



Smart city:

Роль ситуационного центра **iKOMЕК109** в
обеспечении безопасности города и выявлении
проблем в сфере ЖКХ

Profit Smart City
Day 2024

Цифровизация
городов



Центр iКОМЕК109 работает по двум ОСНОВНЫМ направлениям:



Контакт-
центр 109



Ситуационный
центр
мониторинга



19 000
камер



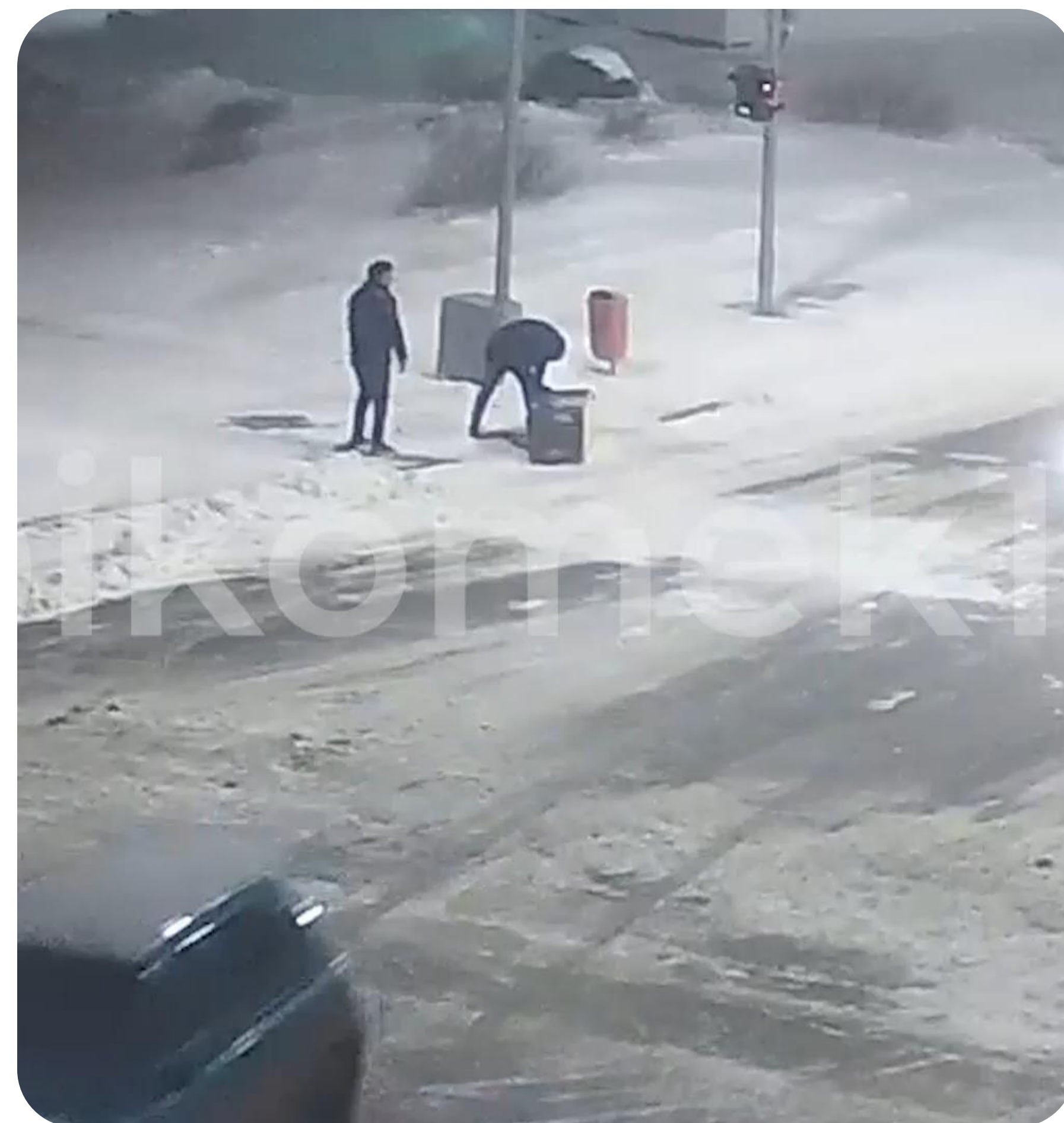
В части безопасности города в первую очередь задействован **ситуационный центр**

В основном камеры охватывают проезжую часть, перекрестки, места общественного скопления людей, такие как ТРЦ, мечети, крупные автобусные остановки, вокзалы.

iКомек ASTANA 24/7

Эффективная координация и централизованный мониторинг за безопасностью в городе

Силами полиции при активном содействии центра iКОМЕК109 выявляются такие преступления как кражи, угоны, нарушения общественного порядка, распитие спиртных напитков, вандализм и другие преступления



109
iKomek
Центр мониторинга
и реагирования



NoComment

г. Астана. 03:22. Операция "Угнать за 60 сек".

Стратегическое видение
развития столицы: **Астана –
комфортный город**

По линии департамента полиции

За 2020 год – 17 364 инцидента;
За 2021 год – 17 198 инцидентов;
За 2022 год – 13 517 инцидентов;
За 2023 год – 26 768 инцидентов;
За 2024 год – 26 778 инцидентов.

По линии департамента по ЧС

За 2020 год – 6 191 инцидент;
За 2021 год – 7 807 инцидентов;
За 2022 год – 9 561 инцидент;
За 2023 год – 10 301 инцидент;
За 2024 год – 6 332 инцидент.



По видеозаписям выявлялись и задерживались распространители наркотических средств.

26 февраля 2024 года операторами Ситуационного центра ИКОМЕК109 был замечен водитель автомобиля, который вел себя подозрительно. На место был направлен экипаж патрульной полиции. В ходе проведения следственных действий были обнаружены наркотики, с общим весом более 2,5 килограмма



Во время проведения международных мероприятий на базе центра iКОМЕК109 разворачивается **оперативный штаб специальных служб**



Бродячие собаки

В зимний период уличные собаки собираются в стаи, в поисках еды вблизи мусорных контейнеров на территории жилых массивов и представляют угрозу для жителей города. Такие случаи фиксируются и передаются в службу ветеринарного сервиса

Стихийные свалки

Одним из насущных проблем города является так называемые стихийные свалки, с чем Ситуационный центр ИКОМЕК109 так же успешно борется



С начала 2024 года привлечены к административной ответственности по статье 505, часть 1,2 – 172 владельца большегрузного транспорта, общая сумма выплаченных в бюджет штрафов по оформленным протоколам 15 727 920 тенге

Открытые люки и колодцы

По линии колл-центра самым актуальным вопросом являются открытые люки и колодцы. Вопрос открытых колодцев находится на постоянном мониторинге



В поисках доступных решений для анализа видеопотока



Выявление
подозрительного
поведения



Определение
скопления людей



Выявление
подозрительных
оставленных вещей



Распознавание
лиц



Выявление задымления или
иных признаков пожара



Выявление аномального поведения, включая
замирание человека, что может быть признаком
неотложной медицинской помощи или опасности

Эффект от создания Городского центра iКОМЕК109



Повышение безопасности в городе

За 2024 год, выявлено 16 540 правонарушений на сумму 30,1 млн тг.



Режим ЧП

16 марта 2020 года на территории РК был объявлен режим чрезвычайного положения. iКОМЕК109 определен Горячей линией Оперативного Штаба по г. Астана.



Выявление и систематизация

проблематики города/региона, что позволяет применять точечные меры по их решению и недопущению в будущем.



Эффективная обратная связь

с населением посредством внедрения цифровых технологий (пример: сокращено время реакции в медицинских организациях с 7 до 2 дней)