



Улучшение качества жизни населения  
через стандарты

**КАЧЕСТВО**

**КАЧЕСТВО – совокупность минимально допустимых требований к продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением**

# Как измерить КАЧЕСТВО?



# СТАНДАРТЫ

# КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ – уровень удовлетворенности  
всех сторон жизнедеятельности человека**

«Обеспечение благополучия и качества жизни – главная задача государства. Эти слова следует перевести в плоскость реальных дел»

*Президент РК Токаев К.К.  
Выступление Главы государства на заседании  
Мажилиса Парламента Республики Казахстан  
11 января 2022 года*

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЛАН  
РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**НП «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
РЫВОК ЗА СЧЕТ ЦИФРОВИЗАЦИИ,  
НАУКИ И ИННОВАЦИЙ»**

**ЦУР 11 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ОТКРЫТОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ,  
ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ  
И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ  
УСТОЙЧИВОСТИ ГОРОДОВ  
И НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ»**



«В рамках Национального плана развития были определены **25 конкретных задач по повышению качества жизни граждан**. Это и есть главные направления нашей работы»

*Президент РК Токаев К.К.  
Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева  
народу Казахстана, 1 сентября 2021 года*

**К 2030 ГОДУ ОБЕСПЕЧИТЬ:**

**ВСЕОБЩИЙ ДОСТУП К БЕЗОПАСНОМУ И НЕДОРОГОМУ ЖИЛЬЮ И ОСНОВНЫМ УСЛУГАМ**

**БЕЗОПАСНЫЕ, ДОСТУПНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИ УСТОЙЧИВЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СИСТЕМЫ**

**УМЕНЬШЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ГОРОДОВ**

**ВСЕОБЩИЙ ДОСТУП К БЕЗОПАСНЫМ, ДОСТУПНЫМ ЗЕЛеныМ ЗОНАМ И ОБЩЕСТВЕННЫМ МЕСТАМ**

**ПОДДЕРЖИВАТЬ ПОЗИТИВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ СВЯЗИ МЕЖДУ ГОРОДСКИМИ, ПРИГОРОДНЫМИ И СЕЛЬСКИМИ РАЙОНАМИ НА ОСНОВЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПЛАНИРОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ.**



Открытая школа  
устойчивого развития



## ISO 37120 – ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

ISO 37120:2018 «Устойчивые города и сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни»

Методы применения набора показателей для управления и измерения эффективности городских услуг и качества жизни

ISO/TR 37121:2017 Устойчивое развитие сообществ. Перечень действующих директивных рекомендаций и принципов по устойчивому развитию городов и их устойчивости к негативным внешним воздействиям

Руководящие принципы и подходы к устойчивому развитию и устойчивости в городах как способности города, системы, сообщества, местного самоуправления или общества, своевременно и эффективно противостоять, приспосабливаться и восстанавливаться после последствий опасности

ISO 37122:2019 Устойчивые города и сообщества. Показатели для умных городов

Полный набор показателей для измерения прогресса в сторону умного города (Применяется с ISO 37120 )

ISO 37123:2019 Устойчивые города и сообщества. Показатели для жизнестойких городов

Применяется к любому городу, округу или местному самоуправлению, которые измеряют свои показатели сопоставимым и поддающимся проверке образом, независимо от размера или местоположения

**РАЗРАБОТЧИК - ISO/TC 268 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES (УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И СООБЩЕСТВА)**

\* ВСЕГО БОЛЕЕ 700 ISO/TC/PC

## 128 ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ ISO 37120:2018

НАПРАВЛЕНИЕ	ОСНОВНОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
Экономика	<ul style="list-style-type: none"> <li>уровень безработицы в городе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля городского населения, работающего по найму в режиме полной занятости</li> <li>уровень безработицы среди молодежи</li> </ul>
Образование	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля женского населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях;</li> <li>охват начальным, средним образованием: коэффициент выпуска</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля населения школьного возраста, числящегося в учебных заведениях</li> <li>доля получивших высшее образование на 100 000 жителей</li> </ul>
Энергетика	<ul style="list-style-type: none"> <li>бытовое потребление электроэнергии на душу населения (ГДж/год)</li> <li>доля объема электроэнергии, получаемой из возобновляемых источников;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>потребление электричества на один километр освещенных городских улиц (кВтч/год)</li> <li>средняя продолжительность отключений электроэнергии на одного потребителя в часах</li> </ul>
Окружающая среда, изменение климата	<ul style="list-style-type: none"> <li>концентрация мелкодисперсных взвешенных частиц (PM2.5), взвешенных частиц;</li> <li>выбросы парниковых газов в тоннах на душу населения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>концентрация химических соединений</li> <li>шумовое загрязнение</li> <li>доля охраняемых природных территорий</li> </ul>
Здравоохранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>средняя продолжительность жизни;</li> <li>количество койко-мест в больницах, кол-во врачей на 100 000 жителей;</li> <li>смертность детей в возрасте до пяти лет на 1000 младенцев, рожденных живыми</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>численность среднего медицинского и акушерского персонала на 100 000 жителей</li> <li>количество самоубийств на 100 000 жителей</li> </ul>
Обеспеченность жильем	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля городского населения, проживающего в неудовлетворительных жилищных условиях;</li> <li>доля городского населения, проживающего в доступном жилье</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>количество бездомных на 100 000 жителей</li> <li>доля семей, не имеющих зарегистрированных имущественных прав</li> </ul>
Население и социальные условия	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля городского населения, живущего за международной чертой бедности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля городского населения, живущего за национальной чертой бедности</li> </ul>
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>количество пожарных на 100 000 жителей;</li> <li>количество несчастных случаев со смертельным исходом при пожаре;</li> <li>количество убийств на 100 000 жителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>количество пожарных-волонтеров и пожарных по совместительству на 100 000 жителей</li> <li>время реагирования на первичный вызов служб экстренного реагирования</li> <li>количество преступлений насильственного характера против женщин в расчете на 100 000 жителей</li> </ul>
Твердые отходы	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля населения, обеспеченного услугой регулярного вывоза твердых (бытовых) отходов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля городских твердых отходов, которые утилизируются естественным путем и используются как удобрение или биотопливо</li> </ul>
Спорт и культура	<ul style="list-style-type: none"> <li>количество объектов культуры и спорта в расчете на 100 000 жителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля муниципального бюджета, выделяемого для объектов культуры и спорта</li> <li>количество культурных мероприятий (выставки, фестивали, концерты) в год на 100 000 жителей</li> </ul>
Транспорт	<ul style="list-style-type: none"> <li>километраж системы общественного транспорта на 100 000 жителей;</li> <li>ежегодное количество поездок на общественном транспорте на душу населения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля жителей, проживающих в пригороде и пользующихся не личным автомобилем</li> <li>протяженность велосипедных дорожек и полос в расчете на 100 000 жителей</li> <li>количество дорожно-транспортных происшествий со смертельным исходом на 100 000 жителей</li> </ul>
Сельское хозяйство, продовольственная безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>площадь сельскохозяйственных угодий в черте города в расчете на 100 000 жителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля продовольственной продукции местного производства в объеме продуктов питания, поставляемых в город</li> <li>доля населения, страдающего от недоедания</li> </ul>
Градостроительство	<ul style="list-style-type: none"> <li>площадь зеленых насаждений в расчете на 100 000 жителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>соотношение рабочих мест и жилья</li> </ul>
Сточные воды	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля населения, обеспеченного услугой отвода сточных вод</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>показатель соблюдения норм очистки сточных вод</li> </ul>
Вода	<ul style="list-style-type: none"> <li>доля населения, подключенного к питьевому водоснабжению;</li> <li>общее бытовое водопотребление на душу населения (литров/сутки)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>общее водопотребление на душу населения (литров/сутки);</li> <li>среднегодовая продолжительность отключений водоснабжения в часах на семью</li> </ul>

# ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ISO 37120 СТАНДАРТАМИ



**11 НК РК**  
ЭКОНОМИКА



**123 СТ РК**  
ЭНЕРГЕТИКА



**754 СТ РК**  
ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО



**14 СТ РК**  
ФИНАНСЫ



**172 СТ РК**  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ



**735 СТ РК**  
ТРАНСПОРТ



**12 СТ РК**  
ОБРАЗОВАНИЕ



**873 СТ РК**  
ОКРУЖАЮЩАЯ  
СРЕДА И ИЗМЕНЕНИЯ  
КЛИМАТА



**163 СТ РК**  
БЕЗОПАСНОСТЬ  
ПРИ ПОЖАРЕ



**200 СТ РК**  
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



**15 СТ РК**  
ТВЕРДЫЕ ОТХОДЫ



**41 СТ РК**  
ОТДЫХ



**33 СТ РК**  
СПОРТ И КУЛЬТУРА



**76 СТ РК**  
ВОДА



**44 СТ РК**  
НАСЕЛЕНИЕ  
И СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛОВИЯ



**2 СТ РК**  
РУКОВОДСТВО



**11 СТ РК**  
СТОЧНЫЕ ВОДЫ



**15 СТ РК**  
ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ  
ЖИЛЬЕМ



**818 СТ РК**  
ГОРОДСКОЕ И  
ПРИГОРОДНОЕ  
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО  
И ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ



**2996 СТ РК**  
МЕТОДЫ  
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВА  
И БЕЗОПАСНОСТИ

ВСЕГО – **7108** ДОКУМЕНТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

- **устанавливает методы применения набора показателей для умных городов.**
- **распространяется на любой город, органы местного государственного управления и самоуправления, которые измеряют свою эффективность сопоставимым и поддающимся контролю способом, независимо от размеров и местоположения**

- **Полнота:** показатели должны измерять и балансировать все значимые аспекты для оценки умного города;
- **Нейтральная технология:** не следует отдавать предпочтение одной технологии перед другой, существующей или будущей;
- **Простота:** показатели могут быть выражены и представлены понятным и ясным образом;
- **Валидность:** показатели являются точным отражением фактов и данных, которые могут быть собраны с использованием научных методов;
- **Проверяемость:** показатели поддаются проверке и воспроизводимы; Методологии являются достаточно строгими, чтобы обеспечить определенность в отношении уровня реализации критериев;
- **Доступность:** имеются качественные данные или же возможно инициировать безопасный и надежный процесс мониторинга, который сделает их доступными в будущем

### Экономика

- Доля трудоспособного населения, занятого в секторе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

### Образование

- Доля населения города, профессионально владеющего несколькими языками
- Количество компьютеров, ноутбуков, планшетов или других цифровых обучающих устройств на 1000 учащихся

### Энергетика

- Электрическая и тепловая энергия (ГДж), произведенная в результате очистки сточных вод на душу населения в год

### Окружающая среда и изменение климата

- Доля зданий, построенных или реконструированных за последние 5 лет в соответствии с принципами «зеленого» строительства

### Вода

- Доля зданий в городе с интеллектуальными счетчиками учета воды



**ЦЕЛЬ**



**УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО  
ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЧЕРЕЗ ИНСТРУМЕНТЫ  
СТАНДАРТИЗАЦИИ**



**ВНЕДРИТЬ  
В ПРАКТИКУ  
ОЦЕНКУ  
РЕГИОНОВ**

## ВНЕДРИТЬ ПРИМЕНЕНИЕ СТАНДАРТОВ ISO ПО КАЧЕСТВУ ЖИЗНИ



ССЫЛКИ НА СТАНДАРТЫ В **ОТРАСЛЕВЫЕ НПА**

ССЫЛКИ НА СТАНДАРТЫ В **ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ**

*(например, в Программе развития города Алматы до 2025 года и среднесрочные перспективы до 2030 года предусмотреть ссылки на серию стандартов ISO 37120 (в разделах введение, цели, тренды))*



## РЕГУЛЯРНО ПРОВОДИТЬ ОЦЕНКУ РЕГИОНОВ РК



В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТАНДАРТОВ ISO

## РЕГУЛЯРНО ПРОВОДИТЬ СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ГОРОДОВ И РЕГИОНОВ РК С ПЕРЕДОВЫМИ ЗАРУБЕЖНЫМИ ГОРОДАМИ



ЛОНДОН, ПАРИЖ, БЕРЛИН, НЬЮ-ЙОРК И ДР.

## ВНЕДРЕНИЕ КРП ГО И МИО ПО ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И УСИЛЕНИЯ РОЛИ СТАНДАРТОВ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПКАХ



ЧЕРЕЗ ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ ГО И МИО



ВКЛЮЧЕНИЕ В ПЕРЕЧЕНЬ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ГО, УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ РУКОВОДИТЕЛЯ АП РК ОТ 24.12.2019 Г. № 19-01-38.48

## ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ: >>

- ✓ АКИМАТ ОБЛАСТИ АБАЙ
- ✓ АКИМАТ ЖЕТЫСУСКОЙ ОБЛАСТИ
- ✓ АКИМАТ УЛЫТАУСКОЙ ОБЛАСТИ
- ✓ АКИМАТ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ
- ✓ АКИМАТ Г.АЛМАТЫ
- ✓ АКИМАТ Г. АСТАНА

## ПЛАН ДЕЙСТВИЙ: >>

### ФОРМИРОВАНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ

ПО ПОДСЧЕТУ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СОГЛАСНО ТРЕБОВАНИЯМ ISO 37120



### ПОДСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

В РАМКАХ ПИЛОТА

### ИЗУЧЕНИЕ ОПЫТА

ПЕРЕДОВЫХ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН ПО ГОРОДАМ, ВНЕДРИВШИХ ISO 37120

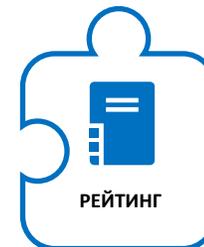


### СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

УРОВНЯ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ ПИЛОТНЫХ ГОРОДОВ И РАЙОНОВ

### ВХОЖДЕНИЕ ВО ВСЕМИРНЫЙ СОВЕТ ПО ГОРОДСКИМ ДАННЫМ

С ЦЕЛЮ ПОВЫШЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ГОРОДОВ РК



НАШИ ПАРТНЕРЫ:



# **БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**

**Казахстанский институт  
стандартизации и  
метрологии  
+7 7172 28 29 99  
info@ksm.kz**

**Болат Абайұлы  
Департамент анализа и  
систематизации  
+7 778 324 23 57  
+7 7172 98 06 04  
b.abaiuly@ksm.kz**