

СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ. ИНТЕГРАЦИЯ С СИСТЕМАМИ БЕЗОПАСНОСТИ. КЕЙСЫ

Денис Гречкин
Product менеджер Logitex – Market



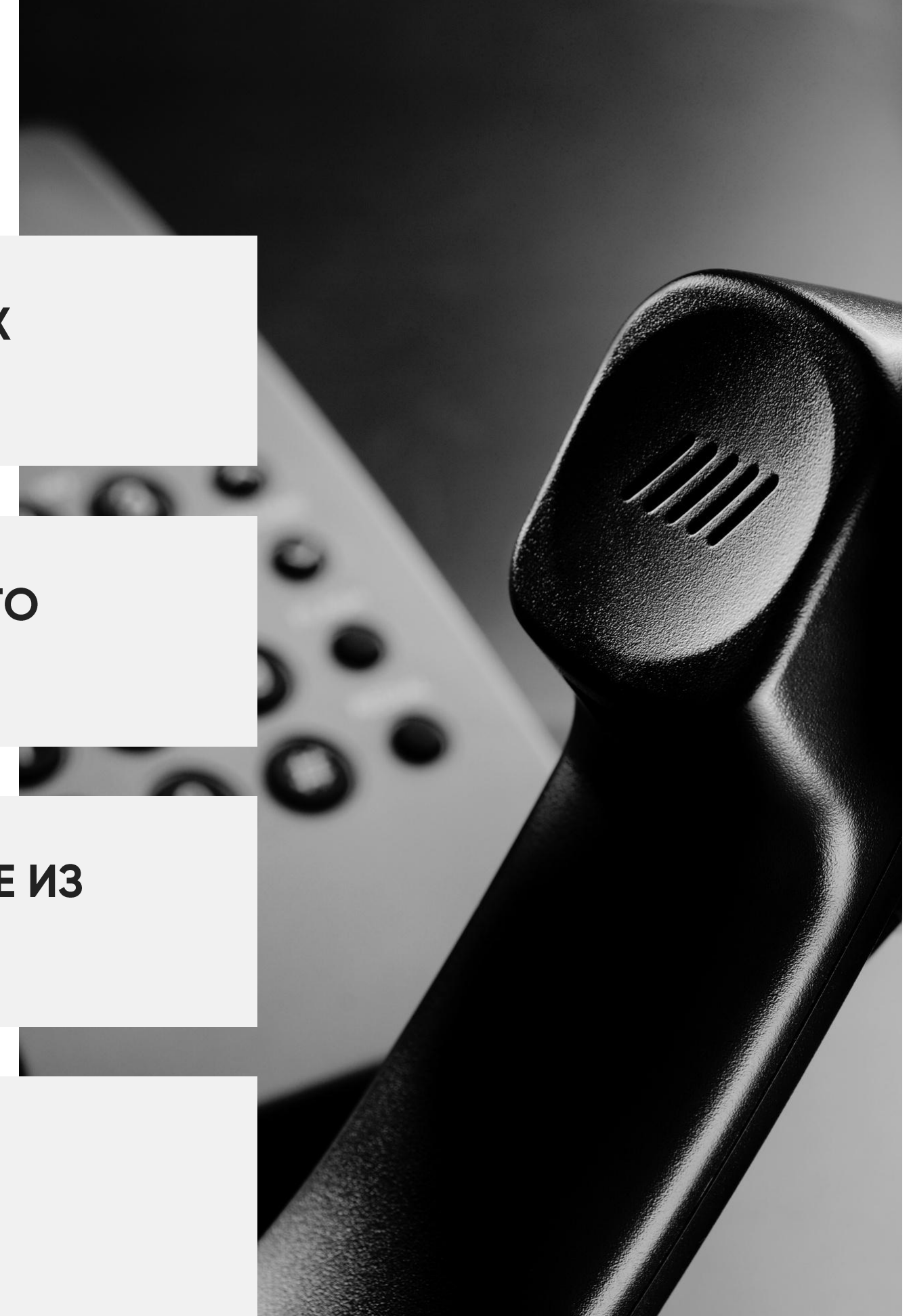
СЕГОДНЯ

- ТРЕНДЫ НА РЫНКЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ РК

- ВИДЫ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИЗ СМЕЖНЫХ ОБЛАСТЕЙ

- КЕЙСЫ. ОПЫТ ИНТЕГРАЦИИ



ТРЕНДЫ

- Переход с аналоговых и цифровых решений на IP-телефонию

- Интеграция с бизнес-приложениями

- Рост интереса к облачным и гибридным инфраструктурам

- Усиление требований к безопасности голосовых и видеокоммуникаций

- Рост применения телефонии в рамках систем IoT, контроля доступа и видеоаналитики

ОБОРУДОВАНИЕ FANVIL



V50



V60



V64



V65



V62G



V62 PRO



V66 PRO



V67

- ОТ БЮДЖЕТНЫХ МОДЕЛЕЙ С POE И GIGABYTE ETHERNET ДО ВИДЕОТЕЛЕФОНОВ С БЕСПРОВОДНЫМИ ТРУБКАМИ, ПОДДЕРЖКОЙ WI-FI, BLUETOOTH, ВИДЕОСВЯЗИ

ОБОРУДОВАНИЕ YEASTAR

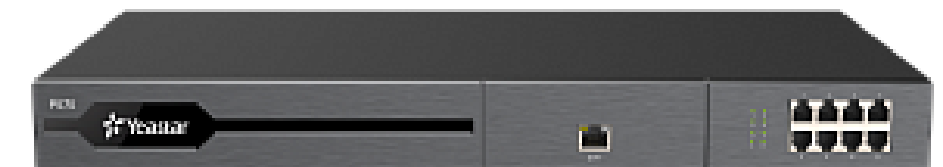
- ОБЛАЧНЫЕ И ФИЗИЧЕСКИЕ АТС, VOIP-ШЛЮЗЫ И МОДУЛИ РАСШИРЕНИЯ – МОЩНЫЕ И ДОСТУПНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА



P 550



P 560



P 570



TG 800



TG 1600



TA 2400/TA 3200

ОБОРУДОВАНИЕ ALCATEL-LUCENT

- РЕШЕНИЯ УРОВНЯ ENTERPRISE — IP И ГИБРИДНЫЕ АТС А ТАКЖЕ ТЕЛЕФОННЫЕ АППАРАТЫ КОРПОРАТИВНОГО КЛАССА ДЛЯ КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И КОРПОРАЦИЙ



ALE300



ALE400



ALE30



ALE20



EM200



ALE500



ALE120



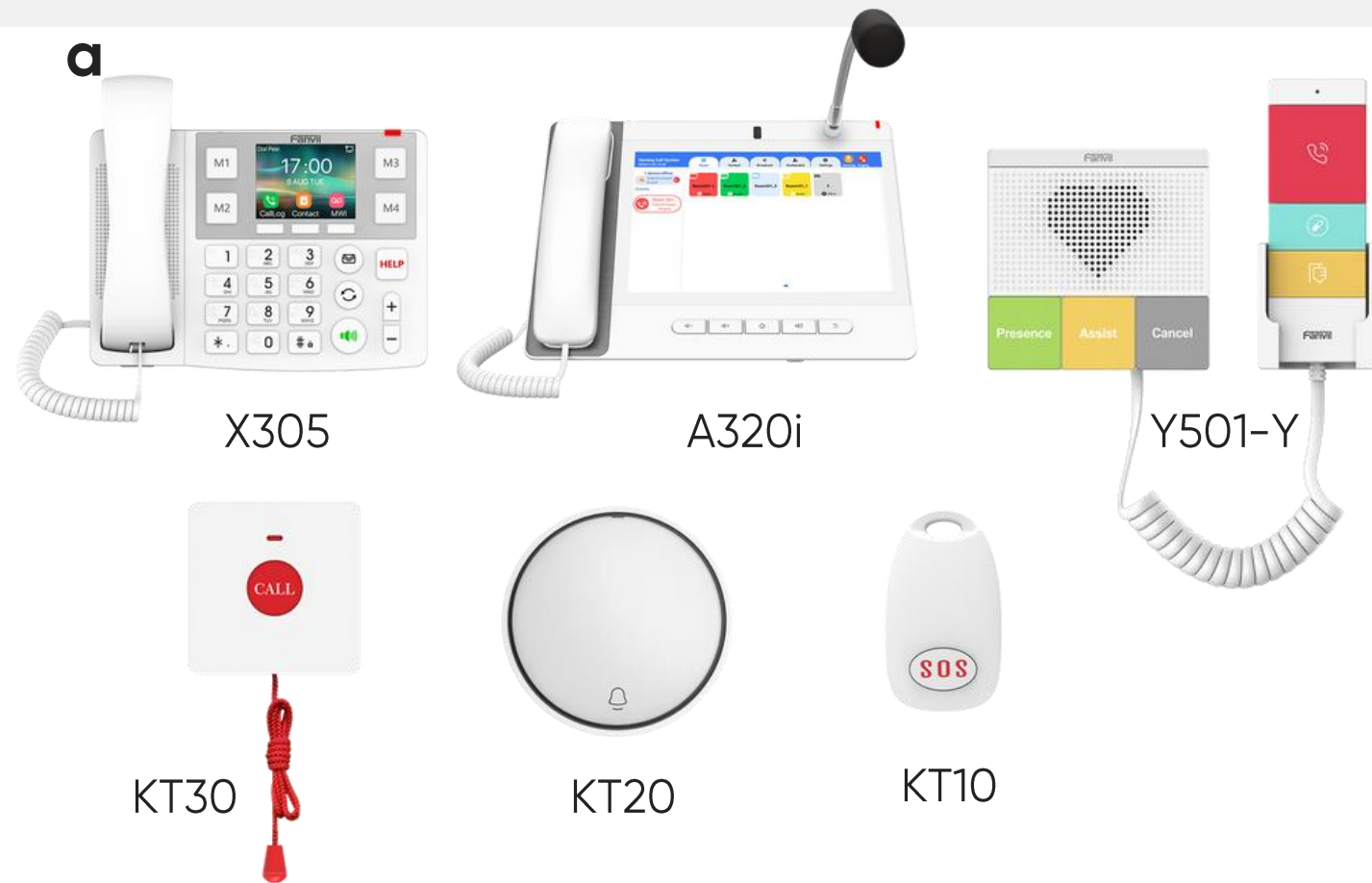
ALE3



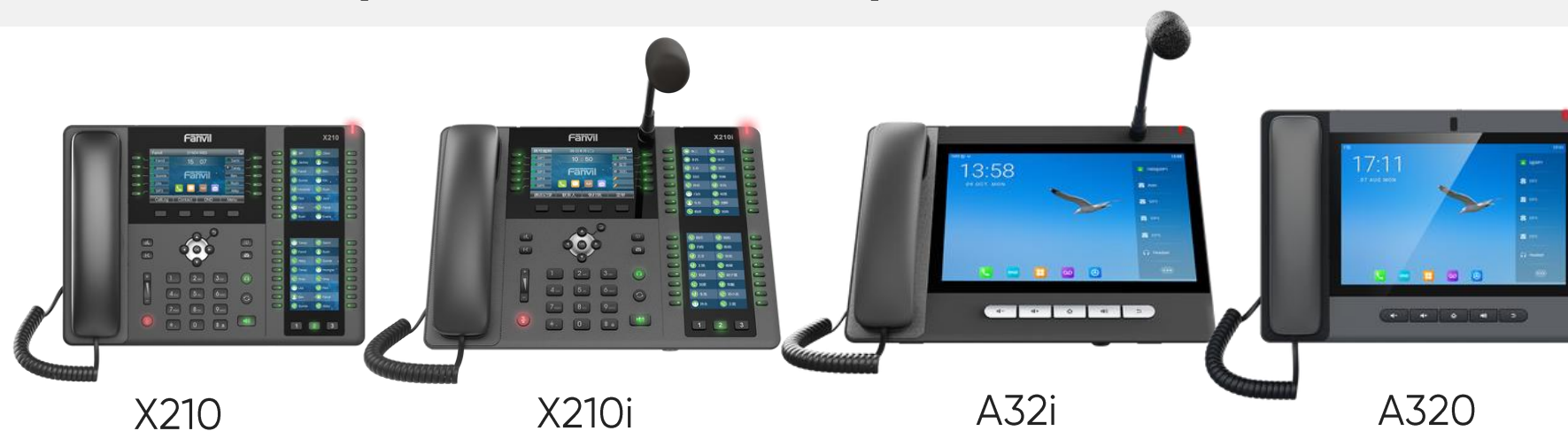
ALE2

ОБОРУДОВАНИЕ для решения локальных задач

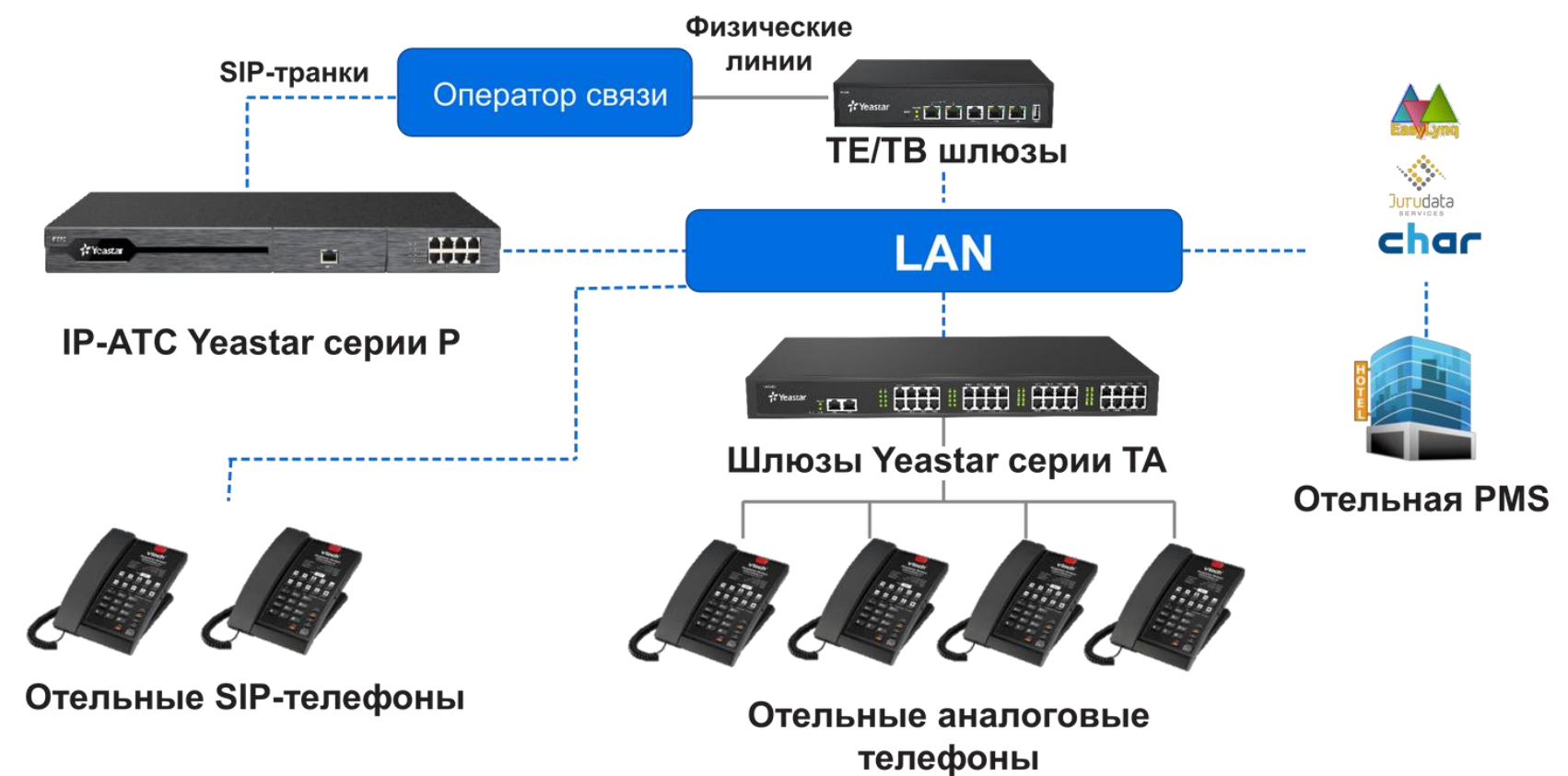
Медицин



CALL-центры и Контакт-центры



Отели и гостиницы



ЗАДАЧИ



- Компании из сфер спутниковой связи, магистральных операторов, оптоволоконных сетей и других сфер – основа для построения или модернизации внутренней голосовой инфраструктуры

- Малый и средний бизнес – доступные решения для организации офисной телефонии с возможностью масштабирования

- Компании с филиальной сетью, включая банки, ритейл, логистические компании, а также гос. сектор – решения Alcatel-Lucent Enterprise, обеспечивающие единую корпоративную голосовую среду, отказоустойчивость и гибкость конфигураций

- Возможности интеграции с CRM-системами, системами видеонаблюдения, контроля доступа и оповещения для построения полноценной цифровой коммуникационной платформы



КЕЙС №1. ОПЫТ ИНТЕГРАЦИИ

ЗАДАЧИ:

- Повысить эффективность работы отдела продаж и клиентского сервиса
- Автоматизировать обработку звонков и клиентских обращений
- Снизить нагрузку на менеджеров и минимизировать «потерянные» звонки

ИНФРАСТРУКТУРА:

- УАТС: Yeastar P-Series IP PBX
- IP-телефоны: Fanvil X4U, X210 (для руководителей)
- CRM: Bitrix24 (облачная версия)
- ERP: 1C:Управление торговлей
- Интеграционный шлюз: API + AMI (Asterisk Management Interface) + Webhooks

РЕЗУЛЬТАТ:

- Рост конверсии звонков в заказы на 15–20%
- Сокращение времени обработки клиента на 30%
- Повышение прозрачности работы отдела продаж
- Уменьшение числа «потерянных» лидов и забытых задач



Задачи:

- контроль доступа посетителей
- обеспечение безопасности на входе
- исключение несанкционированного проникновения

Задачи:

- контроль и управление въездом транспорта
- исключение доступа посторонних автомобилей
- интеграция с системами СКУД



Задачи:

- быстрая передача технической информации
- снижение времени простоя оборудования
- упрощение коммуникации между рабочими и техподдержкой



Задачи:

- эффективное оповещение сотрудников
- снижение времени поиска нужных работников
- централизованное управление командой



**СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ –
НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ
ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
БИЗНЕСА**

