

The image features a central aerial photograph of a city, overlaid with a semi-transparent blue layer. On the left side of this blue layer, the title text is displayed in white. The right side of the blue layer is decorated with a pattern of white circuit traces that appear to flow over the city's buildings and streets. The top and bottom edges of the image are framed by a light gray background with a repeating pattern of circuit traces.

**Эталонный стандарт  
по построению «умных» городов  
в Республике Казахстан 2.0**

# Концепция «умного» города



## Global Smart City Performance Index

72 показателя, объединенных в 4 группы:

1. Мобильность
2. Общественная безопасность
3. Здравоохранение
4. Производительность труда

## Smart City Wheel according to Cohen

43 индикатора, объединенных в 6 групп:

1. «Умная» среда
2. «Умная» мобильность
3. «Умное» правительство
4. «Умная» экономика
5. «Умные» люди
6. «Умная» жизнь

## Smart City Indicator Set according to Sharifi (2019) and Ibrahim et al. (2018)

7 основных групп:

1. Экономика
2. Персонал
3. Корпоративное управление
4. Экология
5. Жизнь
6. Передвижение
7. Данные (не включен в индикаторы Ibrahim et al.)

## IESE Cities in Motion Index

96 показателей, объединенных в 9 групп:

1. Человеческий капитал
2. Социальная сплоченность
3. Экономика
4. Государственное управление
5. Окружающая среда
6. Мобильность и транспорт
7. Городское планирование
8. Международный охват
9. Технологии

### Smart среда

- ЖКХ
- Экология

### Smart мобильность

- Транспорт и логистика
- Дорожная инфраструктура

### Smart экономика

- Строительство
- ЖКХ

### Smart образ жизни

- Здравоохранение
- Безопасность
- Туризм

### Smart люди

- Образование
- Социально-трудовая сфера

### Smart управление

- Управление городом

# Основные изменения в Эталонном стандарте



- Образование
- Социально-трудовая сфера
- Здравоохранение
- Безопасность
- Транспорт
- ЖКХ и строительство
- Управление городом
- Туризм, культура и спорт
- Развитие бизнеса
- Экология
- ИКТ



в т.ч.  
**25**  
базовых  
проектов



Smart люди:  
Smart образ жизни:  
Smart мобильность:  
Smart среда:  
Smart управление:  
Smart экономика:



- Образование
- Социально-трудовая сфера
- Здравоохранение
- Безопасность
- Туризм, культура и спорт
- Транспорт и логистика
- Дорожная инфраструктура
- ЖКХ
- Экология
- Управление городом
- Строительство
- ИКТ



## Проблематика

- Отсутствие критериев оценки качества реализации проектов
- Отсутствие приоритетов внедрения проектов
- Отсутствие требований методологической поддержки реализации проектов
- Отсутствие единого подхода к реализации проектов



## Методика оценки приоритетности внедрения инициатив

- На основе экспертной оценки
- Три критерия оценки по 5-балльной шкале: важность, реализуемость и срок реализации



## Методика оценки приоритетности внедрения инициатив

- Разработан калькулятор
- Методика основана на сопоставлении нужд населения с мнением экспертного сообщества, а также с ключевыми факторами, отражающими значимость проекта
- Шесть критериев: сфера реализации инициативы, политические, экономические, социальные, технологические, финансовые критерии.
- Максимальный балл: 100%



## Методика оценки эффективности внедряемых решений

- Наличие только количественного либо качественного КПД



## Методика оценки эффективности внедряемых решений

- Разработан калькулятор
- Наличие количественного и качественного КПД по 25 базовым компонентам

# Все проекты «Умного города» по сферам

## 1. Родительский контроль

2. Роботизированные классы
3. Единая интегрированная образовательная платформа (edu.kz)
4. Система Управление обучением и персональными рекомендациями (Электронные журналы и дневники (Kundelik.kz))
5. Система Детская столовая
6. Система развития потенциала молодежи
7. Школьные автобусы
8. Система управления образованием (НОБД)



1. Единая система учета трудовых договоров
2. Карта доступности инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями
3. АИС «Организация обработки платежей»
4. Информационно-справочный портал
5. Социальная ID карта
6. Цифровая социальная карта семьи



1. Система управления дорожным движением в городе
2. Система диспетчеризации городского общественного транспорта
3. Электронная система оплаты проезда
4. Автоматизированная система управления парковками
5. Система мониторинга качества автодорог города
6. Онлайн-системы аренды велосипедов/самокатов



## 1. «Умные» остановки

2. Инфраструктура зарядных станций для электромобилей
3. Система мониторинга качества дорог
4. Led-билборды



1. Система управления освещением
2. Приборизация умными счетчиками теплоснабжения и Мониторинг теплоснабжения
3. Приборизация умными счетчиками воды и Мониторинг водоснабжения и водных ресурсов
4. Приборизация умными счетчиками электроэнергии и Мониторинг электроснабжения
5. Мониторинг озеленения городских территорий и ухода за зелеными насаждениями
6. Единый расчетный центр
7. Система управления твердыми бытовыми отходами
8. Приборизация умными счетчиками газоснабжения и Мониторинг газоснабжения
9. Оснащение датчиками люков, мусорных баков и техпомещений
10. Мониторинг состояния лифтового хозяйства
11. Мониторинг и контроль уборки улиц и дворов
12. Автоматизация переоформления договоров с поставщиками коммунальных услуг



1. Интерактивный онлайн гид на основе рейтингов
2. Цифровые музеи и библиотеки
3. «Kazakhstan.travel»
4. Публичный WiFi (в публичных и туристических местах)
5. Система поощрения физической активности населения
6. Национальная цифровая платформа физической культуры и спорта



1. Внедрение сервисов удаленного мониторинга пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями в программе управления заболеваниями
2. Сервис "Виртуальный доктор"
3. Аналитическая система с применением искусственного интеллекта для диагностики заболеваний
4. PACS (системы архивации передачи изображений)
5. Медицинская информационная система
6. Медицинское мобильное приложение
7. Носимые медустройства мониторинга здоровья
8. Цифровая платформа электронного здравоохранения (EHEALTH)



1. Единая дежурно-диспетчерская служба «ЕДДС-112»
2. Системы управления пожарной безопасностью на объектах УТО
3. Установка видеокамер в рамках создания единой системы видеомониторинга
4. Системы фотовидеофиксации и видеоналитики на дорогах
5. Терминалы экстренной связи «Гражданин-Полиция»
6. Сервисы массового информирования и оповещения населения о ЧС
7. Системы контроля и прогнозирования чрезвычайных происшествий
8. Мониторинг результатов противопожарных и энергоаудитов, а также корректирующих мероприятий
9. Сервисы видеоналитики и мониторинга (нсвм)
10. Система мониторинга лесных/степных пожаров



1. Мониторинг уровня и качества благоустройства придомовых территорий МЖД
2. Мониторинг хода постутилизации зданий и строений
3. BIM-Технологии, ТИМСО
4. Мониторинг строящихся объектов (е-Курылыс)



1. Активный гражданин
2. Единый контактный центр (ЕКЦ-109)
3. Мобильное приложение города
4. Региональная геоинформационная система
5. Ситуационный центр города
6. Платформа учета животных
7. Система анализа комфорта городской среды
8. Умные парки
9. Региональная интеграционная платформа (lot-платформа)
10. Цифровой "двойник" города



1. Система мониторинга шумового загрязнения в городе



# Эталонная стратегическая модель

## Документы, использованные для формирования стратегической модели:

Стратегия  
«Казахстан-2050»

Национальный план  
развития РК до 2025 года

10 национальных  
проектов

Приказы  
Министерств РК

Планы развития пилотных регионов:  
Карагандинской области, ВКО и  
г. Шымкент

### Аналитика ЕКЦ 109

33,4%	Управление городом
25,8%	ЖКХ
13,4%	Дорожная инфраструктура
12,5%	Транспорт и логистика
4,6%	Здравоохранение
4,3%	Экология
3,3%	Безопасность
1,9%	Социально-трудовая сфера
0,5%	Образование
0,2%	Строительство
0,1%	Туризм, культура и спорт

\*% Обращений

Обработано порядка 65 тыс. обращений по областям и городам РК: Шымкент, Талдыкорган, Карагандинская, Восточно-Казахстанская

### Ранкинг

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

### Аналитика ПРТ

Туризм, культура и спорт	17,9%
Транспорт и логистика	10,3%
Экология	10,3%
Строительство	7,7%
Образование	7,7%
Социально-трудовая сфера	7,7%
Здравоохранение	7,7%
Безопасность	7,7%
Дорожная инфраструктура	7,7%
ЖКХ	7,7%
Управление городом	7,7%

\*% Мероприятий

Выявлено более 500-та мероприятий по решению проблемных вопросов регионов, которые были разложены по 44 направлениям 6-ти доменов Эталонного стандарта, коррелирующих с верхнеуровневыми стратегическими целями государства

## ВЫВОДЫ

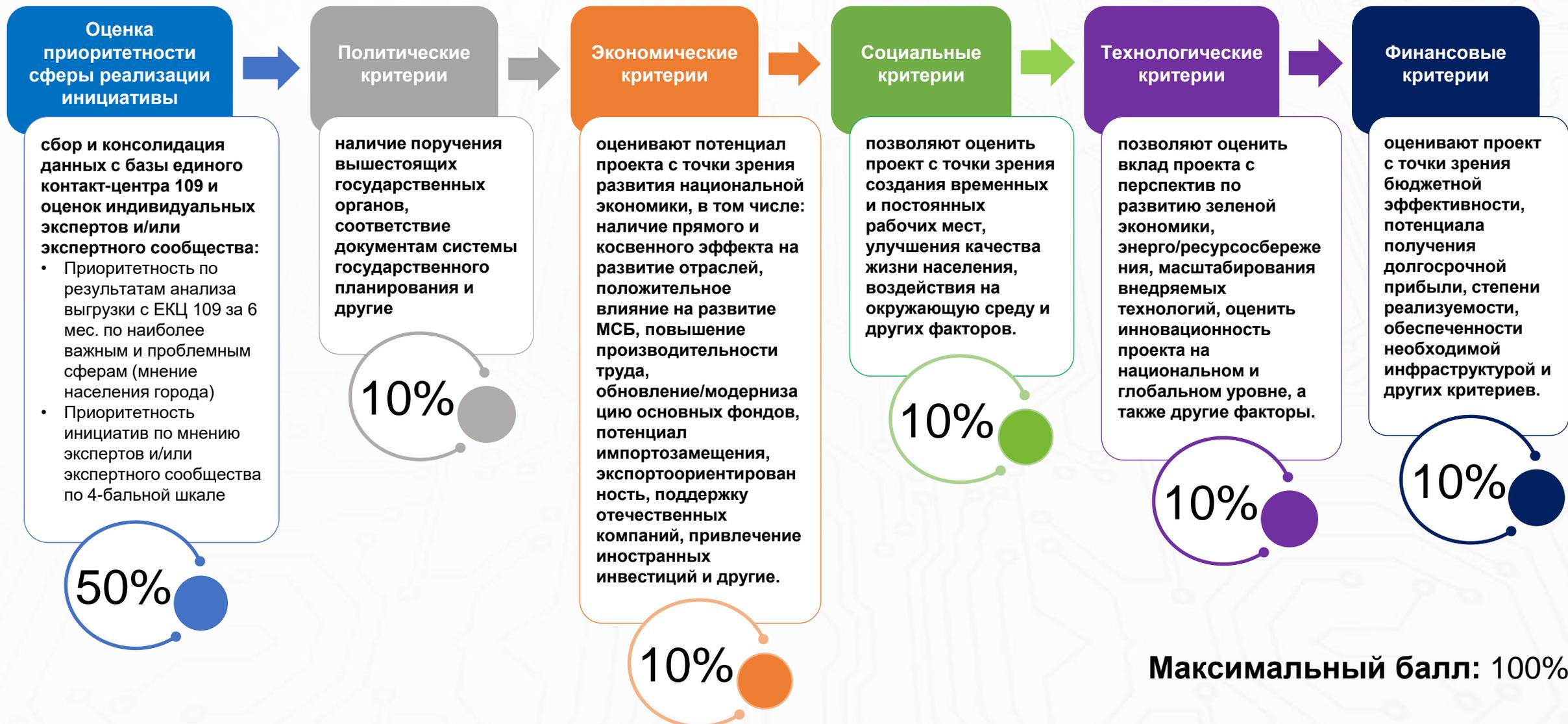
Рекомендуется включение следующих мероприятий Национального плана рамках задач 10 и 12 в ПРТ регионов для дальнейшей реализации:

- «Сбалансированное территориальное развитие», регламентирующее Реализацию концепции «Smart City» («Умный город»);
- «Развитие инфраструктуры и цифровизация базовых отраслей экономики»;
- «Внедрение элементов искусственного интеллекта и повсеместное использование технологии Big Data».

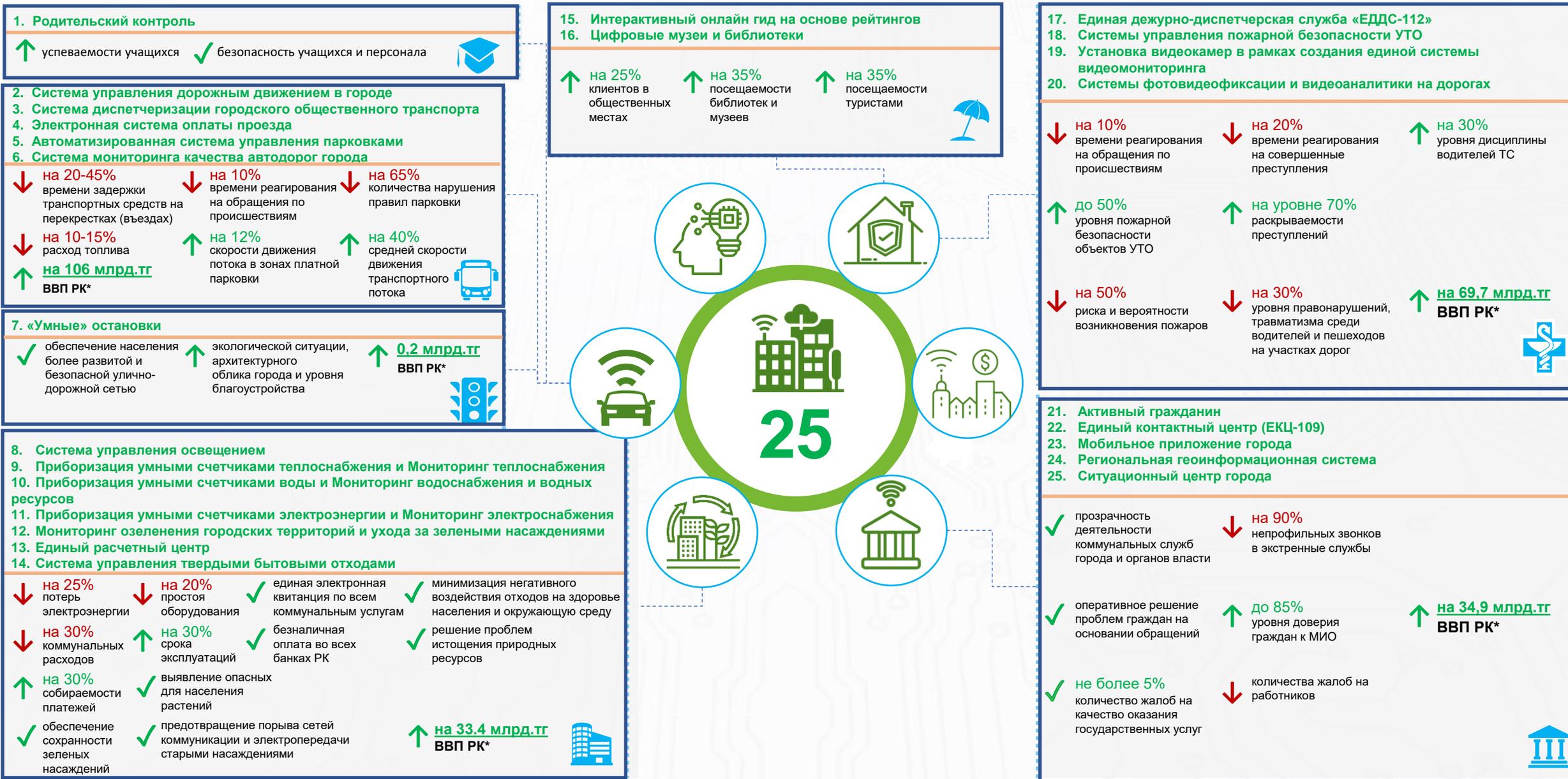
Основа для формирования 25 базовых компонентов «умного» города РК

# Методика оценки приоритетности внедрения инициатив

**Цель:** оценка и сопоставление инициатив по шести критериям для отбора наиболее приоритетного проекта для дальнейшей реализации. Методика основана на сопоставлении нужд населения с мнением экспертного сообщества, а также с ключевыми факторами, отражающими значимость проекта. Приоритезация проводится с применением следующих критериев:



# Экономические и социальные эффекты от 25 базовых проектов «Умного города» по сферам



\*Информация по экономическим эффектам (ВВП РК) сформирована с использованием модели межотраслевого баланса АО «Институт экономических исследований» при условии что все инвестиции останутся в Республике Казахстан.



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**