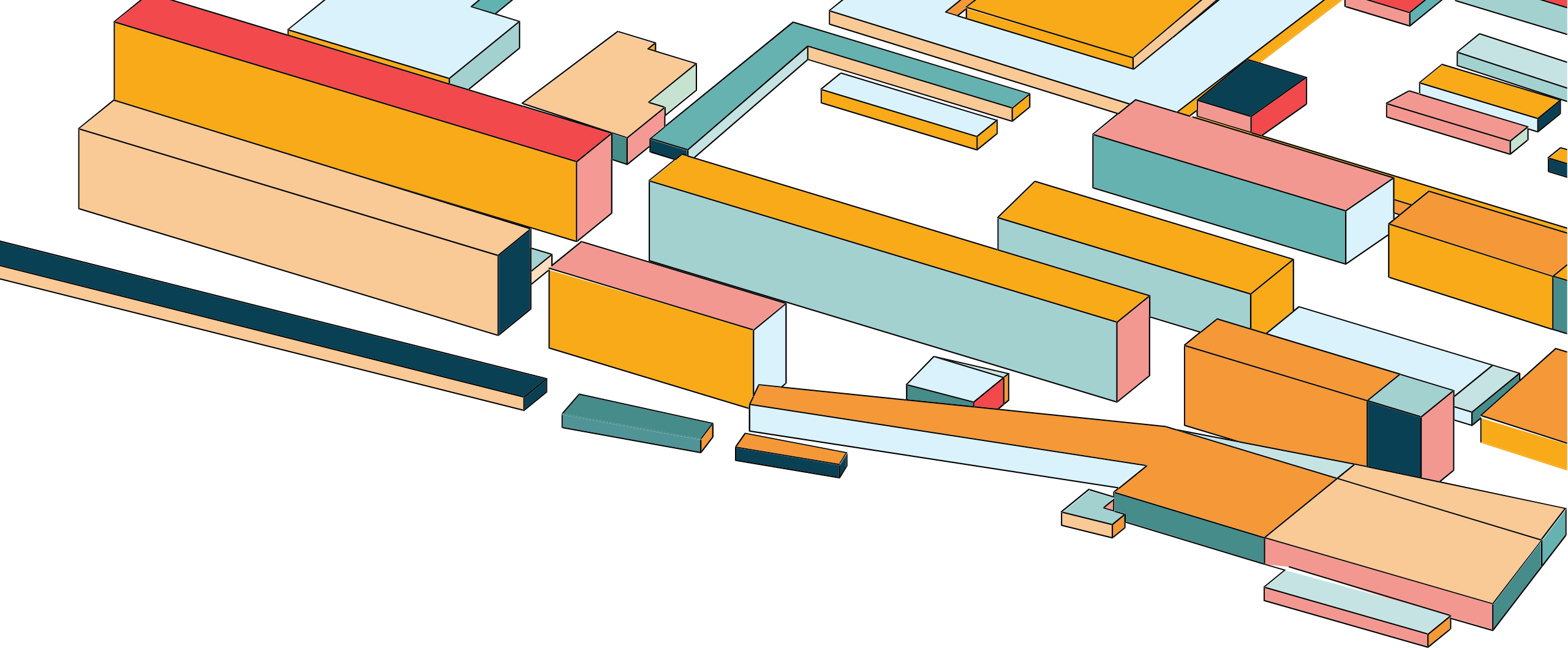


QR-code и восприятие казахстанцев на примере Ashyq

**НАСКОЛЬКО СОРАЗМЕРНЫМ
И НЕОБХОДИМЫМ БЫЛО
ВНЕДРЕНИЕ ASHYQ, ЧТОБЫ
ПРОТИВОСТОЯТЬ COVID-19 И
СТАБИЛИЗИРОВАТЬ
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКУЮ
СИТУАЦИЮ, ОСОБЕННО В
МОМЕНТЫ «НАИХУДШЕГО
СЦЕНАРИЯ»?**

QR-code и восприятие казахстанцев на
примере Ashyq





ЧТО ДУМАЮТ КАЗАХСТАНЦЫ?

QR-code и восприятие казахстанцев на
примере Ashyq

ASHYQ

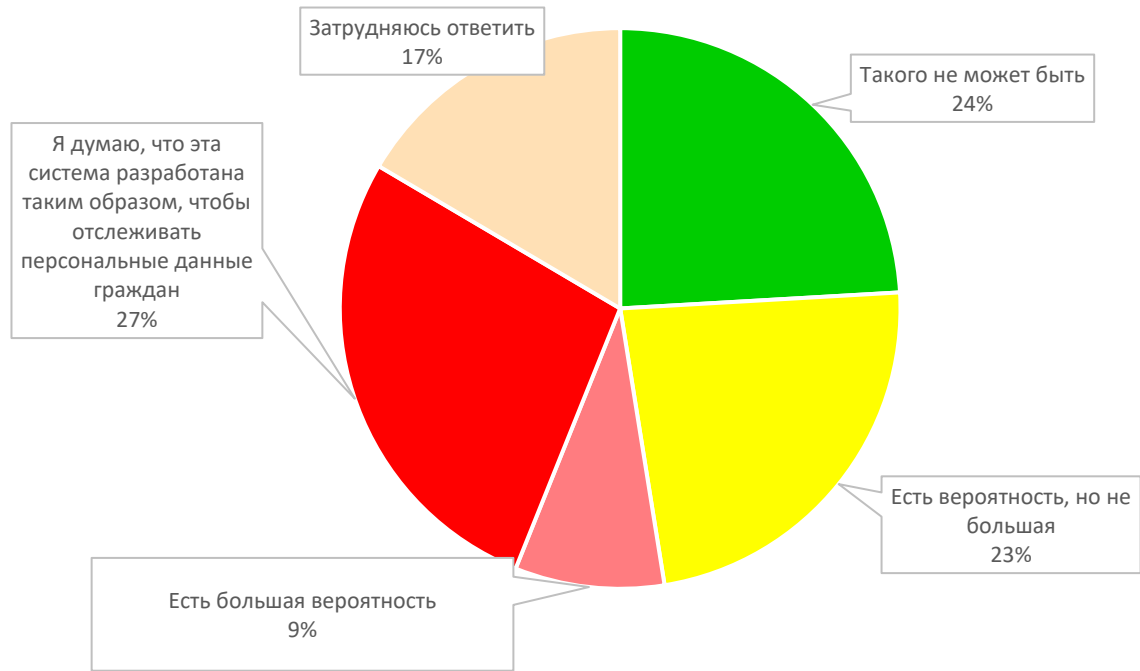
- 24,500 человек на Android.
- 4,800 человек на iOS.

Большинство негативных комментариев и отзывов связано с цифровой слежкой, нарушением прав человека, критикой власти и принимаемых решений, а также техническими ошибками и проблемами.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

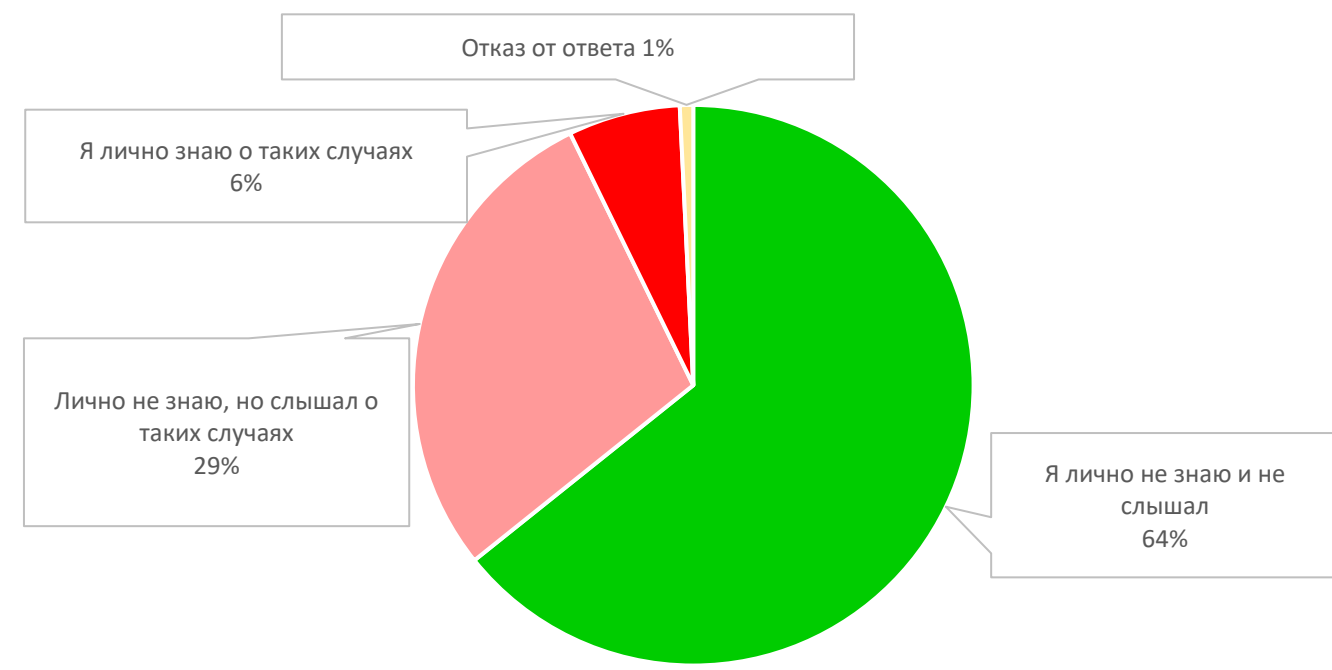
Выводы

- **Каждый третий (36%) считает или допускает большую вероятность того, что Ashyq было разработано, чтобы отслеживать персональные данные граждан.**
- 43% считают, что имели место случаи подделки эпидемиологического статуса или доступа в общественные места в обход системы Ashyq. 35% знают лично или слышали о случаях подделки эпидемиологического статуса или обхода системы Ashyq.
- В совокупности 21% не доверяют Ashyq по причине недоверия властям страны.
- **57% пользовались мобильным приложением Kaspi, 40% - приложением Ashyq.**



«Как вы считаете, насколько вероятно то, что информация, персональные данные граждан, которые собираются системой Ashyq, могут быть использованы третьей стороной для каких-то других целей, несвязанных с борьбой с пандемией?»

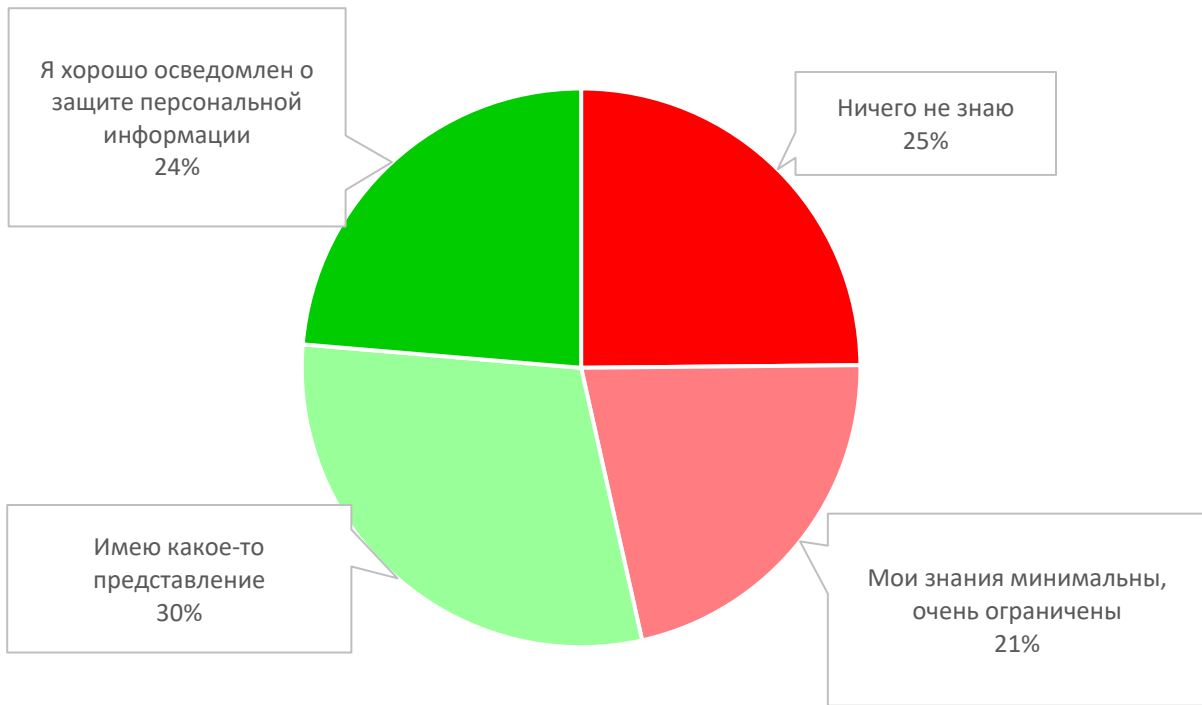
«Знаете ли вы лично случаи подделки эпидемиологического статуса или доступа в общественные места в обход системы Ashyq?»



ЗАЩИТА ПЕРСДААННЫХ

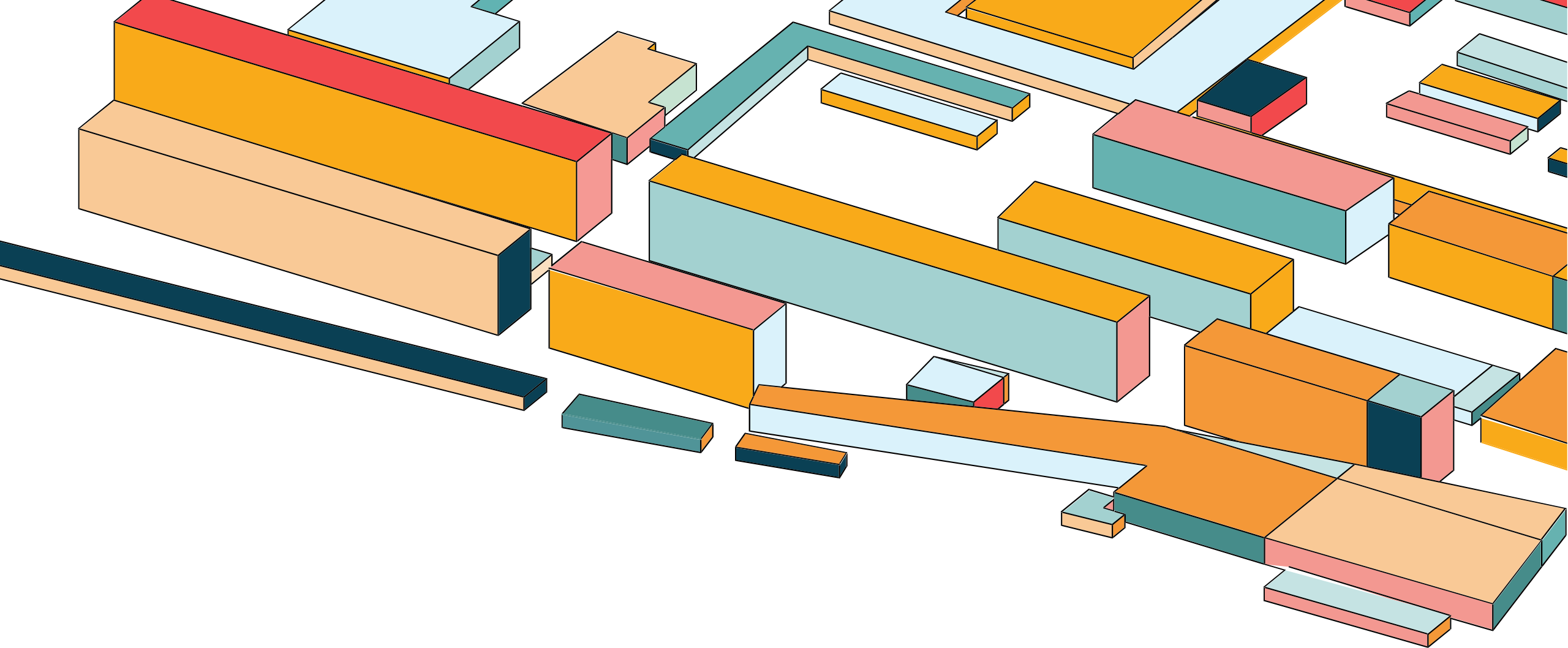
Выводы

- 42% опрошенных испытывают высокий уровень беспокойства в связи с защитой своих данных, из них 27% очень обеспокоены (10 из 10)
- 46% имеют неудовлетворительно низкий уровень знаний о защите персональных данных.
- 55% либо не знают свои права (29%) в сфере защиты персданных, либо знают очень мало (26%).



«Знаете ли Вы свои права в сфере защиты персональной информации, которую предоставляете онлайн?»





ЧТО ДУМАЮТ ЭКСПЕРТЫ?

QR-code и восприятие казахстанцев на
примере Ashyq

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕЗИСЫ

Выводы

- Прозрачность процесса разработки и внедрения системы Ashyq была такая же, как в других подобных случаях в Казахстане, например, в случае с системой «Сергек». Никакого обсуждения, «просто навязали».
- Альтернатива Ashyq была еще более спорной с точки зрения соблюдения прав человека.
- Известно об одном случае утечки/взлома базы данных Ashyq: украденные данные были переданы/проданы для использования в коммерческих целях.
- На практике реализация Ashyq сопровождалась многочисленными примерами нарушений и двойных стандартов.

ПРОБЛЕМЫ

Что дальше?

Люди

Мало кто понимал, что такое Ashyq. Люди говорили про QR-код, а не приложение.

Навыки и знания

Откат в показателях по кибергигиене, цифровой грамотности и культуре защиты персданных

QR vs App

Попустительство и коррупция
Успех vs провал (test)
Особенности и ограничения приложения

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫ?

Анна Гусарова

+7 775 716 8660

Anna.gussarova@yahoo.com