

НАЧНИ С СЕБЯ!

КАК АО «ASTEL» ГОТОВИТ СОТРУДНИКОВ
ПРОТИВОСТОЯТЬ КИБЕРАТАКАМ

ГОЛЬЦМАН КЛИМ

Начальник SOC

Система управления информационной
безопасности и риски по стандарту ISO
27001:2022

Управление инцидентами информационной
безопасности ISO 27035

IBM certification



О НАС AO ASTEL

Компания АО «ASTEL» (АСТЕЛ) является провайдером цифровых решений и одной из ведущих телекоммуникационных компаний Республики Казахстан.

Благодаря штату квалифицированных специалистов, наша компания готова предложить широкий спектр IT-услуг и предоставить качественный сервис клиентам различных секторов бизнеса, а именно:



Услуги информационной безопасности



Решения Интернета вещей



Услуги телекоммуникаций



Услуги системной интеграции



Переносные и мобильные комплексы связи



Услуги проектирования и управления проектами

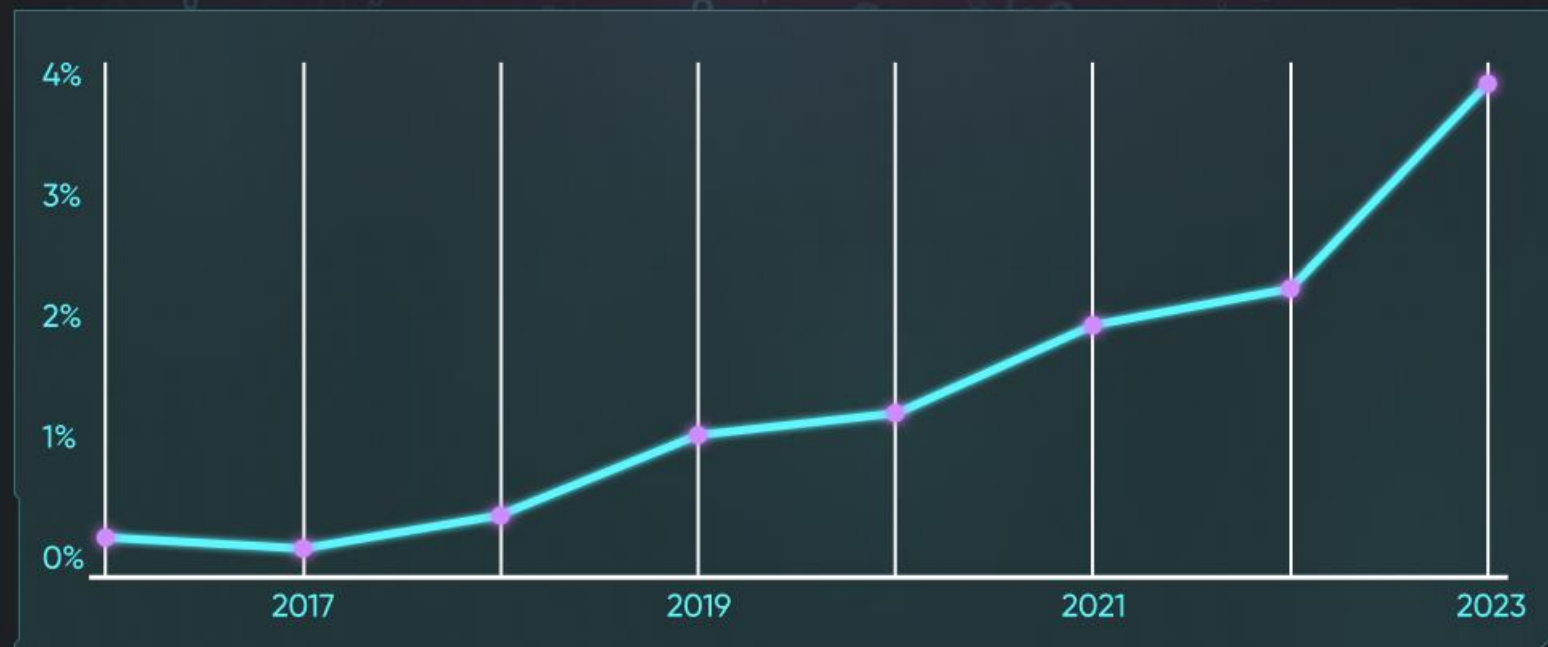
**«ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ НЕОБХОДИМО ПЛАТИТЬ,
А ЗА ЕЁ ОТСУТСТВИЕ — РАСПЛАЧИВАТЬСЯ».**

УИНСТОН ЧЕРЧИЛЛЬ



АНАЛИТИКА ПО МИРУ ОТЧЕТ VERIZON

БОЛЕЕ 50% ИНЦИДЕНТОВ В РАМКАХ МОДЕЛИ "СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ"



АТАКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ INVESTIGATIONS REPORT 2023)



ОТЧЕТ VERIZON
(DATA BREACH INVESTIGATIONS
REPORT 2023)

АНАЛИТИКА ПО МИРУ

16% ПРОЦЕНТОВ НАРУШЕНИЙ, В КОТОРЫХ ФИШИНГ БЫЛ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ВЕКТОРОМ АТАКИ. И НА ВТОРОМ ПО СТОИМОСТИ УТЕЧКИ ДАННЫХ – 4,76 МЛН. ДОЛЛ.



СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ УТЕЧКИ ДАННЫХ



ОТЧЕТ IBM (COST OF A DATA BREACH REPORT 2023)

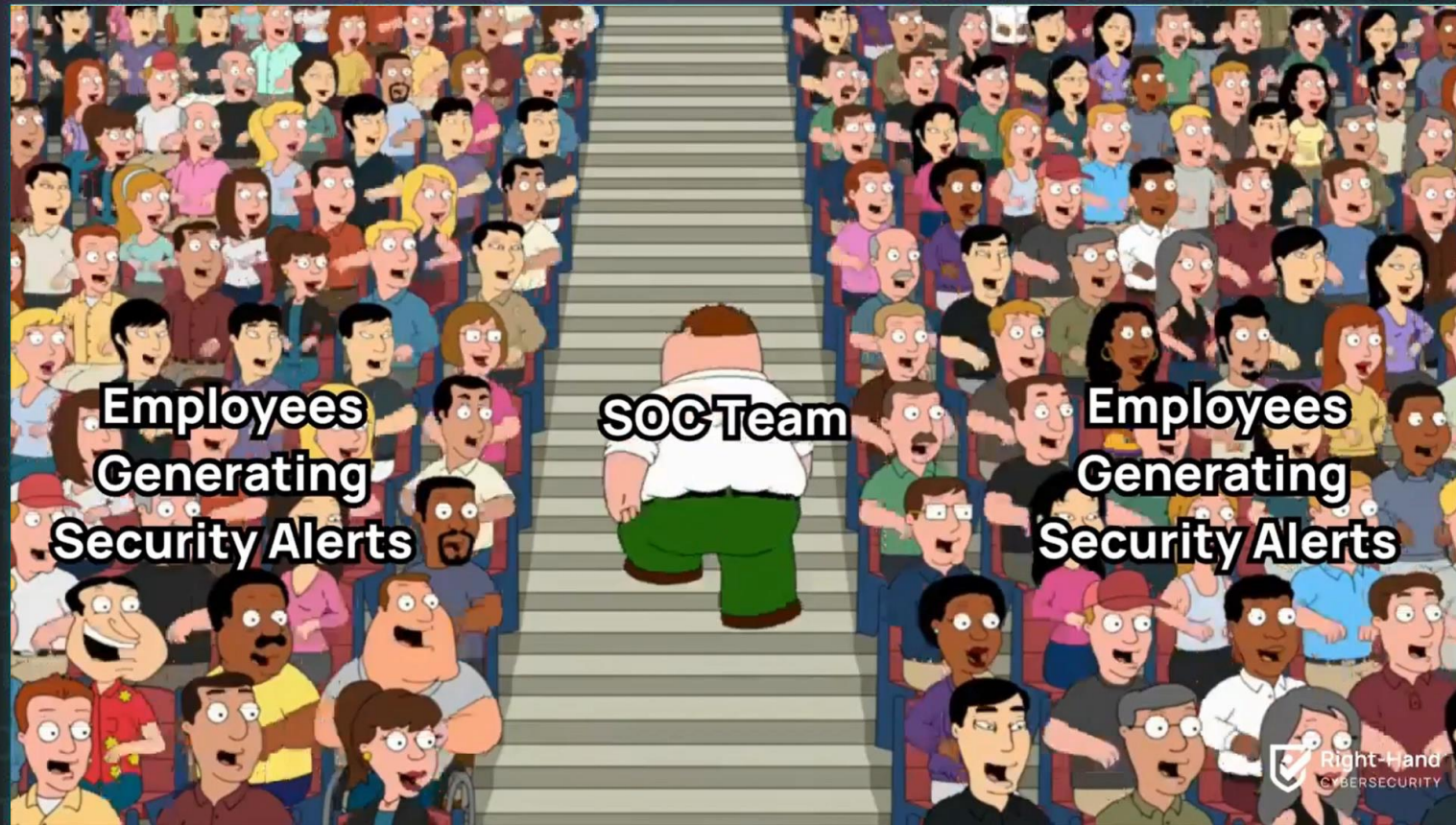
АНАЛИТИКА ПО КАЗАХСТАНУ

ОБЗОР ИНЦИДЕНТОВ ЗА СЕНТЯБРЬ 2023 ГОДА
(ОТЧЕТ ГТС)

В сентябре 2023 года на 28,6% увеличилось количество спама с мошенническим содержанием и ссылкой на фишинговые/мошеннические ресурсы



ОТЧЕТ ГТС



КЕЙС ASTEL



1100001 1110011 1110100 1100101
1101100

КРИТЕРИИ ОТБОРА ПЛАТФОРМЫ

- Качество обучающего контента
- Интерактивность и удобство использования
- Мониторинг и анализ прогресса
- Соответствие нормативным требованиям
- Гибкость и масштабируемость



KASPERSKY
AUTOMATED SECURITY
AWARENESS PLATFORM

ЭТАПЫ

1. Оценка текущего уровня осведомленности

2. Согласование у руководства

3. Разработка программы обучения

4. Пользовательская адаптация

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ АДАПТАЦИЯ

Топ-менеджмент:

- Пароли и учетные записи
- Электронная почта
- Социальные сети и мессенджеры

Финансовый департамент:

- Веб-сайты и интернет
- Персональные данные
- Пароли и учетные записи

Системные администраторы:

- Безопасность ПК
- Конфиденциальные данные

Директора департаментов:

- Социальные сети и мессенджеры
- Социальная инженерия и защита конфиденциальности

Всего – 120

- Топ менеджмент
- Администраторы с привилегиями
- Финансовый департамент
- Директора департаментов
- Желающие по собственной инициативе

Группы пользователей



ЭТАПЫ

1. Оценка текущего уровня осведомленности

2. Согласование у руководства


3. Разработка программы обучения

4. Пользовательская адаптация

5. Оценка усвоения материала

ОЦЕНКА УСВОЕНИЯ МАТЕРИАЛА

Тестирование



Проверка знаний: Электронная почта. Экспресс

10 вопросов, 9 – 18 мин

ОЦЕНКА УСВОЕНИЯ МАТЕРИАЛА

Экзамены и сертификация



ОЦЕНКА УСВОЕНИЯ МАТЕРИАЛА

ФИШИНГ

Тема: Сбой DNS сервера
От кого: Gulamov Farid info@corp-email.info
Кому: -



Добрый день, сотрудники!

В связи с проблемами, возникшими во внутренней системе, DNS-сервер перезагрузился, чем вызвал сбой в работе MYSQL базы данных. Возникла проблема с отправкой и получением писем через веб-интерфейс.

Для восстановления нормальной работы прокси-сервера необходимо перейти по ссылке <https://exch-mail.astel.kz/owa> и ввести в соответствующее поле пароль от своего почтового ящика.

ЭТАПЫ

1. Оценка текущего уровня осведомленности

2. Согласование у руководства

3. Разработка программы обучения

4. Пользовательская адаптация

5. Оценка усвоения материала

6. Обратная связь и поддержка

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

1. Какие части курса вам показались наиболее полезными?



2. Есть ли аспекты обучения, которые, по вашему мнению можно улучшить? Если да, пожалуйста, укажите какие.

Ответ: Мобильная совместимость.

3. Были ли темы, которые были трудны для вас в понимании?

Ответ: Не было

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ

РЕЗУЛЬТАТЫ

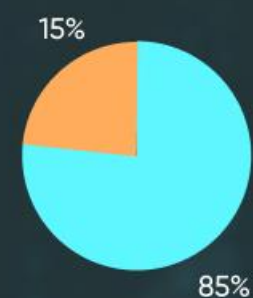
Фишинг

- Успешно прошли
- Провалили



Тестирования

- Свыше 90%
- Менее 90%



ВЫВОДЫ

Уровень осведомленности сотрудников **улучшился** в среднем на **15%**

Снижение инцидентов на **10%**

Сокращение обращений в ДИБ на **50%**

Положительная обратная связь от сотрудников



 **FINISHED**

РАХМЕТ / СПАСИБО / THANK YOU

ГОЛЬЦМАН КЛИМ

K.GOLTSMAN@ASTEL.KZ

TELEGRAM: @KLIM_G