



SOLARWINDS®

Влияние ИТ на скорость реагирования ИБ

Почему мониторинг так важен

Станислав Похилько

Business Development Manager



Oberig ^{it}
Distribution of Innovations

Мониторинговый центр

Монитор 1 инга?



Монитор 2

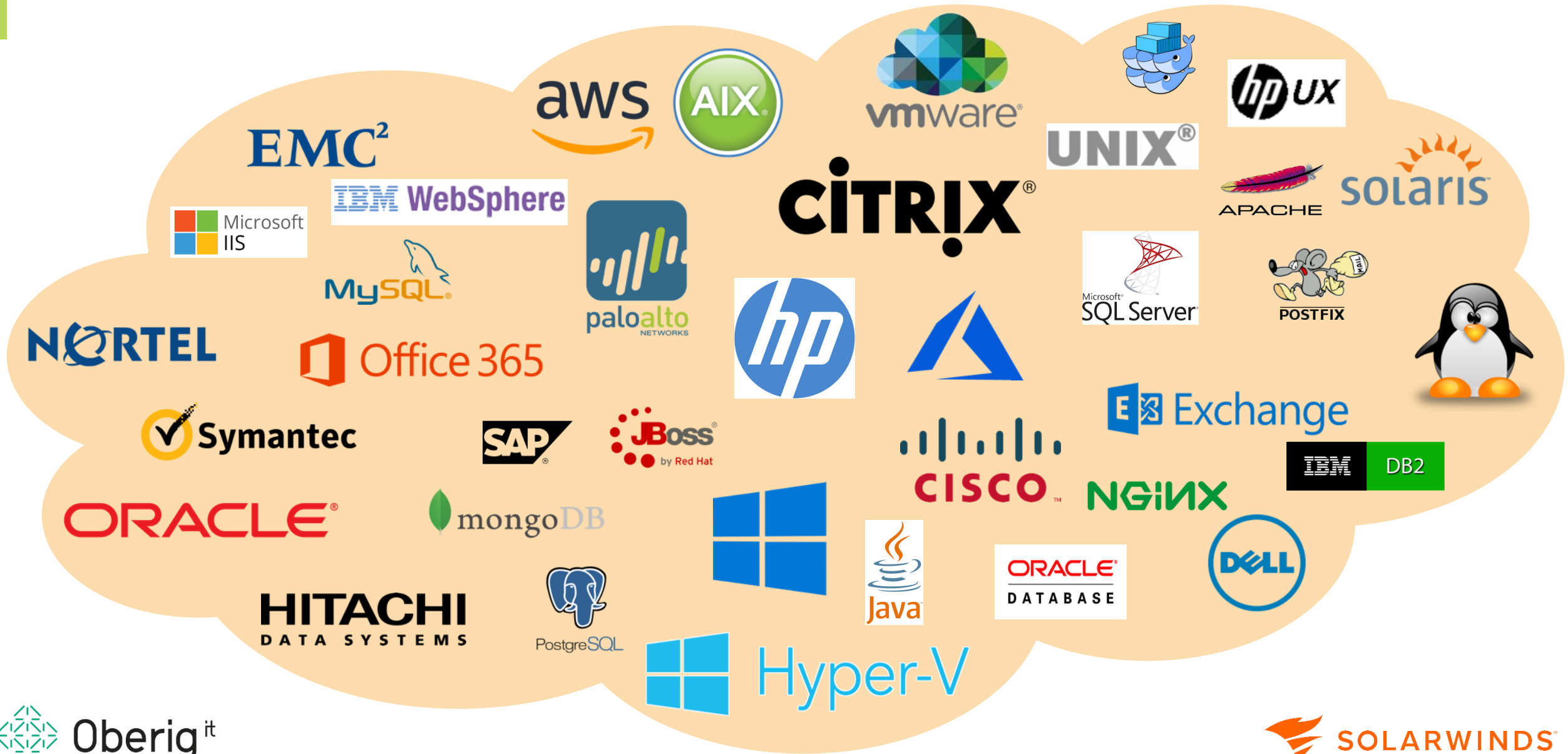


Ну и где проблема?



Проблема: замри и не дергайся, он видит только то, что есть на экране SOC

Питичная инфраструктура мониторингового центра



Кореляция данных из разных источников

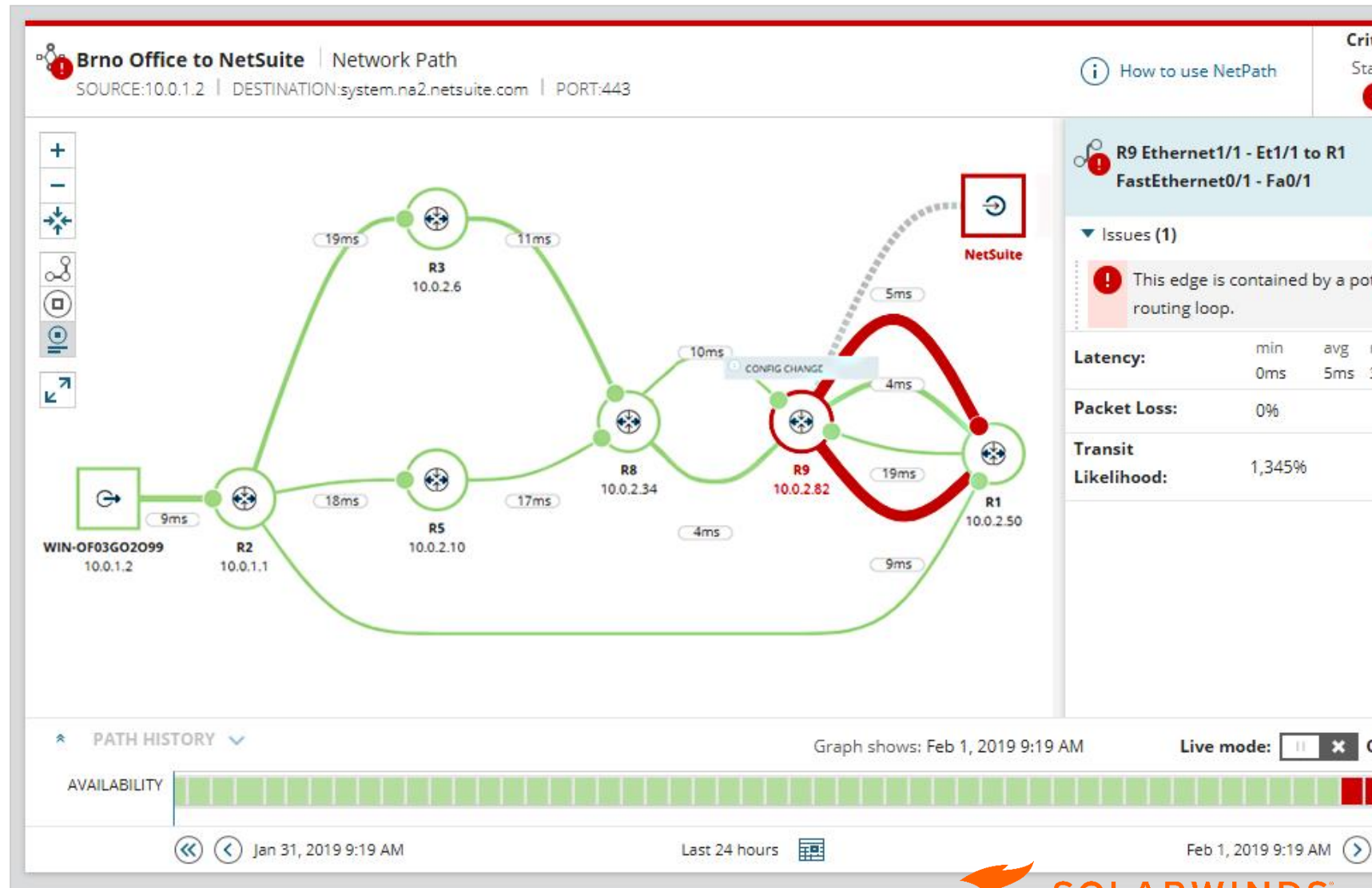
- Единая консоль для сравнения
- Уменьшение среднего времени на решение проблемы
- Определение тенденций при помощи Time Travel
- Анализ прошедших событий
- Выявление первопричин



Анализ критических путей и трафика для локальных, гибридных и облачных сред



- Измерение характеристик каждого сетевого узла и канала связи
- Просмотр исторических данных
- Визуализация проблемных участков





Качество сервиса

solarwinds MY DASHBOARDS ALERTS & ACTIVITY REPORTS SETTINGS

Quality of Experience

All Nodes with XX Traffic

LAST 24 HOURS

NODE	QOE APPLICATION	AVG APPLICATION RESPONSE TIME	AVG NETWORK RESPONSE TIME
LAB-CLUSTER-01.la...	Amazon Web Servi...	292.32 ms	176.59 ms
A1-Inventory	Amazon Web Servi...	271.60 ms	446.96 ms
cur-dhcp	Amazon Web Servi...	428.40 ms	177.05 ms
ruzicka-vm3	Bittorrent	246.17 ms	743.40 ms
lab-dem-spapp01....	CIFS	1.19 s	0.60 ms
JMORRILL01	Dropbox	342.98 ms	185.31 ms
LAB-CLUSTER-01.la...	FTP	315.35 ms	3.04 s
Web_Server_01	HTTP	604.49 ms	816.61 ms
lab-dem-spiis01.de...	HTTP	737.18 ms	1.26 s
lab-dem-sql-02.de...	MS SQL	3.23 s	275.41 ms

Page 1 of 3 Items on page 10 Show all

Displaying objects 1 - 10 of 26

QoE Nodes Exceeding Thresholds

LAST 24 HOURS

NODE	QOE APPLICATION	AVG APPLICATION RESPONSE TIME	AVG NETWORK RESPONSE TIME
lab-dem-spapp01....	CIFS	1.19 s	0.60 ms
LAB-CLUSTER-01.la...	FTP	315.35 ms	3.04 s
lab-dem-spiis01.de...	HTTP	737.18 ms	1.26 s
lab-dem-sql-02.de...	MS SQL	3.23 s	275.41 ms
SQL_Server_01	MS SQL	4.02 s	279.34 ms
syd-app-stack-sql	MS SQL	2.69 s	273.36 ms
LAB-CLUSTER-01.la...	Skype	125.44 ms	1.07 s

Quality of Experience Application Stats

LAST 24 HOURS, BY APPLICATION

AVG	AVG
-----	-----

Top 10 Application Response Time (Time to First Byte)

LAST 24 HOURS

QOE APPLICATION	AVERAGE APPLICATION RESPONSE TIME	PEAK VALUE
MS SQL	3.23 s	4.19 s
CIFS	1.19 s	8.14 s
HTTP	650.23 ms	13.48 s
Amazon Web Services	357.30 ms	2.10 s
Skype	343.17 ms	3.19 s
Dropbox	342.98 ms	1.54 s
FTP	315.35 ms	499.55 ms
XMPP	258.27 ms	854.92 ms
Bittorrent	246.17 ms	2.16 s
Salesforce	237.46 ms	991.83 ms

Top 10 Data Volume

LAST 24 HOURS

Top 10 Network Response Time (TCP Handshake)

LAST 24 HOURS

QOE APPLICATION	AVERAGE NETWORK RESPONSE TIME	PEAK VALUE
FTP	3.04 s	12.97 s
HTTP	818.84 ms	3.79 s
Bittorrent	743.40 ms	6.06 s
Skype	584.96 ms	4.38 s
SNMP	375.36 ms	4.70 s
Snapchat	375.31 ms	1.90 s
MS SQL	275.79 ms	396.08 ms
Amazon Web Services	249.70 ms	3.24 s
YouTube	202.64 ms	1.82 s
Dropbox	185.31 ms	581.27 ms

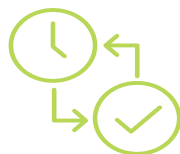
Top 10 Transactions

LAST 24 HOURS

SolarWinds Platform



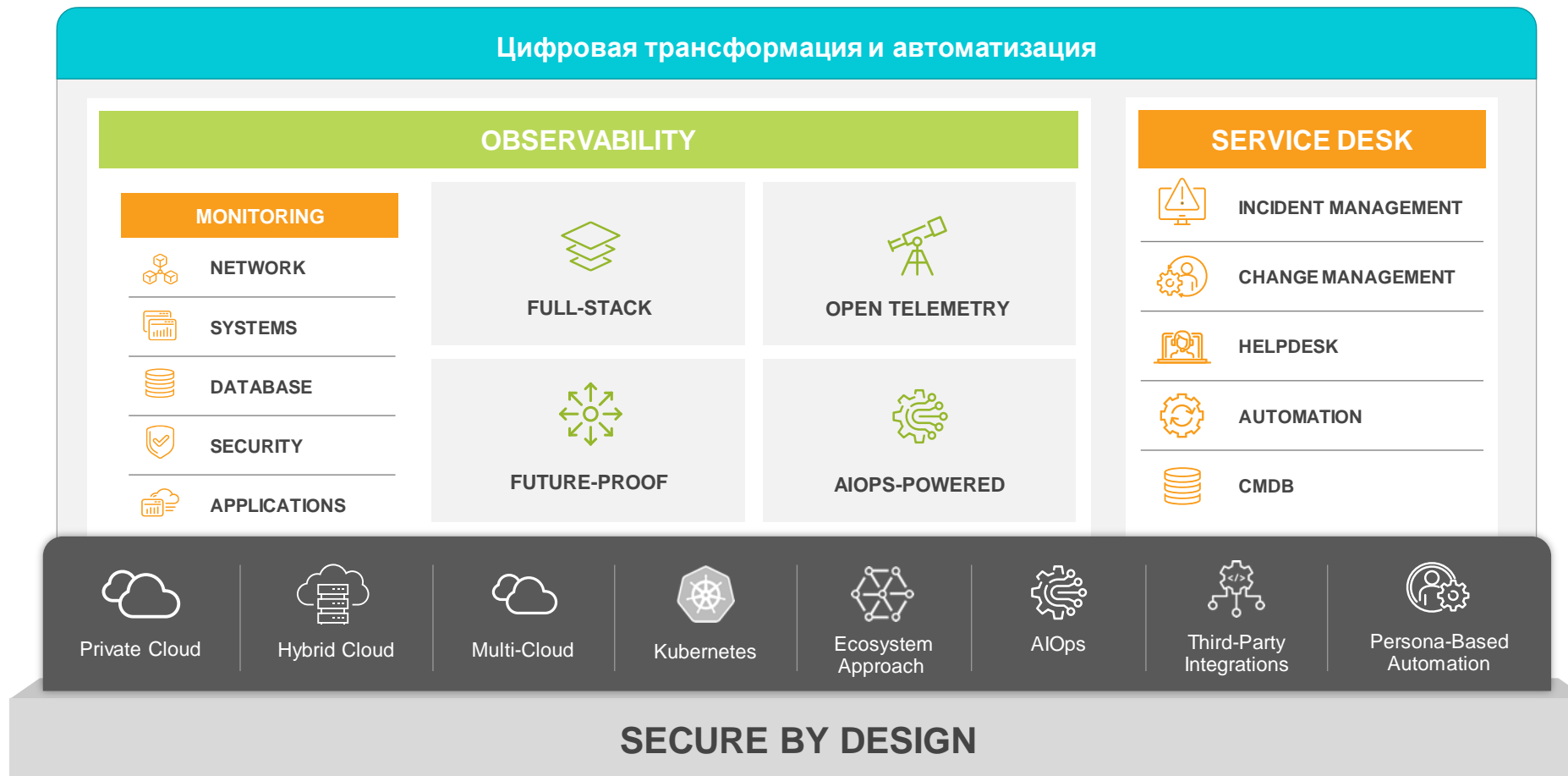
Аналитика на основании AI
Оптимизация MTTR (среднее время восстановления систем), прогнозирование и т.д.



Аналитика в бизнес контексте
Оценка «здоровья инфраструктуры», SLAs и др.



Автоматизация на основании AI
Исправления, автоматизация ITSM и др.



Оптимизация продуктивности с использованием AIOps

Уменьшение количества оповещений с учетом классификации аномалий

- Автоматическое определение изменений;
- Фокус и определение приоритетов;

Ускоренная идентификация проблем, которые действительно влияют на работу IT-инфраструктуры;

- Соотношение информации с различных источников;

Прогнозирование возможных инцидентов на основании хронологии данных



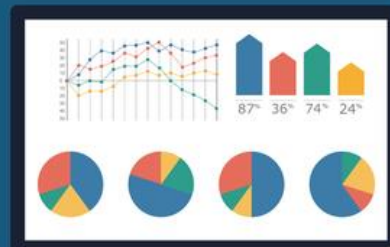


Универсальная консоль для IT

Единая Консоль



Единая База Данных



Инструменты для ИТ



Простая Интеграция

Гибкая Платформа

Быстрое реагирование
и полная видимость

Результат использования решений Solarwinds





Q&A

